

**Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media**



**USO DE LA INTERNET Y SU INCIDENCIA EN LA FORMACIÓN INTEGRAL
DEL ESTUDIANTE** (Estudio realizado en los Institutos Normales: INVO e INSO
de la ciudad de Quetzaltenango, año 2012)

German Noé Colop Juárez

**Asesor
Dr. Jairo Edilberto Cifuentes Valenzuela**

Guatemala, noviembre de 2012

**Universidad De San Carlos De Guatemala
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media**



**USO DE LA INTERNET Y SU INCIDENCIA EN LA FORMACIÓN INTEGRAL
DEL ESTUDIANTE** (Estudio realizado en los Institutos Normales: INVO e INSO
de la ciudad de Quetzaltenango, año 2012)

Tesis presentada al Consejo Directivo de la Escuela de Formación de Profesores
de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala

German Noé Colop Juárez

Previo a conferírsele el grado académico de:

**Maestro en Artes en la carrera de:
Maestría Regional de Formación de Formadores de Docentes
de Educación Primaria.**

Guatemala, noviembre de 2012

AUTORIDADES GENERALES:

Dr. Carlos Estuardo Gálvez Barrios
Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo
Dr. Oscar Hugo López Rivas
Lic. Danilo López Pérez

Rector Magnífico de la USAC
Secretario General de la USAC
Director de la EFPEM
Secretario Académico de la
EFPEM

Consejo Directivo:

Lic. Saúl Duarte Beza
Dr. Miguel Ángel Chacón Arroyo
M.A. Dora Isabel Águila de Estrada

PEM. Ewin Estuardo Losley Johnson
Br. José Vicente Velasco Camey

Representante de Profesores
Representante de Profesores
Representante de Profesionales
Graduados
Representante de Estudiantes
Representante de Estudiantes

Tribunal Examinador:

Msc. Betty Amelia Argueta Chun
Dr. Carlos Clemente Palacios Cajas
Msc. Juan Arnulfo Alvarado Barrios

Presidente
Secretario
Vocal

Quetzaltenango, 18 de octubre de 2012

Doctor
Miguel Ángel Chacón Arroyo
Coordinador Unidad de Investigación
EFPEM – USAC

Atentamente tengo a bien informarle lo siguiente:

En mi calidad de Asesor del trabajo de graduación denominado: **USO DE LA INTERNET Y SU INCIDENCIA EN LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE.** (Estudio realizado en los Institutos Normales: INVO e INSO de la ciudad de Quetzaltenango, año 2012).

Correspondiente al estudiante: **German Noé Colop Juárez**, Carné: **100022506**, de la carrera: Maestría Regional en Formación de Formadores de Educación Primaria, manifiesto que he acompañado el proceso de elaboración de dicho trabajo y la revisión realizada al informe final evidencia que dicho trabajo cumple con los requerimientos establecidos por la EFPEM para este tipo de trabajos, por lo que considero aprobado el trabajo y solicito sea aceptado para continuar con el proceso para su graduación.

Atentamente,



Dr. Jairo Edilberto Cifuentes Valenzuela
Colegiado Activo No. 6678
Asesor nombrado

El infrascrito Secretario Académico de la Escuela de Formación de Profesores de enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala

CONSIDERANDO

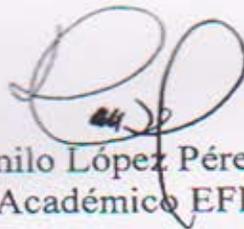
Que el trabajo de graduación denominado “Uso de la internet y su incidencia en la formación integral del estudiante. (Estudio realizado en los Institutos Normales: INVO e INSO de la ciudad de Quetzaltenango”, del (la) maestrante **GERMAN NOE COLOP JUÁREZ**, carné No. 100022506, de la Maestría Regional de Formación de Formadores de Docentes de Educación Primaria y el tribunal examinador ha dictaminado favorablemente sobre el mismo, por este medio

AUTORIZA

La impresión del trabajo de graduación, debiendo para ello proceder conforme el normativo correspondiente.

Dado en la ciudad de Guatemala, a los veintiún días del mes de noviembre del año dos mil doce.

“ID YENSEÑAD A TODOS”



Lic. Danilo López Pérez
Secretario Académico EFPEM



c.c. Archivo

DEDICATORIA

A DIOS

Ser supremo, gracias a él, por brindarme salud y sabiduría, ha guiado mis pasos al obtener este triunfo e iluminarme cada instante de mi vida.

A LA VIRGEN DE LA ASUNCIÓN

Por ser la lámpara de esa llama que no se apaga. Gracias madre por ser mi guía en el sendero de la vida.

A MIS PADRES

Pedro Colop Chojolán

Santos Mercedes Juárez Sacalxot

Gratitud, reconocimiento sincero por darme la vida y por enseñarme a ser humilde cada instante de mi vida.

A MI ESPOSA

Licda. Ligia Gabriela Quiém de Colop

Por su comprensión, cariño, amor y apoyo en las actividades que día a día realizo.

A MIS HIJOS

German Gabriel Colop Quiém

Cristofer Noé Colop Quiém

Motivo de mi esfuerzo y superación, que en su vida sea impulso para que día a día también se esfuercen a alcanzar el éxito.

A MIS SUEGROS

Froilán Cuc López

Cecilia Quiém Nolasco

Por su apoyo moral

A MIS HERMANOS

Rolando, Jaime, Alfredo y Otilia

Con mucho aprecio.

A MI QUERIDO CANTEL

Tierra bella y querida.

AGRADECIMIENTOS

A:

Proyecto FID; Embajada de Holanda CECC-SICA; A la Escuela de Formación de Enseñanza Media (EFPEM) y al Ministerio de Educación, por el apoyo que hasta el momento me han brindado proporcionándome una beca académica, así mismo, por la oportunidad de conocer un nuevo paradigma y lograr la meta propuesta.

A:

Universidad de San Carlos de Guatemala; Al Centro Universitario de Occidente y al Departamento de Post Grados, por abrirme las puertas al aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir y aprender a ser, hoy formo parte del dilema: “Id y enseñar a todos”

A:

Instituto Normal para Varones de Occidente I.N.V.O.

Por aceptar mi labor como profesional, mismas que me comprometen a mejorar hoy día, la calidad de la educación y por ende, propiciar cambios innovadores en la formación de las nuevas generaciones de maestros.

A:

Msc. Betty Amelia Argueta Chun

Quien con su apoyo, entusiasmo y dedicación, ha coordinado ésta Maestría en el departamento de Quetzaltenango, mi agradecimiento sincero por su apoyo en los momentos difíciles y por su orientación profesional e intelectual.

A:

Dr. Jairo Edilberto Cifuentes Valenzuela

Por su paciencia y dedicación en la asesoría y en la culminación de mi trabajo de tesis.

A:

Dr. Carlos Palacios; Dr. Roberto Luna; Dra. Leticia Hurtado; Dr. Mario Ovidio Fuentes, Dr. Roney Alvarado; Por orientar el proceso de mi formación, han sido personas que he admirado por su paciencia, apoyo incondicional, por su vocación y dedicación.

A:

Los compañeros estudiantes de la Maestría 2012.

Todos son mis amigos, gracias por compartir vivencias, experiencias y labor académica. Todos son excelentes personas, porque juntos recorrimos el camino, superando obstáculos que se presentaron en momentos de la vida, compartiendo tristezas y alegrías, gracias por su amistad incondicional.

ÍNDICE

Dedicatoria.....	i
Agradecimientos.....	ii
Índice.....	iii
INTRODUCCIÓN.....	01

CAPÍTULO I PLAN DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Antecedentes.....	04
1.2. Planteamiento y Definición del Problema.....	24
1.2.1. Delimitación de los aspectos a estudiar.....	29
1.2.2. Alcances.....	30
1.2.3. Límites.....	30
1.3. Objetivos.....	31
1.3.1. General.....	31
1.3.2. Específicos.....	31
1.4 Justificación.....	32
1.5 Tipo de Investigación.....	36
1.6 Variables.....	37
1.6.1 Definición de Variables.....	37
1.6.2 Operacionalización de Variables.....	38
1.7 Metodología.....	40
1.7.1 Método.....	40
1.7.2 Instrumentos.....	41
1.7.3 Técnicas y Procedimientos.....	41
1.8 Sujetos de la Investigación.....	41
1.8.1. Población y Muestra.....	42
1.8.2 Muestra de estudio.....	42
1.8.2.1. Tamaño de la Muestra.....	42
1.8.2.2 Tipo de muestreo.....	42
1.8.3 Recopilación de datos.....	42

CAPÍTULO II FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1. Uso de la Internet.....	43
2.1.2 Conocimiento que se genera con el uso de internet.....	46
2.1.3 La Cultura de la Internet.....	61
2.1.4 Riesgos en el uso de internet.....	68
2.1.5. Uso excesivo de internet.....	77
2.1.6 Internet y Docencia.....	82
2.1.7 Uso de Internet como herramienta Didáctica.....	91
2.1.8 Uso de Internet en la Sociedad.....	100
2.2 Formación Integral.....	105
2.2.1 Dimensión que debe trabajarse en una Formación Integral.....	111
2.2.2 La Formación Integral; Mito o Realidad.....	120
2.2.3 Formación Integral de la Persona y Desarrollo de cualidades personales	124
2.2.4 La Formación Integral del Docente.....	134

CAPÍTULO III PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

Presentación de resultados.....	153
---------------------------------	-----

CAPÍTULO III DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

Discusión y Análisis de Resultados.....	163
CONCLUSIONES.....	172
RECOMENDACIONES.....	175
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	178
APENDICE Y ANEXO.....	184
PROPUESTA.....	185

INTRODUCCIÓN

Los avances tecnológicos en la época son cada día mayores y el proceso educativo, debe estar integrada dentro de estos avances. El sistema educativo debe aprovechar esta serie de recursos no sólo como algo propuesto al juego, a la recreación al tiempo libre, sino que se debe contemplar como una serie de herramientas de trabajo que debe ser aprovechado ya que didácticamente, desarrolla una serie de habilidades que posteriormente, va a ser utilizada en el ámbito laboral.

Actualmente, la educación no se entiende únicamente como la enseñanza de una serie de conocimientos teóricos, sino más bien, como la formación del estudiante para que este pueda responder a necesidades cambiantes que la sociedad demanda. Se educa para obtener conocimientos, cada día más específicos de una determinada área, pero también se desarrollan destrezas cognitivas, habilidades y motivaciones que faciliten el aprendizaje.

Esto incluye la incorporación y manejo de nuevas tecnologías, no se trata de enseñar a manejar cada herramienta de trabajo, la cual es necesario, sino que el docente debe aprovechar la oportunidad que esta herramienta ofrece para facilitar el aprendizaje y para hacerlo más enriquecedor y significativo.

Por otra parte, el sistema educativo nacional, atraviesa una fuerte crisis de calidad y cobertura. Existen estudios sobre la necesidad de realizar de manera urgente cambios profundos en los institutos normales de la ciudad de Quetzaltenango.

Los docentes de hoy, deben estar preparados, para ofrecer oportunidades de aprendizaje basado en el uso de internet y estar dispuesto a generar procesos de formación integral en el estudiante, conocer cómo esta tecnología puede apoyar el aprendizaje del aprendiente.

Para ello, la aplicación del uso de internet a la formación integral del estudiante, sigue un proceso limitado, por la demarcada formación del docente en el uso de internet y el

poco o nulo uso que hace del recurso sea material o tecnológico de que disponga cada centro educativo.

Esto que puede ser una verificación evidente de la realidad de los centros educativos y del docente, cobra gran trascendencia a la hora de planificar y plantear el uso de internet en las aulas, como parte de la formación integral del estudiante, una introducción que debe hacerse desde la proposición de una educación formal del docente en el uso crítico de esta tecnología.

El Ministerio de Educación en el país, aún no asume el compromiso de proporcionar el recurso a todo centro educativo existente, o minimizar la desigualdad que pueda establecerse en el acceso al uso de internet y la facilidad que proporciona esta, para mejorar el proceso de formación integral del estudiante.

El objetivo de abordaje al tema: El uso de la internet y su incidencia en la formación integral del estudiante tiene como intención: Analizar las causas y consecuencias del uso de la internet y su incidencia en la formación integral del estudiante.

Por medio de este trabajo de investigación, se hace necesario mostrar de qué manera, los medios tecnológicos en general, deben contribuir a la alfabetización digital del docente y estudiante, pero sobre todo, a la formación crítica de ambos en el uso de la tecnología de la información.

El trabajo tiene como intención describir, que tanto docentes como estudiantes, reflexionen de qué manera se debe utilizar internet en el centro educativo, en el aula, en la sociedad y en el entorno.

Así mismo, se hizo con el propósito de identificar que la formación previa del docente, ayude a reflexionar de qué manera se debe introducir internet en el centro educativo y específicamente en los contenidos curriculares, para que éste sea un medio didáctico útil, pero también que conlleve aprendizajes fundamentales significativos.

Mucha información no es juzgada críticamente, solo se acepta como tal, sin utilizar la capacidad de pensamiento crítico. Por otra parte, se está perdiendo la capacidad de investigar que está relacionada con cuestionar, con búsqueda de técnicas innovadoras, de generar debates, plantear conclusiones y desarrollar propuestas que puedan ser apropiadas en los distintos ámbitos y planos de la vida.

El uso de internet, es un mundo de mucha información, que puede ayudar a pensar, criticar, reflexionar y crear, pero para ello, hay que generar teorías e interpretarla como manera poderosa de dar luz a la realidad.

Para tal efecto, el estudio se construye en base a antecedentes, fundamentación teórica, elaboración de boleta de opinión, solicitud para aplicar la boleta, aplicación del instrumento, presentación de los datos, discusión y análisis de resultados y finalmente se hace la presentación de las conclusiones y recomendaciones a los cuales se llega en dicho estudio.

La investigación se hizo en los Institutos Normales: I.N.V.O. e I.N.S.O., de la ciudad de Quetzaltenango, tomando como referencia una muestra de ciento cincuenta estudiantes de cada establecimiento, es decir trecientos estudiantes en total, todos, estudiantes de sexto magisterio urbano.

Los resultados obtenidos en el estudio se plasman en la construcción de un cuadro aplicando para el efecto: La significación y Fiabilidad de proporciones, para el cual se llega a las conclusiones que, los servicios de internet, son herramientas que pueden ser usadas para construir o para hacer objetos, es el usuario, quién debe buscar información novedosa, comunicarse electrónicamente, responder, recopilar datos, diseñar páginas web o diseñar proyectos educativos, entrevistar a expertos, es decir, la acción está en el usuario y no en la tecnología.

A continuación, se presentan los puntos de vista que enriquecen el motivo de este estudio.

CAPÍTULO I

PLAN DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 Antecedentes

Jaramillo, J. (2001) en su artículo: La pérdida de la privacidad en Internet, escrito en España, habla que las cookies (fragmento de información que se almacena en el disco duro del visitante de una página web a través de su navegador) no sólo identifica las páginas que visitó, sino que también permiten saber cuánto tiempo se detuvo en cada una de ellas y cuáles son las que prefiere. Además sirven para identificar el tipo de monitor que está usando, cuál es el browser (aplicación software que permite al usuario recuperar y visualizar documentos de hipertexto) que tiene instalado y cuál es el sistema operativo (conjunto de programas de computadora destinado a muchas tareas entre las que se destacan la administración eficaz de sus recursos) que utiliza. Incluso a través de las cookies se puede saber cuál es la versión que tiene del browser o navegador y del sistema operativo. Además permite individualizar el computador desde el que se está navegando.

El punto está en que cualquier sitio Web puede recolectar información personal a través de las cookies sin que el usuario se entere. Esto se debe a que la cookie es enviada cada vez que un usuario entra a una página y a que los navegadores más populares como Microsoft Explorer y Netscape Navigator están configurados, por defecto o desde la fábrica, para aceptar todas las cookies de manera automática.

Pozuelos, J. (2002), en el artículo: Cómo el profesorado concibe y experimenta los procesos de investigación escolar, realiza una investigación con tres equipos de docentes con distinto nivel de desarrollo profesional que utiliza en su clase enfoques de enseñanza y aprendizaje basados en la investigación escolar.

El objetivo del estudio es: Analizar las concepciones de los docentes sobre los procesos de enseñanza por investigación; reflexionar sobre el tipo de participación

de los protagonistas; determinar el papel que juegan los materiales curriculares; y caracteriza las dificultades que encuentra el docente al introducir estas estrategias de enseñanza.

La metodología empleada en esta investigación es el estudio de casos. El proceso se desarrolla con las fases siguientes: conocimiento del contexto y negociación del diseño de investigación con los docentes; planificación de la acción a partir de un diseño de investigación; puesta en práctica del plan acordado y exploración de la realidad; análisis y tratamiento de los datos mediante la aplicación de procedimientos cualitativos; y por último elabora el informe de investigación consensuado con el equipo de docentes.

Las conclusiones del estudio, comprueba que si bien la opción de organizar la dinámica del aula en torno a procesos de investigación escolar resulta atractiva tanto para los escolares como para los docentes de la muestra; sin embargo, evidencia que la docencia resulta compleja y laboriosa, debido a limitaciones y dificultades que encuentra el docente, así como a la carencia de un modelo de enfoque investigador que pueda emplearse de forma generalizada.

La UNCAN (2002), (Universidad Cristiana Autónoma de Nicaragua) realiza una investigación en Estados Unidos, sobre la privacidad en el mundo cibernético denominado: Reglas básicas para navegar por Internet. El artículo contiene 4 secciones: las expectativas sobre la privacidad y el Internet, monitoreo y rastreo, consejos para salvaguardar la privacidad y los recursos adicionales. Es preciso decir que para navegar por Internet solamente se necesita una computadora y un módem (dispositivo que sirve para modular y desmodular una señal llamada portadora mediante otra señal de entrada llamada modulador). Y si cuenta con estos requisitos, entonces forma parte de un creciente número de cibernautas (personas que son expertos navegantes de la Web).

Internet brinda acceso a una amplia gama de servicios informativos, desde entretenimiento hasta sitios para realizar compras, a través de servicios como:

correo electrónico, mensajería instantánea y cuartos de chat. Internet permite la comunicación con amistades, familiares y desconocidos de una manera inimaginable. Internet también amenaza la privacidad, y el no conocer las "reglas básicas" para navegar puede ocasionar problemas graves.

Hurtado, A. (2004), en la tesis efectuada en la Facultad de Ingeniería, de la Universidad Rafael Landívar de la ciudad de Guatemala, titulada: "Propuesta para la implantación de un sistema para el proceso de inducción y capacitación del personal de la Universidad Rafael Landívar utilizando las Tecnologías de Internet. Un caso de aplicación: Sistema de Facultades", plantea como objetivo presentar la propuesta de un sistema de Capacitación que proporcione a los empleados de la Universidad Rafael Landívar un medio de auto capacitación que utilice las herramientas de Internet para mostrar como utilizar el Sistema de Facultades de la Universidad.

En el trabajo de campo, se hace un análisis detallado del proceso actual para capacitar al personal de la universidad sobre los sistemas de información, los cuales son requerimientos de un sistema informático. Con los resultados del análisis se elabora la propuesta que incluye consideraciones importantes acerca del sistema, un diseño entidad relación y pantallas propuestas. También presentan algunos beneficios que implica su implantación tanto para el usuario como para la empresa. Destaca, la aplicabilidad y factibilidad de adaptación del mismo a cualquier sistema de la universidad o de cualquier empresa.

Implanta el sistema propuesto, tanto en el Campus Central como en Sedes Regionales, buscando siempre la mejora del mismo. La autora recomienda establecer un procedimiento para actualizar la información en el Sistema de Capacitación para evitar que éste proporcione información inconsistente. Sugiere que se impulse la investigación del funcionamiento de los sistemas de la universidad a través del sistema propuesto, e incorporar el sistema ya implantado al Portal Administrativo.

Las conclusiones a las que se llega en este trabajo de tesis son que dentro de las características principales del Sistema de Capacitación se pueden encontrar, además de tecnologías de Internet, una interfaz amigable, la utilización de roles y usuarios para controlar el acceso, la opción de mostrar la secuencia lógica de los procesos y ser un medio para hacer consultas y resolver dudas. La propuesta también contempla una retroalimentación que permite al usuario evaluar su autoaprendizaje y una bitácora para registrar los procesos sobre los que se capacite. Esto además le permite retomar el proceso de capacitación en el punto donde se interrumpe

Las herramientas de Internet tienen la ventaja de permitir el acceso a los sistemas desde distintas plataformas y ubicaciones geográficas facilitando el acceso a los usuarios. Finalmente la implantación del sistema propuesto implica incurrir en costos, algunos beneficios se ven reflejados en la disminución del tiempo invertido tanto por capacitadores como por capacitados.

Duque, S. (2004), en su tesis de maestría realizada en la Facultad de Humanidades, de la Universidad Rafael Landívar en la ciudad de Guatemala de la Asunción, titulado: "Estudio comparativo de la situación de infraestructura y uso de la tecnología en cinco escuelas normales de los departamentos de Guatemala y Jutiapa", señala como finalidad del estudio, establecer la situación en la infraestructura, y establecer el contexto en el uso de la tecnología en cinco escuelas normales del departamento de Guatemala y Jutiapa. Cuatro del sector privado y una del sector oficial.

Para la ejecución de la investigación, se procede a la revisión bibliográfica de los temas relacionados con el estudio. La muestra de establecimientos, directores, docentes y de estudiantes. En el estudio de campo se utiliza la información recolectada en cuatro instrumentos del Censo sobre Escuelas Normales en Guatemala 2004, proporcionado por la Universidad Rafael Landívar, Facultad de Humanidades, Departamento de Educación y Ministerio de Educación.

Por medio de la observación y los resultados de la encuesta, las escuelas normales tanto del sector público como del sector privado, carecen de instalaciones deportivas para enseñar juegos formales, en su mayoría las aulas son perecederas, no tienen luz natural y ventilación adecuada, carecen de laboratorios de las materias del área científica y del área pedagógica correspondiente al pensum de magisterio.

Se señala que los servicios básicos que prestan las escuelas normales a su comunidad son: abastecimiento de agua; abastecimiento de energía eléctrica; sanitarios; oficina de dirección; fotocopias; sala de docentes en buenas condiciones.

En infraestructura y servicios de las escuelas normales, en su mayoría carecen, de un local para biblioteca, sala para lectura y de servicio médico.

Los estudiantes de las diferentes especialidades, los docentes que imparten clases en la carrera de magisterio y los directores de las escuelas normales investigadas, hacen uso de la tecnología de diversas maneras: utilizan o manejan una computadora, dentro y fuera del establecimiento; manipulan las computadoras para actividades específicas y en un bajo porcentaje usan las herramientas de internet.

Se concluye señalando que los laboratorios de informática de las escuelas normales poseen las máquinas en calidad de propiedad, en su mayoría sin conexión a internet, sin página web y sin red local o interna, con sistema operativo de Windows, paquete de Office Me y Office XP ó 2003.

Los estudiantes de las escuelas normales, carecen de un software en calidad de propiedad en casa y de conexión a internet en casa, pero si saben usar una computadora, son pocos los que tienen el servicio de e-mail, lo aprovechan para comunicarse con sus amigos y compañeros de clase.

En las escuelas normales que tienen laboratorio de informática, los docentes al acceder a él, realizan actividades relacionadas con su rol administrativo (planifica

los cursos, entrega reportes de los estudiantes, diseña material para impartir clases), no explotan el potencial del software para el proceso enseñanza-aprendizaje.

Aguilar, M. (2004), en su tesis de maestría efectuada en la Facultad de Humanidad de la Universidad Rafael Landívar, de la ciudad de Quetzaltenango, titulado: Acceso a la nueva tecnología que tienen los estudiantes de escuelas normales de Quetzaltenango y San Marcos; indica que la nueva tecnología viene a constituir un recurso de suma importancia en el sistema educativo porque hace posible el proceso de aprendizaje sea personalizado y acorde a los intereses de cada persona de la educación. Indica que en una sociedad pobre como la guatemalteca, las desigualdades se hacen evidentes, ciudades modernas y con todas las facilidades para acceder a todo tipo de recursos de la tecnología actual, contrastan con comunidades tan apartadas que no cuentan con lo más elemental para poder sobrevivir, dentro de las cuales no satisfacen las condiciones mínimas de vida pero resalta el uso que se hace de la tecnología actual, aparatos electrodomésticos, teléfonos celulares, frecuencia de radio y señal de canales de televisión llegan hasta estas comunidades, logrando con ello que accedan a este tipo de recurso.

El maestrante, señala que la nueva tecnología ha invadido todos los campos del quehacer humano y ha llegado hasta los rincones más apartados de todos los países del mundo, países industrializados, en vías de desarrollo y tercermundistas, se ven invadidos por la globalización tecnológica en los medios de comunicación y apartados de uso doméstico, desde una simple calculadora de bolsillo hasta una computadora personal y el uso de la red de redes como lo es el internet.

El objetivo de dicho trabajo de investigación es: Establecer el acceso que tienen los estudiantes de escuelas normales de Quetzaltenango y San Marcos a la nueva tecnología, además el uso que realizan los mismos de este tipo de tecnología y una caracterización de su situación socioeconómica.

La investigación de campo se realiza en tres establecimientos educativos, dos situados en el departamento de Quetzaltenango, (Instituto Real Normal de Educación Musical y Colegio Privado Mixto “Liceo Florence” del municipio de Génova Costa Cuca) y uno situado en el área rural del departamento de San Marcos (Instituto de Educación Diversificado por sistema de cooperativa, Aldea Tuichilupe, Comitancillo), el investigador manifiesta haber encontrado dificultades las cuales fueron superadas con esfuerzo y dedicación.

Las conclusiones a las que se llegan en este trabajo de investigación son: Un mínimo porcentaje de estudiantes de las escuelas normales, tienen acceso a la nueva tecnología, la mayor parte no cuenta con los recursos físicos y económicos para acceder a la misma o no han recibido la orientación necesaria; El uso de internet como medio de comunicación e información no es accesible a los estudiantes de las escuelas normales en estudio, por falta de orientación o falta de recursos físicos y financieros de las comunidades a las que pertenecen, finaliza el autor indicando que en ninguno de los pensum de estudios analizados contempla el curso de computación como parte del mismo o con una orientación a la nueva tecnología.

López, C. (2004) en su tesis presentado en la ciudad de Guatemala a la Facultad de Humanidades, del departamento de educación de la Universidad Rafael Landívar titulada: Las TICS, una nueva opción en la formación de los estudiantes de las escuelas normales. Habla sobre la brecha digital, como el abismo que se va creando entre el desconocimiento de la tecnología de la información, el manejo de la computadora y el acceso a los medios de información más veloces como Internet y correo electrónico. Ante tal circunstancia la educación es la llamada a salvar esas brechas, poniendo a disposición de los estudiantes el uso tecnológico de la información.

Las Escuelas Normales formadoras de maestros tienen ese desafío de ubicar al estudiante ante las posibilidades de emplear la tecnología de la información y comunicación como vía al mundo inimaginable que las redes digitales ponen al

alcance de la juventud, para que juntamente con sus maestros puedan cultivar y desarrollar todo el potencial creativo que la informática ofrece.

El objetivo del trabajo es determinar el grado en que la Tecnología es usada por los estudiantes. Se toma una muestra de estudiantes de cuarto magisterio una boleta autoaplicable, para que respondieran acerca de su conocimiento del uso de la computadora, el acceso a computadoras en la escuela, así como el uso de internet.

Las conclusiones a las que llega el autor son: Las TIC's representan una brecha que hay que acortar con estrategias inmediatas, ante la celeridad del mundo global que enfrentan los estudiantes. Los colegios privados no consideran como prioritario en la formación académica de los estudiantes de magisterio la inclusión del manejo de la computadora, para el conocimiento tecnológico de los alumnos, ya que de los cuatro establecimientos investigados, solamente en uno existe laboratorio de computación. En la Escuela Normal de Educación Física que es de carácter Oficial carecen de laboratorio de computación para poner a disposición de los estudiantes computadoras que les permitan ingresar en la tecnología.

Los estudiantes saben usar la computadora, el 70% del total de los encuestados respondió que sí, sin embargo, no se sabe usar para desarrollar procesos de aprendizaje, tampoco como tecnología de información y comunicación, por lo que se hace necesario incluir éstos procesos dentro del pensum de estudios de las Escuelas Normales haciendo de ella una herramienta que facilite los procesos de aprendizaje y de creación de materiales para su formación académica, ya que si el estudiante no sabe usar esta herramienta, tampoco lo hará como maestro.

El correo electrónico aún no se utiliza para la exploración científica y humanística en los estudiantes de los colegios y escuelas normales del país, no obstante la velocidad con que en el mundo actual se ha desarrollado para ponerlo al servicio de la globalización. El docente aun no explota la riqueza de las conexiones de las redes informáticas, para el beneficio de la educación en Guatemala, dejando la

libertad a los estudiantes para que solamente empleen la computadora para procesos menos complejos.

Al utilizar las TIC's, se motiva a los estudiantes, ya que favorecen la actividad y al pensamiento, permiten una interacción entre estudiantes, el ordenador y estudiantes a distancia, propicia aprendizajes a partir del error. Los instrumentos que proporcionan facilitan el trabajo en grupo y el cultivo de actitudes sociales, el intercambio de ideas, la cooperación y el desarrollo de la personalidad, mejorando las competencias de expresión y creatividad. Se tiene acceso a múltiples recursos educativos y entornos de aprendizaje. El docente deja de ser la fuente principal del conocimiento, convirtiéndose en un facilitador o mediador del aprendizaje.

Las TIC's facilitan la evaluación y el control, constituyéndose en un buen medio de investigación didáctica en el aula y la actualización docente. El correo electrónico permite disponer de un nuevo canal para la comunicación individual con los estudiantes, rompiendo los paradigmas de tiempos y espacios rígidos de comunicación entre estudiantes y docentes.

Alvarado, S. (2004), en su tesis de maestría titulada: Uso del equipo de cómputo e internet del personal directivo y docente de los establecimientos formadores de maestras y maestros del sector oficial, privado y por cooperativa del departamento de Chiquimula, presentado a la Facultad de Humanidades del departamento de Educación de la Universidad Rafael Landívar del departamento de Zacapa. El trabajo está dirigido a personal directivo y docente de los establecimientos formadores de maestras y maestros del sector oficial y por cooperativa del departamento de Chiquimula.

El objetivo es: Determinar el grado de utilidad que le dan al equipo de cómputo e internet el personal directivo y docente de los establecimientos formadores de maestras y maestros en el departamento de Chiquimula. El estudio se realiza en función a: sexo, escalafón y título universitario obtenido.

La población objeto de estudio corresponde a: 4 directores; 34 docentes del sector oficial 5 directores; 30 docentes del sector privado; 2 directores; 19 docentes del sector por cooperativa. Los resultados obtenidos identifican que los directores de los tres sectores educativos hacen uso del equipo de cómputo, servicio de internet, en relación al grado académico los y las directoras con título de P.E.M. en su mayoría hacen uso del equipo de cómputo.

Del grupo de docentes en estudio, se determina que el grupo de mujeres y hombres muestran similitud en el uso del equipo de cómputo. En relación al servicio de internet, la mayoría que hace uso del mismo son del género masculino. En relación al nivel de escalafón, la clase A y B en el sector por cooperativa muestra mayor uso del equipo de cómputo.

El investigador, relaciona los tres sectores con el grado académico de los docentes en el uso del equipo y determina que los docentes con título de P.E.M. en su mayoría hacen uso de un equipo de cómputo, observando minoría con el grado de Licenciatura. De acuerdo al análisis de los datos se concluye: que los directores de la clase D y F son los que hacen mayor uso del equipo de cómputo en los tres sectores educativos.

Dowshen, J. (2005), en su artículo: Seguridad en Internet, escrito en Estados Unidos, comunica a padres de familia que la Web, una parte de la Internet, es una extensa red de bibliotecas virtuales. Se incluye todo tipo de cuidado que se debe tener con los foros, describe señales de alerta en la que los niños pueden llegar a ser víctimas, indica cómo minimizar el riesgo, comunica acerca de la importancia de un software (equipamiento lógico o soporte lógico de un computador digital) bloqueador y finaliza dando una serie de consejos para proteger a los niños.

Lo más importante del trabajo de investigación es la relevancia sobre la mejor protección en línea son los padres. Si se habla frecuentemente con los hijos sobre los peligros potenciales en línea y se vigila el uso de la computadora, les dará las

herramientas necesarias para que aprenda a navegar por Internet de manera segura.

Por su parte, Vicente, E. (2005), en su tesis de maestría titulada: Formación profesional, manejo de equipo de cómputo e internet y conocimiento sobre reforma educativa de los docentes de establecimientos que imparten la carrera de magisterio en el departamento de Petén, presentado ante el consejo de la Facultad de Humanidades de la Universidad Rafael Landívar, del departamento de Zacapa, indica que las escuelas normales que existen en el país, deben responder a las necesidades educativas urgentes.

La población estudiada abarca a siete municipios del departamento del Petén, en la formación inicial de maestros como base para la formulación de políticas públicas.

En Guatemala se hacen esfuerzos por definir, valorar y verificar la naturaleza de las escuelas normales, con la finalidad de reorientar la misión y visión que tienen con y para el país, esta es una tarea que debe establecerse dentro de las escuelas normales; tomando en cuenta que ofrecen la carrera de magisterio en distintas especialidades. Las Escuelas Normales constituyen un medio de vital importancia en la formación integral de la juventud y coadyuvan de manera fecunda a los esfuerzos de integración socioeconómica del país.

El estudio ofrece información actualizada acerca del funcionamiento de las Escuelas Normales existentes en el departamento del Petén, nivel de formación académica, dominio de Reforma Educativa, manejo de equipo de cómputo e Internet, por parte del personal docente participante en el estudio. Permite hacer frente al desafío de actualizar permanentemente al recurso humano que labora en las mismas, con el fin de ofrecer a la sociedad personas capaces de innovar con creatividad la educación guatemalteca desde la naturaleza de lo plurilingüe, pluricultural y multiétnico.

El autor llega a las siguientes conclusiones: Los maestros y maestras que laboran en las Escuelas Normales, no han hecho esfuerzos por buscar la propia superación profesional en una Universidad, ni las autoridades educativas han exigido el respectivo perfil, con el fin de brindar una educación con pertinencia, con calidad, con eficacia y sobre todo, una educación contextualizada.

La mayoría de los docentes que laboran en las escuelas normales oficiales, privadas y por cooperativa no cuentan con título Universitario; El 33% de docentes tanto del sexo masculino como el femenino sólo tienen el cierre del Pensum de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Ciencias de la Educación.

La mayoría de centros Educativos que forman maestros y maestras, no cuentan con computadoras para uso del personal. Hay deficiencia en el marco de la calidad y productividad académica. Los docentes y las Escuelas Normales, se encuentran en crisis con relación a las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación.

Según Courault (2007), en su artículo: Violaciones virtuales: la última perversión en la Internet, escrito en Argentina, describe que las agresiones virtuales de las que se habla, tienen lugar en Internet y son posibles cuando se está inmerso en algún universo compuesto como Second Life (mundo creado por sus usuarios en el que la gente puede interactuar, jugar, comunicarse y también hacer negocios). En este caso, el avatar (personaje en 3D completamente configurable, le da a los usuarios la capacidad de convertirse en otra persona y gozar de una segunda vida) que puede ser manipulado por otro usuario, gracias a algún objeto que en el mundo virtual más populares de hace algunos años eran conocidos como voodoo dolls (juguete radioactivo).

La violación virtual es la última de las perversiones de Internet, y aunque en ningún momento puede ser comparable a su equivalente físico, también puede dejar algún tipo de secuela, sobre todo para los menores o para aquellas personas que hayan tenido alguna experiencia de este tipo en la vida real.

González, P. (2007), en el artículo: Tecnología y Educación, publicado en el diario: El Periódico de fecha 11 de mayo, comenta que el MINEDUC ha planeado ofrecer la atención necesaria en el sistema educativo, donde incluye la modernización tecnológica, junto a varias empresas privadas, organizaciones internacionales y fundaciones se han dedicado a cerrar la brecha que existía entre la educación pública y el avance de la tecnología.

El gobierno de Japón ha donado medios económicos para instalar computadoras en los institutos de nivel medio, además el MINEDUC ha firmado alianzas con empresas distribuidoras de internet, para que los centros educativos tengan conectividad, ya que es increíble el efecto que tiene el uso de la tecnología en los estudiantes, esta les da mucha ventaja en el aprendizaje.

El autor, señala que el MINEDUC instaló 105 computadoras en 5 escuelas y 897 en 40 institutos, pero ninguna tenía acceso a internet, actualmente la cartera educativa tiene un listado en el que aparecen 156 escuelas con 1,887 computadoras y 1,217 institutos de secundarias con 7,250, de esta sumatoria, 20 establecimientos ya cuentan con internet por cable o inalámbrico.

Las autoridades notan que los estudiantes con acceso a la conectividad, rebasan los conocimientos de los docentes que no han querido ser parte de este cambio tecnológico en la educación. El autor puntualiza sobre la importancia que los niños tengan habilidades para usar las máquinas, pero el docente siempre debe llevar ventaja e ir adelante, de acuerdo con el MINEDUC hasta ese momento 1,347 docentes han recibido capacitación tecnológica y cobertura de internet

Así mismo Ortiz, A (2007) en su artículo: El debate a la privacidad en Internet. Tendencia 2008, afirma que si en 2007 se ha hablado mucho acerca de la privacidad en Internet, todo apunta a que el 2008 fue uno de los temas clave a la hora de afrontar muchos de los servicios y estrategias publicitarias. Desde, estar siempre localizados hasta la publicidad personalizada, pasando por las redes sociales de quienes quieren saber todo acerca de una persona.

En el tema de la privacidad en Internet, es necesario hacer una división de los usuarios. Una minoría muy activa en blogs (sitio Web periódicamente actualizado que recopila cronológicamente textos o artículos de uno o varios autores) y sitios tipo Slashdot (sitio de noticias orientado a la tecnología) realmente preocupada por ella, que vigila a cada nuevo servicio y utiliza Tor (implementación libre de un sistema de encaminamiento que permite a los usuarios comunicarse en Internet de manera anónima) para navegar, frente a una inmensa mayoría a la que la privacidad les importa poco.

Lo cierto es que los defensores de la privacidad, han visto como la población ha ido adoptando desde las tarjetas de crédito hasta los programas de fidelización, mientras los gobiernos cada vez apuestan más por video vigilancia. Además, una nueva generación crece acostumbrada a proporcionar información personal en la Web, provocando que sea fácilmente localizable.

Por su parte, Zamora, L. (2007), en el artículo: Nuevas Tecnologías, publicado en el diario El Periódico de fecha 27 de junio, comenta que el uso de internet es una oportunidad para eliminar la pobreza en el país, debido a que las naciones unidas tiene un plan para que toda la niñez obtenga una computadora a bajo costo antes que finalice esta década, para que así, pueda tener acceso a la nueva tecnología y con ayuda de la telefonía celular puedan asimilar completamente esta, para así disminuir las brechas tecnológicas y educacionales existentes en el país y posibilitar que todos ingresen al siglo XXI.

Esta tecnología, junto con programas de educación y a través de las mismas, hacen posible el desarrollo del país, especialmente en los centros educativos públicos para que se puedan incorporar a la nueva tecnología educativa que exige la sociedad, estas nuevas iniciativas abren las puertas a nuevas oportunidades educacionales, las cuales son fundamentales para la erradicación de la desigualdad y atraso tecnológico en la población estudiantil del país.

En la era de la información, no basta con invertir en los elementos tradicionales de la educación, es vital invertir en una nueva tecnología. Es esencial que cualquier administración educativa de turno tenga entre sus planes una política tecnológica/educativa que haga el aprendizaje fácil y permita disminuir o eliminar la brecha que separa a los países subdesarrollados.

Romero, R. (2008), en su artículo: ¿Cómo prevenir espías en tu computadora y no morir en el intento? escrito en Guatemala, afirma que el uso de la banca en línea en el país, se ha expandido, puede que usted forme parte de esos usuarios, o que emplee su PC para conectarse a Internet para trabajar archivos personales o de su empresa, sin importar cuál sea el caso, la seguridad informática debe ser importante para usted.

Las amenazas a la seguridad son muchas y todos los años nuevas palabras se incorporan al mundo informático; términos como: virus (código informático que se adjunta a un programa o archivo para propagarse de un equipo a otro.), troyanos (programas informáticos que parece ser útil pero que realmente provoca daños), gusanos (diseñado para copiarse de un equipo a otro automáticamente) y muchos otros, son ejemplos de bichos informáticos que un buen antivirus actualizado logra detener.

Los antivirus no son suficientes para todos, el spyware (aplicaciones que recopilan información sobre una persona u organización sin su conocimiento), son programas que se instalan en las computadoras, a veces sin que lo note, con el fin de obtener información del usuario. Desde su aparición la batalla no ha sido fácil, primero porque los usuarios no toman conciencia de cómo les puede afectar, segundo muchos fabricantes de spyware se disfrazan de software legítimo, las formas de instalación son diversas y principalmente los usuarios son los que desconocen las herramientas para enfrentar a esta plaga.

Es importante cuidar la seguridad de los usuarios de Internet porque cada vez son más las personas que hacen uso de esta herramienta, sobre todo para

transacciones o asuntos personales los cuales contienen, en la mayoría, de veces información confidencial.

Alcázar, C. (2009), en el artículo: Hay que Educar para Internet, publicado en Prensa Libre el 10 de julio, expresa que los padres deben sacarle ventaja a la tecnología para educar a los hijos en valores, sobre todo con el uso de internet. Es indudable que se está dando un salto tecnológico muy importante, hoy en día, la influencia de internet en los estudiantes es positiva, siempre y cuando no se abuse del uso, es necesario tener acceso a internet y es muy fácil, los padres de familia deben educar a los hijos para el uso de la red, igual que lo hacen para otras cosas, si se le enseña a no platicar con desconocidos, lo mismo debe de hacer en el uso de internet, si se le enseña a no insultar a los compañeros, lo mismo debe de ocurrir en internet, para que el uso del chat no se convierta en medio para pelear.

El uso de internet debe estar en un lugar adecuado y que se mida el tiempo del mismo, además no es correcto que niños menores de edad tengan su propia computadora para que hagan uso del internet en el momento que ellos quieran y el tiempo que ellos decidan, se debe de establecer dosis de 15 a 30 minutos, según la edad del niño. Además es muy importante el monitoreo de los sitios que visitan los niños.

En el ámbito educativo, esta herramienta es un desafío para lo cual los docentes necesitan formación, ya que es el medio más directo para dignificarlos, además, debe reconocerse las actitudes de los niños, hay que retomar la orientación de valores, pues ahora importa más una persona buena que una simplemente capaz.

Espinoza, A (2009), en su Tesis de Licenciatura, presentada en la Facultad de Humanidades, del departamento de Ciencias de la Comunicación en la ciudad de Guatemala, cuyo título es: Propuesta de una campaña de comunicación sobre las medidas de seguridad a tomar en cuenta para evitar violaciones a la privacidad de los usuarios de internet. El trabajo va dirigido a los usuarios de Internet, jóvenes, adultos, comprendidos entre 20 y 35 años de edad, que residan en la ciudad capital.

El objetivo del trabajo es: Elaborar una propuesta de Campaña de Comunicación sobre las medidas de seguridad que se deben tomar en cuenta para evitar violaciones a la privacidad del usuario de Internet. Se resalta que la seguridad en Internet es el conjunto de medidas que los cibernautas deben tomar en cuenta para navegar con ciertas garantías por la red y mantener a salvo su privacidad y la integridad de la computadora.

El trabajo busca informar por medio de una Campaña de Comunicación sobre las medidas de seguridad que el usuario debe tomar en cuenta para evitar violaciones en Internet. La propuesta se realiza por medio de: Afiches (18x24 pulgadas) material gráfico con textos e imágenes sencillos y concretos. Trifoliales (8x15 pulgadas) material escrito, educativo e impreso que ofrece información básica sobre el tema. Correos por Internet (E-marketing) compuestos por imágenes, frases e información sobre el tema. Banners (172 pxs x 92 pxs) Proporciona por medio de una frase advertencias necesarias. Hotsite: Con la información necesaria y un número en el cual se pueda ejecutar la denuncia.

Por medio de esta campaña se logra transmitir un mensaje en forma clara, captando la atención del receptor, logrando así disminuir o evitar la ejecución de ciberdelitos. Es necesario, distribuir y promover la información de una manera estratégica y continua, haciendo uso de los diferentes medios.

El autor llega a las siguientes conclusiones: Internet es un medio masivamente utilizado para comunicarse y realizar diversas actividades, sensible en muchas áreas de seguridad, por lo cual difundir esta información de una manera correcta es indispensable. La propuesta de campaña de comunicación se realiza en su mayoría en medios ubicados en Internet (banners, email, hot site), por ser el más utilizado para cometer este tipo de delitos, sin embargo se está dando soporte con impresos que se pueden entregar y colocar en puntos de alta afluencia del target.

Hidalgo, M. (2010), presenta en la Facultad de Humanidades de la Universidad Rafael Landívar Campus Central, su tesis de licenciatura denominada: La Intranet como herramienta de la comunicación organizacional, en la misma la autora señala que en la actualidad, el número de organizaciones que sirven como medio de desarrollo profesional para miles de personas alrededor del mundo se han multiplicado. La revolución tecnológica de los últimos años ha jugado un papel preciso en esta evolución. Indiscutiblemente gracias a la aparición de recursos tecnológicos como internet, los grandes consorcios empresariales han dejado de preocuparse por cuestiones como tiempo, espacio, ubicación geográfica. El uso de la intranet es uno de los medios más utilizados actualmente por las redes corporativas como un medio de comunicación organizacional.

El objetivo propuesto es: Definir el éxito que tiene la comunicación interna a través del uso de la intranet como medio en una de las empresas más grandes activas actualmente en Guatemala. En el estudio se busca determinar el tipo de información a la que el empleado se encuentra expuesto a través de la intranet corporativa. Analiza la frecuencia con la que se usa la intranet, y qué conocimiento se tiene de la información en la misma. Así mismo, busca definir si el empleado se siente identificado con la empresa.

El trabajo muestra entre los puntos positivos que el uso de la intranet si cumple con la mayoría de los requisitos de un medio de comunicación organizacional efectivo. La información que se publica en la intranet es de carácter organizacional y es efectiva en cuanto a mantener al empleado al tanto de lo que pasa en la organización y conocer sus políticas y valores. Se determina que el empleado confía en la información que se publica y la mayoría se encuentran familiarizados con la información. Entre los puntos negativos se encuentra que la frecuencia del uso de la intranet es baja y que esta se utiliza primordialmente como método de información. Las opciones de interacción que la intranet brinda casi no se conocen, por lo tanto no se utilizan.

A través del análisis de datos presenta conclusiones y recomendaciones que se espera puedan servir tanto a la empresa estudiada, como a ejecutivos empresariales que pretendan un mejor entendimiento de la relación entre la comunicación organizacional y la identificación empresarial con los empleados, aun estando identificados y comprometidos con la empresa, la gran mayoría no siente obligación de pertenecer a ella y no dudan en dejarla si tienen una mejor propuesta laboral. La mayoría de los encuestados dieron queja de no encontrar la información de forma rápida en la intranet. Así mismo, que sirva a los estudiantes que deseen ampliar este tema o tomarla como base para un estudio similar.

Gálvez, M. (2011), en su Tesis de Licenciatura, presentada en la Facultad de Humanidades, del departamento de Ciencias de la Comunicación en la Universidad Rafael Landívar de la ciudad de Guatemala, cuyo título es: El espacio público y las Nuevas Tecnología de la Información y Comunicación: Un nuevo lugar de encuentro. Elabora un gran reportaje que lleva por nombre "Internet, un espacio dominado por los jóvenes". Contiene la opinión de sujetos que se relacionan de manera directa o indirecta con el tema.

Jóvenes, catedráticos, psicólogos y un diseñador web aportaron conocimientos y experiencias con relación a este fenómeno de comunicación, que ha venido a revolucionar la forma en la que los humanos se desenvuelven en su cotidianidad.

Paralelamente recolecta información teórica de diversas fuentes, con el fin de reforzar los datos que se obtiene en el proceso de realización del reportaje. La elaboración del material evidencia que Guatemala es un país en constante desarrollo. Día a día más personas tienen acceso a Internet, posibilitando a la juventud de nuevas herramientas que pueden utilizar en los nuevos espacios online que se están abriendo en los ámbitos educativos, laborales o de entretenimiento como producto de la globalización.

Se concluye que la población adolescente invierte varias horas a la semana en hacer uso de las redes sociales, esto significa cambios en el área de las relaciones

interpersonales. Muchos jóvenes ya no suelen mantener relaciones convencionales con sus amigos, sino que sostienen relaciones virtuales, lo que les brinda inmediatez y satisfacción, pues esto a su vez les otorga sentido de pertenencia, Es evidente que Guatemala al igual que el resto del mundo está actualizándose constantemente con los avances de las TIC, la misma significa avances en el ámbito laboral, educativo y social.

El uso frecuente de las herramientas que brinda internet, puede generar trastornos de conducta compulsiva en algunos individuos. Psicólogos afirman que los jóvenes entre 12 y 18 años están más propensos a convertirse en dependientes de Internet, generando daño en otras áreas de su persona: física, social y académica. Expertos en esta área del conocimiento, señalan que en Guatemala es común que los adolescentes se apropien de la tecnología y den cabida a las nuevas formas de comunicación. Muchas veces estas acciones pueden volverse repetitivas y generar trastornos compulsivos en la conducta de los individuos jóvenes. Es necesario que los padres de familia, intervengan y ayuden al joven a dominar esta adicción, que puede llegar a generar aislamiento de la persona y cambios de humor.

Se cree que en Guatemala menos de la mitad de la población tiene acceso a la tecnología y sus diferentes aplicaciones, esto genera exclusión social, porque las personas jamás tendrán las mismas oportunidades que aquellos que tienen acceso a las TIC, el caso de aldeas lejanas, Internet sería una herramienta útil a incorporar para mejorar los sistemas de educación actuales. Eso representaría una nueva forma de contribución a la igualdad de oportunidades en los diferentes sectores de la sociedad.

Mayorga, R. (2011), en su tesis: Internet como herramienta en las Tareas de Investigación, trabajo de licenciatura en Pedagogía realizada en la Facultad de Humanidades, de la Universidad Rafael Landívar con sede en el departamento de Quetzaltenango resalta, que la tecnología ha venido a ser parte de todas las actividades del quehacer humano, principalmente en el área académica con la variación de los estándares educativos y el mejoramiento de la educación en el

mundo, lo que determina la influencia de internet como herramienta en las tareas de investigación, la interacción con computadoras, viene a mejorar la calidad educativa de un centro educativo, población y de forma positiva a toda una nación.

Los profesionales de la educación hacen conciencia que para mejorar el sistema educativo debe de implementar herramientas tecnológicas necesarias para el mejor aprovechamiento y calidad de las tareas de investigación. La investigación se realiza con una población de ciento sesenta y nueve estudiantes comprendidos entre las edades de catorce a quince años y veinte docentes de los centros educativos oficiales de la zona uno de la ciudad de Quetzaltenango

Se aplica una encuestas para determinar cómo internet ayuda en la elaboración de las tareas de investigación, a través de esta investigación se determina, por medio de un análisis estadístico y bibliográfico, que los estudiantes manifiestan que internet si colabora en la realización de las tareas de investigación. El investigador, propone el desarrollo de talleres donde se implementen estrategias para el conocimiento del uso de internet.

Los talleres son dirigidos a estudiantes y docentes de los centros educativos públicos de la zona uno, implementando de forma satisfactoria el uso y aplicación de internet. Las conclusiones presentadas en el estudio señalan, que la comunidad educativa (directores, docentes, padres y estudiantes) deben aceptar los nuevos retos del mundo digital, ya que el uso de internet en cualquier actividad es más que necesaria, más aun en el proceso de enseñanza aprendizaje. El estudiante debe ser orientado para encaminarse al uso adecuado de internet, mejorar la orientación y potenciar el aprendizaje y mejorar el desarrollo de la personalidad.

1.2 Planteamiento del problema y definición del problema

Hacer visible la oportunidad y necesidad de problematizar el uso de la internet y su incidencia en la formación integral del estudiante como punto de partida desde el cual, observar los cambios que las nuevas tecnologías de la comunicación y la información están generando en la sociedad, son cambios que provocan retos en el

campo académico que implica, preguntarse, cómo abordarlo y desde dónde pensarlo.

Los servicios de internet son herramientas que pueden ser empleados para construir o para hacer. El usuario debe construir algo con esta herramienta, es decir, no tiene que esperar que la internet lo haga, es la persona quien tiene que crear, buscar información, comunicarse vía correo electrónico, responder, recopilar datos, diseñar páginas web o construir proyectos, entrevistar a expertos, es decir, la construcción está en el usuario y no en la tecnología web.

Hoy día, nadie pone en duda la utilidad que tiene internet en el ámbito social, cultural y económico. La red de telecomunicaciones nacida en 1,969 en Estados Unidos, como experimento del Ministerio de Defensa Americano, y a la cual están conectados millones de personas, organismos y empresas en todo el mundo, son como una biblioteca ilimitada y repleta de información que se actualiza cada momento.

Internet, se está convirtiendo ligeramente, en el medio más influyente de la llamada sociedad de la información, toda esa cantidad de información disponible desde el ordenador del usuario, en muchas ocasiones no es adecuada para todo público, precisamente por existir todo tipo de información al alcance de quien quiera, sin un control de una autoridad o persona que supervise lo que allí se expone.

De tal manera que internet y la computadora, son recursos valiosos que desarrollan en menor tiempo aprendizajes, otros medios, necesitan horas para lograr las competencias y metas educativas, laborales o comerciales. Con la internet se logra cierta facilidad de comunicación, transporte, transacción comercial y facilidad de estudiar: diplomados, maestrías, doctorados, o especializarse en un área educativa que antes no se tenía acceso a este tipo de progreso de la postmodernidad.

Internet proporciona recursos como enciclopedias, noticias, acceso a bibliotecas, materiales educativos de valor, servicios de gran utilidad para la formación de

cualquier persona. Esta entre otros recursos, es la cara más amable, útil y pedagógica de la red, la que convierte a internet, en una herramienta de alto valor educativo. Sin embargo, si bien es cierto que el manejo de internet y la computadora, han traído ciertos beneficios, el uso inconsciente de la misma, quebranta la formación integral del estudiante.

Siendo así, el problema es que un estudiante que se conecte a internet, sin vigilancia de un adulto está expuesto a peligros derivados de contactos, aunque sea virtual, se expone a la delincuencia, en todos sus ámbitos, es decir, el problema es que un estudiante que navegue sólo por internet, puede correr riesgos a: contenidos violentos, pornografía, entre en contacto con personas con pensamientos desviados, secuestradores, banda de delincuentes, redes de prostitución, tráfico de menores, narcotraficantes, sectas; ser víctima de engaño para obtener datos de cuentas, tarjetas de crédito, entre otros con el fin de usarlo para producir deudas económicas, estar en contacto con instrucciones para iniciarse en el fraude, la piratería, la drogadicción entre otros.

Otro problema es que, la privacidad es una ilusión engañosa y perversa que tiene efectos a corto, mediano y largo plazo, el estudiante, no controla el tiempo a juegos electrónicos, chateo, mensajería, trabajos e investigaciones por la internet, se vuelve un adicto a los juegos electrónicos que son aniquiladores del lenguaje, el vocabulario y de las buenas y armoniosas relaciones de la vida social.

Existen muchos peligros que ofrece tantas oportunidades para desarrollar la educación y la comunicación, sin embargo los padres de familia también tienen que estar vigilantes y tomar ciertas medidas en la casa y los docentes en el centro educativo para controlar los efectos que los estudiantes hacen de internet.

Por otra parte, si se deja que internet se convierta en el maestro de la casa, sin regulaciones, ni lecturas reflexivas, el riesgo se nota en el estudiante en su bajo rendimiento académico, retraso en el desarrollo del lenguaje, déficit participación y

atención, hiperactividad, impulsividad, conducta agresiva, depresión, vandalismo, hurto y desorden mental.

Otro problema causal en el uso de la internet y su incidencia en la formación integral del estudiante es: dolor de espalda, trastornos de sueño, obesidad; en lo social; pérdida de capacidad para relacionarse con personas, estudiantes, docentes y sin una comunicación oral eficaz.

Por otra parte, el uso de la Internet y su incidencia en la formación integral del estudiante, puede causar adicción, hay aprendientes que pasan horas conectados a una computadora y navegando por internet, algunos usan este medio para informarse, otros publicando videos, fotos, chateando, enviando mensajes en la red, desconociendo así que pueden ser víctima de: racismo, discriminación, denigración, violencia, o ser motivado a realizar actividades que pongan en riesgo su integridad física o psicológica.

Actualmente no existe una orientación por parte del padre de familia o docente hacia el estudiante para hacer buen uso de internet, correo electrónico, foro o chats, tampoco reflexión sobre el convencimiento de ser engañado e incluso intimidado para cometer toda clase de delitos tanto dentro como fuera de internet. Con tan sólo dar un clic del ratón en la computadora, personas en otras partes del departamento, país o del mundo pueden robar, amenazar y arrastrar a personas hacia situaciones peligrosas y a veces hasta mortales. Niños, adolescentes y jóvenes caen frecuentemente como víctima de predadores en línea, arrastrándolos a circunstancias que pueden cambiar su vida para siempre.

Estos y muchos otros problemas actuales, se dan por falta de una formación integral por parte del docente hacia el estudiante, que muchas veces se olvidan que lo que hace crecer a una persona es la comunicación, hacer ver a la persona la realidad, por medio de la crítica, la reflexión y la convivencia, dar demasiada libertad al estudiante, sin control a ver programas en televisión, videojuegos en internet, ingresar a páginas inadecuadas, hace falta sugerir por parte del docente sobre la

búsqueda de amigos y sugerencias que se irán encontrando allí con toda clase de contenidos, servicios y personas no siempre fiables ni convenientes para todas las edades, esto es peligroso para un estudiante.

Otro problema es, que lo que empieza por curiosidad puede acabar en adicción ya que el pensamiento del estudiante puede ser fácilmente transformable. Por desdicha, hay docentes que no hacen consciencia o reflexión de estos peligros, que están presentes en la televisión, video juegos y ahora se multiplican en internet, cada vez más universales, fáciles para todos en casa, en el centro educativo y en cibercafés que dañan el estado intelectual del ser.

En ciertas ocasiones, es inconveniente, el modelo educativo que el docente aplica en los contenidos, los mismos carecen en capacidad de análisis, síntesis y evaluación, no se propicia el desarrollo del pensamiento crítico, no propone el trabajo, no motiva el proceso de aprendizaje y mucho menos la capacidad de formar redes colaborativas de aprendizaje.

El docente olvida que hoy por hoy debe ser facilitador, colaborador, un participante en el proceso educativo, no motiva a que el estudiante sea responsable de su propio aprendizaje. El estudiante se decepciona cuando se encuentra con docentes que aplican métodos tradicionales en su proceso de enseñanza, docentes que no van a la velocidad de él en cuanto al uso de internet. El docente aun no aprovecha las habilidades digitales que el aprendiente maneja, tampoco la convierte en herramienta productiva.

Hay problemas en cuanto a equilibrio de habilidades, uso de herramientas, comportamiento, actitudes sociales, gestos aprendidos como estímulo o reacción, se comete el peligro de robotizar o domesticar al estudiante, hace falta reflexionar que el puro saber hacer no enseña, ni menos el saber para qué y por qué, escuchar.

Apoyar a los estudiantes en el camino de la crítica, la reflexión, el análisis, es labor de solidaridad, compartimiento, participación sin egoísmo en los valores y en el uso de internet para llegar a ello, se necesita un elemento en la formación integral del estudiante, estas son deficiencias de las instituciones educativas.

Lo cuestionable hoy día, no es solamente saber usar internet, sino cómo intercambiar la información y aprovecharla al máximo en la construcción de habilidades cognoscitivas, verbales, numéricas, emocionales, ecológicas, estéticas, intuitivas, espirituales, sociales, multiculturales y ético-solidarias, de manera que exista un equilibrio en la formación integral del sujeto.

Ante esta realidad, ¿Qué causas y consecuencias se derivan del uso irreflexivo de internet y cuál es su incidencia en la formación integral del estudiante?; ¿Cuál es el grado de aplicación de internet por parte del estudiante en actividades prácticas reflexivas o pedagógicas a través de la investigación?; ¿Qué capacidad tiene el estudiante para seleccionar contenidos apropiados en la internet y su aplicación reflexiva en su vida diaria?; ¿Tendrán los docentes la capacidad de criticar, reflexionar, analizar y socializar contenidos en el aula y apoyar su propio desarrollo profesional?; ¿Cuál es el nivel de conocimiento del docente, en cuanto a programas informáticos y de internet, actitudes y prácticas éticas en torno a la información electrónica, manejo de equipo e importancia en su utilización y aplicación?; ¿Cuáles son las causas y consecuencias a los cuales se exponen los estudiantes al no tener una orientación adecuada para hacer buen uso o mal uso de la internet y cuál es la incidencia en la formación integral del estudiante?

1.2.1 Delimitación de los aspectos a estudiar

1.2.1.1 Delimitación Geográfica

El área geográfica de estudio comprende los Institutos Normales I.N.V.O. e I.N.S.O., del área urbana de la ciudad de Quetzaltenango, correspondiente al año 2,012.

Delimitación Espacial

Para la delimitación espacial se toma como referencia, una muestra de 300 estudiantes que cursan sexto magisterio en la carrera de magisterio urbano en los Institutos Normales: I.N.V.O. e I.N.S.O., de la ciudad de Quetzaltenango.

Delimitación temporal

La investigación abarca los meses de junio a mediados de octubre del año 2012, período que se utiliza para analizar el uso de internet y su incidencia en la formación integral del estudiante.

1.2.2 Alcances

La presente investigación tiene como cobertura a 300 estudiantes de la ciudad de Quetzaltenango, de los cuales se toma como muestra a dos establecimientos públicos, siendo ellos, los institutos normales: I.N.V.O. e I.N.S.O., estudiantes de sexto magisterio, que reciben educación para desempeñarse como maestros de educación primaria urbana, comprendidos entre las edades de 16 a 22 años, ambos sexos, procedentes de la cabecera departamental y lugares aledaños al mismo. Así mismo, la muestra recoge datos de 100 docentes en servicio de ambos establecimientos, cuya labor docente es acorde a su especialidad.

1.2.3 Límites

La investigación se realiza con una muestra de 300 estudiantes y 100 docentes, en la ciudad de Quetzaltenango, sin embargo los resultados no pueden generalizarse a otros departamentos que sean parecidos y donde las características sean similares, ya que para el presente caso se dan las siguientes limitantes: Falta de coordinación de actividades a nivel institucional, poco acceso a las instituciones que se toman como muestra de la investigación, inexistencia de medios didácticos en algún centro educativo por el factor económico.

1.3 OBJETIVOS

1.3.1. Objetivo General

Analizar las causas y consecuencias del uso de la internet y su incidencia en la formación integral del estudiante.

1.3.2 Objetivos Específicos

- Analizar la importancia y aplicación del uso de internet en relación a las prácticas educativas actuales, en los procesos de formación integral del estudiante.
- Determinar las causas y consecuencias y diferencias que existe en una sociedad de la información y una sociedad del conocimiento.
- Elaborar una propuesta derivada del uso crítico –reflexivo de internet orientada, a la formación integral del estudiante.

1.4 Justificación

Los motivos que impulsan a efectuar este trabajo de estudio del uso de internet y su incidencia en la formación integral del estudiante, se justifican por las siguientes razones:

Internet es una red de ordenadores, en ella se encuentra información actualizada y del momento, lo mejor es que se tenga acceso a ella desde la comodidad del hogar. Es la red de comunicación electrónica más grande y completa que existe en el mundo. A través de internet, se puede tener acceso a las más avanzadas fuentes de conocimiento.

El uso de la misma, puede afectar la vida de una o varias personas y la de los seres cercanos, cuando se utiliza en forma irreflexiva; adicción o chat, pornografía cibernética, amistad echa en línea, conversaciones, reemplazar relaciones de amistad y familia, búsqueda de información en exceso, querer estar en la red todo el día, son descuidos que se derivan por falta de sugerencias de la comunidad educativa.

Estos impulsos del uso de internet, es común en hombres, adolescentes y niños, la razón de por qué de su adicción es tan fuerte y es tan fácil caer en ella por un estilo muy básico el cual Skinner (sicólogo conductista del siglo XX), define como conducta y refuerzo, o condicionamiento clásico.

La persona que busca información en internet al entrar en páginas que no le interesa mucho, encuentra un hipertexto en el cual se halla una página de su interés que le causa emoción. Esta recompensa de encontrar asomo que le agrade, refuerza la conducta período a período y así sigue el ciclo vicioso del uso de la misma.

Hay diversos motivos que pueden mostrar si la persona hace buen uso o mal uso de la internet, depende del ambiente en que la persona se encuentre; en el hogar se nota el uso irreflexivo en el estudiante si se le hace difícil al padre separarlo del

ordenador para que realice las labores escolares; en el centro educativo, las notas del estudiante bajan, se queda dormido en el aula, se aísla de actividades sociales por estar constantemente comunicado virtualmente con amigos o miembros de la familia.

Hay estudiantes que sufren síntomas físicos como: ojos secos, migraña, dolores de espalda, hábitos alimenticios irregulares, descuidos en hábitos de higiene y se alteran sus patrones de sueño, ocurre mucho en estudiantes que se hospedan, pues al sentirse lejos de su hogar, tratan de llenar el espacio vacío dialogando con amigos y con familiares lejanos vía virtual.

El uso de la internet y su incidencia en la formación integral del estudiante, es que esta comunidad virtual, crea un vehículo para escapar de la realidad y busca formas para compensar las necesidades emocionales y psicológicas; en internet, se puede ocultar el nombre real, edad, ocupación, apariencia y las características físicas, aquellos que están solos e inseguros en la vida real, aprovechan esa libertad y rápidamente echan fuera sus sentimientos más fuertes, más secretos, más oscuros y los deseos más profundos. Esto crea una falsa ilusión de intimidad, pero cuando la realidad pone de manifiesto las limitaciones que se tienen que confiar en una comunidad anónima, internet genera desilusión y dolor.

Desde esta perspectiva, actualmente el docente hoy día, no orienta el buen uso de este elemento para la construcción de una formación educativa integral, este nuevo recurso de la época se utiliza en forma mecánica, no reflexiva ni analítica, mucho menos crítica, ha sido para muchos docentes de poca importancia, de allí que no puede orientar a reducir los síntomas de adicción que esta puede causar.

Al respecto de éstos riesgos, Morales, J., (2,000), entiende la educación, tanto propia como ajena, como el acto de adquirir la sabiduría del conocimiento y las virtudes de la voluntad que permitan a las personas usar de la libertad, primero, para alcanzar el desarrollo integral de sí mismo en la realización de sus fines vitales, existenciales y trascendentales, dentro de la propia e individual vocación

de vida para que, por sus elecciones humanas libres, elija el bien para él y su familia y el servicio a los demás.

En casa conviene colocar el ordenador a la vista de todos, para hacer de internet, un elemento para la construcción de un modelo educativo integral, hacer la labor educativa interesante, llamativa y creativa, hacer de internet una actividad abierta y familiar, navegar por internet juntos con los miembros de la familia, saber con quienes tiene comunicación el estudiante y el tiempo que dedica al mismo en el desempeño de actividades académicas.

Incontables veces los estudiantes pueden enseñar mucho a los docentes, sobre el uso de las redes sociales, también es representativo hablar abiertamente con los niños menores sobre el uso del mismo, su utilidad y los riesgos que en ella se pueden encontrar tales como: información inapropiada y nociva, información peligrosa, inmoral e ilícita entre otros. Al estudiante, actualmente, no se le orienta a navegar con seguridad, no se le manifiestan prevenciones básicas adecuadas de uso y aspectos legales a tener en cuenta, no se le orienta para no proporcionar datos personales, a distinguir contenidos no recomendables y fomentar una actitud crítica en cuanto a que no todo lo que se ve es cierto.

Castell, M. (2000) en su libro: La Galaxia Internet, señala que una nueva estructura social, la sociedad red, se está estableciendo en todo el planeta, en formas diversas y con consecuencias bastante diferentes para la vida de las personas, según su historia, cultura e instituciones, esta transformación ofrece tantas oportunidades como retos plantea, por un lado los renovados intentos de denominación y explotación y por otro, la defensa por parte de la gente de su derecho a vivir y buscar el sentido a la vida.

Castell, señala que la vida no está determinada por verdades generales y trascendentes, sino por las maneras concretas en que se vive, se trabaja, se prospera, se sufre y se sueña. Para ser capaces de actuar sobre sí mismo, individual y colectivamente y poder aprovechar las maravillas de la tecnología que

se han creado, encontrar un sentido a la vida, crear una sociedad mejor y respetar a la naturaleza, se debe situar la acción en el contexto específico de dominación y liberación donde se vive, en la sociedad red, construida en torno a las redes de comunicación de internet.

Existe miedo entre muchos ciudadanos ante lo que esta nueva sociedad conlleva en términos de empleo, educación, protección social y formas de vida. Estas críticas se fundamentan en el deterioro del entorno natural, en la inseguridad laboral o en el crecimiento de la pobreza y la desigualdad en muchas áreas y no únicamente en el mundo en vías de desarrollo.

Padilla, A; Toledo, M. y Fuentes, M. (2007), en su Libro: “Las TICs y los cambios en las prácticas pedagógicas” expresan que en el presente siglo, se requiere un docente más preparado para la búsqueda y utilización de metodologías más participativas, que derriben el concepto de un saber único, expositivo, de un modelo centrado en el profesor y en la enseñanza...; Para dar paso a un nuevo enfoque que demanda una reorientación y una apertura hacia el auto-aprendizaje y nuevas formas de enseñanza más activas y eficaces, estimulantes y potenciadores de los procesos de construcción de conocimientos en los estudiantes.

Importante es que el docente sea aprendiente y comprenda las necesidades tanto en la enseñanza como en el aprendizaje y de la misma forma lo lleve conjuntamente a su práctica pedagógica.

Ante esta realidad, hay que establecer reglas básicas del uso de la internet y su incidencia en la formación integral del estudiante, tanto en casa como en el centro educativo: Establecer el día en que se puede usar este recurso, considerar los costes de determinados servicios, tomar también en cuenta las riesgos de acceso a estas redes en casa de amigos o cibercafés.

Ante esta problemática, es necesario que el docente tome conciencia y haga buen uso de la internet para obtener resultados confiables en la formación integral del estudiante, haga uso de ella como recurso que aproveche en la vida del estudiante, en ocasiones los estudiantes no saben cómo desechar o alejarse de información nociva, inapropiada, inmoral e ilícita, no asume el rol de proponer y orientar, aplicar reglas sobre el uso de estos medios en la institución y fuera de ella. También conviene que los padres de familia se involucren y hablen con los directores de los centros educativos para conocer cómo en la institución educativa, se asignan las tareas por internet y cómo se evalúa el proceso por parte del docente.

La presente investigación es de trascendental importancia, porque al lograr que los estudiantes utilicen de manera crítico-reflexiva internet, se logra contribuir a la formación integral de ellos.

1.5 Tipo de investigación

Es de tipo descriptivo, según Achearandio, L. (1993), porque únicamente pretende mostrar las características de las variables de estudio, operacionalizada en la escala de actitud en el instrumento sin establecer relaciones de causa-efecto de una sobre la otra, estudia, interpreta y refiere lo que aparece (fenómenos) y lo que es (relaciones, correlaciones, estructuras, variables independientes y dependientes), además se trata de buscar la relación existente entre las variables sin llegar a considerar causalidades entre niveles.

Abarca todo tipo de datos científicos, con el ordenamiento, tabulación, interpretación y evaluación de estos.

La investigación descriptiva, es típica de las ciencias sociales, examina sistemáticamente, analiza la conducta humana personal y social en decisiones naturales, y en los distintos ámbitos (familia, comunidad, sistema educativo formal, social, económico, político y religioso).

Como toda investigación, la descriptiva busca la resolución de algún problema o alcanzar una meta de conocimientos. Suele comenzar con el análisis de la situación presente. También se utiliza para esclarecer lo que se necesita alcanzar (metas, objetivos finales o intermedios) y para alertar sobre los medios o vías en orden a alcanzar esas metas y objetivos.

1.6 Variables

1.6.1 Definición de variables

- **Uso de Internet**

López A. (1999), afirma que internet es un escenario de comunicación implantado por todo el planeta entre decenas de millones de máquinas y usuarios. Es una inmensa red de computadoras a la que casi todo el mundo tiene acceso actualmente, plantea lo siguiente: ¿cómo y dónde surgió esta gigantesca red? ¿Qué servicios proporciona para que sea útil? El autor afirma que surge durante la década de los años sesenta en plena guerra fría.

- **Formación Integral**

La formación integral es el eje fundamental para la transformación de la persona y la sociedad, del cual forman parte los estudiantes, educadores, comunidad educativa, entre otros actores involucrados en el proceso de interaprendizaje, basada en el paradigma de desarrollo humano integral.

La educación actual debe repensar la concepción del conocimiento y los métodos de enseñanza-aprendizaje. La nueva orientación de la educación, más que hacer énfasis sólo en contenidos académicos o en una transmisión rígida del saber debe centrarse en el desarrollo integral del ser humano, en fomentar una formación humana integral, proporcionando la oportunidad de hacer de la persona capaz, digna, crítica, libre.

1.6.2 Operacionalización de las Variables

Cuadro No.1
Variable independiente

VARIABLE INDEPENDIENTE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERATIVA	INDICADORES	TÉCNICA	INSTRUMENTOS
USO DE INTERNET	<p>Es una gran autopista de la información y auténtico espacio de la comunicación mundial.</p> <p>Internet, es un medio de comunicación de interacción y de organización social.</p>	<p>Autopista de la información.</p> <p>Espacio de Comunicación mundial</p> <p>Medio de Comunicación de Interacción</p> <p>Comunicación organizacional social.</p>	<p>Uso de Internet</p> <p>Conocimiento que se genera con el uso de internet.</p> <p>La cultura de internet</p> <p>Riesgos de Internet</p> <p>Uso excesivo de Internet</p> <p>Uso de Internet en el Aula como medio didáctico y como contenido de aprendizaje</p> <p>Adicción a internet</p> <p>Internet y docencia</p> <p>Uso de Internet como herramienta didáctica</p> <p>Uso de internet en la sociedad</p>	<p>Análisis de casos</p> <p>Análisis de Datos</p> <p>Análisis Estadístico</p> <p>Entrevistas</p> <p>Observación</p>	<p>Guía de Encuesta</p> <p>Guía de observación</p> <p>Actividades presenciales</p>

CUADRO No. 2
VARIABLE DEPENDIENTE

VARIABLE DEPENDIENTE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERATIVA	INDICADORES	TÉCNICA	INSTRUMENTOS
Formación Integral	<p>Aquella que sea relevante para la vida integral de la persona, con independencia de sus opciones de egreso, que responden a infinitas necesidades y posibilidades que ofrece ser humana por naturaleza, debe responder a un criterio integrador y perfeccionador de lo que es y puede llegar a ser, el hombre desde su entorno o contexto.</p> <p>La misión esencial del docente implica un desafío que lo enmarca de por vida en una actividad holística</p>	<p>Formación Integral de la persona</p> <p>Infinidad de necesidades humanas</p> <p>Criterio integrador y perfeccionador del ser.</p> <p>Desarrollo de la persona desde el entorno y contexto.</p>	<p>Formación Integral</p> <p>Dimensión de la Formación Integral</p> <p>Formación Integral, Mito y Realidad</p> <p>Formación Integral de la personalidad y Desarrollo de Cualidades Personales</p> <p>Formación integral del docente</p> <p>La Educación desde una perspectiva integral</p>	<p>Entrevista</p> <p>Observación</p> <p>Análisis de grupos</p> <p>Análisis estadístico</p> <p>Análisis de datos</p>	<p>Guía de encuesta.</p> <p>Gruía de entrevista</p> <p>Guía de observación</p> <p>Actividad presencia.</p>

1.7 Metodología

1.7.1 Método

Se utiliza la investigación descriptiva.

Tamaño, M. (2003), indica que: La investigación descriptiva, comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual y la composición o procesos de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre cómo una persona, grupo o cosa se conduce o funciona en el presente.

Es evidente entonces que la investigación descriptiva trabaje sobre la realidad, y la característica fundamental es presentar una interpretación correcta de la naturaleza actual y la composición del fenómeno a estudiar y llegar a conocer la situación, costumbre y actitud predominante a través de la descripción exacta de la personas, actividades, objetos, procesos y la meta que persigue es la predicción e identificación de las relaciones que existen entre las variables de estudio.

Entre la metodología, se aplica: La Fiabilidad y Significación de proporciones.

Peña, D.y Romo, J. (2000), en el libro: Introducción a la Estadística para las ciencias Sociales, explican los pasos para determinar la estimación, significación y fiabilidad de proporciones de la manera siguiente:

- 1) Establecer el nivel de confianza del 95%

$$Z = 1.96 = 5\%$$

- 2) Establecer el porcentaje

$$\% = f \cdot 100 / N$$

- 3) Establecer la proporción

$$p = f/N$$

- 4) Encontrar la desviación de la proporción

$$p =$$

- 5) Hallar el error de la muestra

$$\mathcal{E} = Z \times p$$

6) Establecer la Razón Crítica ($R_c > NC$)

$$RC =$$

7) Hallar el Intervalo de Confianza

$$Ic = \begin{array}{c} p + \varepsilon \\ p - \varepsilon \end{array}$$

1.7.2 Instrumentos

El instrumento de apoyo utilizado para recabar información sobre los resultados en los institutos normales: I.N.V.O. e I.N.S.O., fue la construcción y elaboración de una boleta de opinión y guía de observación en el aula, que se relacionan al tema, que permitió cumplir con los objetivos que se plantearon. El cuestionario se elabora basándose en preguntas cerradas. El procesamiento de datos se realiza a través de un proceso de tabulación, elaborar un cuadro estadístico, que permite verificar la fiabilidad y significación de proporciones.

1.7.3 Técnicas y procedimientos

Entre el procedimiento que se lleva a cabo para realizar el trabajo de campo, se pueden enlistar los siguientes:

1. Se llevó a cabo un estudio bibliográfico para encontrar la fundamentación teórica del uso de internet y su incidencia en la formación integral del estudiante.
2. Se elaborará el cuestionario
3. Se solicita a los institutos INVO e INSO permiso para encuestar a docentes y estudiantes.
4. Se aplica el instrumento
5. Se tabulan los datos
6. Se hace el análisis e interpretación de Datos
7. Se discuten los resultados
8. Se elabora el informe final.

1.8 Sujetos de la investigación

Los sujetos de la investigación son estudiantes y docentes de los institutos normales: I.N.V.O. e I.N.S.O., del perímetro urbano de la ciudad de Quetzaltenango. Para respaldar de manera profesional la investigación se aplica una boleta de opinión tanto para estudiantes, como para docentes.

1.8.1 Población y muestra

El universo de la investigación está conformado por 300 estudiantes que estudian 6º magisterio urbano en los institutos normales: I.N.V.O. (Instituto Normal para Varones de Occidente) e I.N.S.O. (Instituto Normal para Señoritas de Occidente), ambos en la ciudad de Quetzaltenango, estudiantes que reciben educación, comprendidos entre las edades de 16 a 24 años, ambos sexos, procedentes de la cabecera departamental y lugares cercanos al mismo.

Así mismo, la muestra recoge datos de 100 docentes en servicio de ambas instituciones, con edades promedio de 25 a 55 años, cuentan con casa propia, fuera de su jornada laboral dedican su tiempo libre a otras actividades para fortalecer su economía que básicamente depende de su salario, la mayoría reside en la ciudad usando el transporte urbano a su alcance para conducirse a su labor docente acorde a su especialidad.

1.8.2 Muestra de estudio

La muestra corresponde a la fiabilidad y significación de proporciones, para la población de estudiantes y docentes, en la medida que se consideren como fiables y significativas los institutos normales donde provienen los aprendientes.

1.8.2.1 Tamaño de la muestra

De 207 estudiantes inscritos en sexto magisterio en el Instituto Normal para Varones de Occidente, I.N.V.O. se toma una muestra de 150 estudiantes, equivalentes al 62%; Así mismo de 237 estudiantes inscritas en el Instituto Normal para Señoritas de Occidente I.N.S.O., se toma una muestra de 150 estudiantes, estos equivalen al 73%.

1.8.2.2. Tipo de muestreo

Para el presente estudio se aplica la fiabilidad y significación de proporciones.

1.8.3 Recopilación de datos

La recopilación se hace durante el mes de agosto de 2012, a través de la aplicación de una boleta de opinión tanto para estudiantes como docentes, asimismo, se elaboran guías de observación en el aula para tal investigación.

CAPÍTULO II

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1 Uso de la internet

López A. (1999) afirma que internet es un escenario de comunicación implantado por todo el planeta entre decenas de millones de máquinas y usuarios. Es una inmensa red de computadoras a la que casi todo el mundo tiene acceso. Actualmente, plantea lo siguiente: ¿cómo y dónde surgió esta gigantesca red? ¿Qué servicios proporciona para que sea útil? El autor afirma que surge durante la década de los años sesenta en plena guerra fría.

En la actualidad, internet se ha convertido en un medio importante de transmisión de información, su función consiste en establecer formalismos de comunicación que regulan el dialogo entre cualquier computadora conectada a internet. Esta, está en constante proceso de evolución, apropiándose a nuevas necesidades que puedan aparecer.

Para que un usuario pueda acceder a un servicio de internet y correo electrónico debe disponer de una computadora que siga el régimen relacionado con dicho servicio.

López, menciona que hay dos formas esenciales de acceder a internet: Desde una computadora que esté conectada directamente a una red perteneciente a internet, es decir un nodo. La conexión directa, es cuando se accede a internet usando una máquina que esté conectada directamente a dicho escenario. La principal ventaja, es la permanencia, basta encender la computadora y la conexión esta lista.

Al contratar la conexión con una empresa suministradora, esta se realiza mediante la Red Telefónica Conmutada (RTC) es la solución más extendida entre el usuario particular debido a que es la forma de acceso más barata para usuarios que utilizan los servicios de internet esporádicamente.

Se necesita el número de teléfono de una maquina conectada a internet (Proveedor), un acceso a RTC y un modem. El modem es un dispositivo Hardware que convierte la señal que emite la computadora utilizada digital en señal telefónica y viceversa.

2.1.1. Servicios de Internet

Para disfrutar las utilidades de internet se hace mediante correo electrónico E-mail transferencia de ficheros FTP, file tranfer protocol, terminal remoto TELNET, grupo de noticias USENET World Wide Web (WWW), Archie Gopher, Wis entre otros.

La aplicación correo electrónico permite al usuario recibir, mandar y gestionar todos los mensajes. Este servicio lo proporciona internet a través de un servidor de correo electrónico al que el usuario tenga permitido su acceso.

2.1.1.1. Información encontrada en internet

Ofrece al usuario: Correo electrónico, noticias, base de datos, servicios de Video, textos de distintas áreas de conocimiento, educación virtual, educación audiovisual, salud, pobreza, tecnología, tecnología educativa, tecnología moderna, cultura de los distintos países y pueblos, arquitectura, espacio geográfico, universidades, periódicos, nuevas tecnologías, nuevas redes de saber. Ofrece un sinfín de información, basta saber acceder y buscar lo que se necesita.

2.1.1.2. Página Web

López, A. (1996) señala que las páginas web, son documentos de hipertexto, se le llama así, por su similitud a cualquier página de una publicación de prensa escrita, puede ser una revista o un periódico. La página puede tener nuevos enlaces para más detalles. Cuando tienen enlaces se dice que se está navegando por la Web o que se está explorando la Web.

Una página Web permite acceder de manera fácil y con entorno amigable a una red. Estos son desarrollados por diferentes fabricantes de Software de todo el mundo para gran variedad de computadoras y sistemas operativos.

Cuando no se sabe en qué dirección concreta esta la información que se necesita, es preciso buscarla en la WEB, basta proporcionar información o datos del tema, el servidor se encarga de buscar en la Web y devuelve la dirección o direcciones en las que se encuentra la información requerida.

2.1.1.3. Significado de las letras WWW en Internet

WORLD, WIDE, WEB (también llamado WWW o 3W) es un sistema de información basado en HIPERTEXTO. Este servicio tiene como objetivo permitir acceder a todos los recursos que ofrece internet de una forma sencilla y uniforme.

WWW también llamado red telaraña, se desarrolla en 1992, por el CERN laboratorio europeo de física, con el propósito de conjuntar diferentes servicios que ofrece internet en un entorno amigable con el usuario.

La WWW surge porque las aplicaciones de internet se maneja bajo el entorno UNIX, un sistema operativo relativamente difícil de manejar de manera que para mejorar los inconvenientes aparece la idea de la WWW, que no solo unifica todos los servicios de internet, sino proporciona un entorno gráfico, fácil de utilizar en el que se puede incluir textos, imágenes o sonido. Otra de las ventajas es la accesibilidad de cualquier tipo de información a la gran masa de personas que accede a ella. WIDE significa área de información, server servidor de información de área amplia, capaz de localizar cualquier tipo de información, se accede a ella, de manera uniforme y totalmente transparente hacia el usuario.

2.1.1.4. Correo electrónico

Es el servicio más utilizado de internet (e-mail) permite el intercambio de mensajes entre usuarios de todo el mundo a través de internet. El mensaje puede contener texto, imagen, gráfico, video, o una combinación de alguno de estos.

El funcionamiento del correo electrónico, está basado en el correo convencional, mientras que en el correo convencional, se utilizan las cartas, un sobre y documentos de papel, enviadas a través de diferentes medios de transporte: terrestre, aéreo o marítimo. El correo electrónico utiliza mensajes en formato digital texto e imágenes traducidos a cero y uno, que son enviados a través de la internet.

2.1.2. Conocimiento que se genera con el uso de internet

Pérez, A. (2002), en su libro: “La Función Social y Educativa de la Escuela Obligatoria”, puntualiza que el carácter de una investigación resulta acorde, no sólo con los métodos que utiliza, sino también con los planteamientos epistemológicos y la definición del objeto de la que parte.

El autor, invita a reflexionar la labor docente, a cómo integra el uso de internet y qué estrategia utiliza para ello, qué es lo más valioso y lo más relevante de esta integración.

Se trata de describir con detalle analítico aspectos que se considera relevante en el uso y funciones que tiene internet en el contexto sociocultural, encuentra la perspectiva y el significado que para el docente o estudiante participante en la investigación tiene la utilización de este medio en la práctica educativa.

No se puede generalizar a cualquier otro contexto, solo es aplicable al contexto propio y situacional donde se produce esta investigación, está contemplado desde una perspectiva interpretativa y crítica.

2.1.2.1. El conocimiento científico y sus distintos enfoques

Toulmin, S. (1977) en su libro: “La comprensión Humana”, señala que la ciencia evoluciona. La ciencia es una construcción de la humanidad, debe considerarse como una estructura de concepto que está en cambio y de métodos contingentes que sirven para obtener nuevos conocimientos.

La consideración de un conocimiento como científico no depende sólo del conocimiento en sí mismo, sino de la corriente de pensamiento que se utilice o se toma como criterio para la valoración o análisis de ese conocimiento.

Después de la segunda guerra mundial predomina el enfoque racionalista o positivista, también llamado enfoque empírico-analista, entendida bajo las premisas de la verificabilidad de los conceptos y la construcción de teorías hipotético-deductivo.

Durante el tiempo, la concepción positivista basada en el empirismo y en el formalismo ha dominado en racionalidad a la hora de entender e interpretar la realidad.

A partir de la observación y la experimentación de los hechos (empirismo) se conoce la realidad del mundo que basado en el conocimiento, construye teorías utilizando un lenguaje formal (formalismo). Tanto el empirismo y formalismo, se ven mejor representados por las ciencias naturales que por las Ciencias Sociales.

El empirismo y el formalismo, tratan de observar, describir y relacionar que hechos entre sí, de una forma descontextualizada, como un conjunto de variables, puede controlarse y manipularse. Una vez descrita y explicada la realidad, el conocimiento se generaliza y adquiere fuerza de ley, por lo que se puede elevar como verdad universal tal teoría, de la cual se derivan normas y técnicas que permiten planificar y controlar fenómenos o acciones de una forma precisa y concisa. Se puede predecir el comportamiento de dicha realidad, ya que se conoce la causa que origina dicho fenómeno.

A mediados de los años 70 aparecen autores como Kuhn, Lakatos y Toulmin con una nueva filosofía de la ciencia que contradice el postulado del anterior modelo científico.

Kuhn, Th. (1975), en el libro: "La estructura de la Revolución Científica", es quien introduce el concepto de paradigma, definiéndolo como un esquema conceptual,

a través del cual los científicos de una disciplina determinada observan el problema de ese campo.

Kuhn insiste en la importancia del paradigma en el trabajo científico, señala que la realidad se observa y ve de forma diferente, según con que ojo se mire. Resalta que la teoría sirve de ante ojo conceptual a través del cual se observa la realidad.

House, (1988) propone utilizar el concepto perspectivas de acción o marcos de referencia como modo de ver un problema. Kuhn, por su parte, ataca la teoría dominante y trata de desmontar el valor de la experimentación como garantía exclusiva del carácter científico de la teoría.

Para Lakatos, I. (1981) en el libro: “El Método de Análisis en la Matemática, Ciencia y Epistemología” indica que lo que caracteriza a una teoría como científica es su capacidad para explicar hechos nuevos. La teoría que se limita a explicar lo ya conocido, entra en crisis, y al final pierde el rasgo de científicidad. Esto justifica el nacimiento y aceptación de nuevas teorías y la posibilidad de que una sustituya a otra.

Durante los años 70 y 80 se diversifica el problema de investigación. La ciencia social, cuenta con una serie de disciplinas como la hermenéutica, la etnografía, la fenomenología, la sociología, la psicología, la economía, que tiene su principal mérito en esa creciente interdependencia y en la visión interdisciplinar. Trata de una concepción holística que interpreta, desde distintas Ciencias Sociales, de manera global la dimensión y el significado de una cultura concreta.

2.1.2.2. Enfoque interpretativo o hermenéutico

Entiende que la realidad es construida en gran medida por la interacción social de la persona, que en permanente contacto con ella, edifica el propio significado subjetivo sobre ella y proporciona un sentido u otro dependiendo la circunstancia y experiencia previa personal, y de la situación o contexto en que se desarrolle.

Es el contexto el que determina el significado de las cosas asignándole una u otra interpretación. Para comprender la realidad, es preciso que ésta se conozca en el contexto particular de actuación, como escenario concreto y específico. La realidad no es única ni objetiva, depende del contexto, es decir que la teoría no puede ser ya universal ni generalizable.

El enfoque interpretativo se guía por interés práctico, el saber que permite aplicar correctamente el principio a la acción más correcta, es a través de la reflexión y de la interpretación de la realidad donde se amplía el propio juicio, gracias al cual se piensan diversas propuestas o alternativas de actuación y se elige la más adecuada en virtud de la valoración del objetivo que se proponga, del medio con que se cuente como de la consecuencia que ello conlleve.

2.1.2.3. La ciencia social hoy

El hecho social se debe analizar desde la intencionalidad del agente y de la interpretación que hace la persona que está en el contexto

Pérez Gómez, (1978,) indica, que la ciencia social hoy, toma como referencia diversas áreas de estudio como la hermenéutica, la fenomenología, la sociología del conocimiento, la psicología genética y el constructivismo, que se plasman en los autores como Brunshvicg, Kuhn, Piaget, que incorporan concepciones de la ciencia como producto de la actividad humana, individual y colectiva, debido a lo cual, el principal problema se deriva de delimitar y precisar factores reales que determinan el desarrollo del conocimiento científico, al favorecerlo, o bien, obstaculizarlo. Se basa en aportaciones del Materialismo Dialéctico que entiende la ciencia como una actividad humana implicada en un proceso de construcción, producción de realidades, proceso que provoca sin descanso la formación de realidad, y la formulación y reconstrucción formal de la misma.

Los planteamientos positivistas a la educación, trató de formular leyes o producir explicaciones científicas en las situaciones educativas, despojando a los procesos educativos toda carga de valores, interpretaciones o subjetividades,

algo muy lejos de la realidad, dado que los fenómenos educativos son únicos, irrepetibles y no susceptibles de sometimiento a normas universales.

Popkewitz, Th. (1991), en el libro: "Formación del Profesorado", señala que, en las Ciencias Sociales, no se mantiene la afirmación que existe una verdad absoluta y objetiva. Considera que ninguna teoría es neutral, ni está desvinculada de su contexto. El método utilizado desde la perspectiva positivista, no considera la singularidad, tampoco la capacidad del ser humanos de encontrar y compartir significados.

Salazar, P. (2003), en el libro: "Aprendizaje significativo y organización de la enseñanza", explica que el ser humano crea interpretaciones significativas de objetos físicos y de conductas que lo rodean en su medio y actúa de acuerdo a la significación de interpretaciones. No se trata sólo de descubrir leyes, sino principalmente de producir conocimiento, no se trata tan sólo de buscar explicaciones de las acciones sociales, entendidas como eventos naturales, sino buscar el significado y la comprensión de acciones, así como detectar la existencia de limitaciones, haciendo que los mecanismos causales inferiores sean visibles para la persona a quien le afecta en la práctica diaria.

Cualquier interpretación no vale para generar una teoría. La validez y fiabilidad depende de la rigurosidad de la metodología empleada. Para que un hecho o fenómeno pueda servir en la elaboración del conocimiento científico como teoría, tiene que haber sido contrastado, entre diferentes puntos de referencia o marco epistemológico. Desde el agente, desde el observador externo, desde el sujeto que lo realiza, desde la persona que lo interpreta de manera histórica, social y culturalmente determinada.

La ciencia no es algo objetivo, ajeno a características, limitaciones y posibilidades humanas, sino que está histórica, social y culturalmente determinada. Es un constructo social y cultural, dinámico y cambiante, elaborado

a través del contraste de la particularidad y subjetividad de interpretación humana.

El conocimiento se genera a partir de la interacción humana, por lo tanto es provisional, histórico y situacional, es el resultado de entender la intención del sujeto que interviene y del significado que va a dar quien rodea o percibe el hecho social. Es a partir de interpretaciones, que se pueden generar teorías. El significado es el resultado de interpretar ese hecho social desde el marco cultural, e interpretativo en que se encuentre la persona.

2.1.2.4. Ciencia, técnica y tecnología

En los siglos XVI y XVII con el renacimiento italiano, con Galileo, se conceptualiza la ciencia como *scienza*, saber fragmentario que únicamente sabe del fenómeno pero no de la cosa.

Augusto Comte, en el siglo XIX, une el descubrimiento galileano de la ley matemática de la naturaleza y la ingeniería de Leonardo. Con Comte la Razón se atiene al funcionamiento del hecho a fin de dominarlo. Saber para prever y prever para proveer.

El positivismo de Comte reduce la función del discurso al saber científico y a la técnica aplicada del mismo. Fundamentalmente la *phronesis* aristotélica el saber cómo obrar, el saber-decidir, el saber-actuar, el saber-vivir.

Quintanilla, M. (1998), en el libro: "La importancia del lenguaje en el proceso de comunicar la ciencia y la relación con la enseñanza, la evolución y el aprendizaje", señala, que la técnica se refiere a instrumentos o habilidades para ejecutar acciones fácilmente; esto vincula a la técnica con los principios de eficiencia y eficacia. La técnica en el sistema de acciones humanas, intencionalmente orientada a la transformación de objetos concretos para conseguir de forma eficiente un resultado valioso. El autor, indica que la técnica ha superado el simple hacer con una reflexión, como la justificación de ese hacer

rompiendo de este modo la separación entre el saber científico-teórico- y el saber práctico, porque la técnica se corresponde con la ciencia aplicada. Cuando la técnica se convierte en objeto de conocimiento surge la tecnología.

Colom (1986) señala que la tecnología aparece cuando el problema de acción que se pretende resolver mediante la aplicación de técnicas es objeto de reflexión teórica; la tecnología es la teoría de la técnica, la técnica no es esencia de la técnica sino aplicación de la técnica.

El saber científico encuentra su verificación en el actuar tecnológico. Es más en algún caso se ha dado primero la solución a un problema que la explicación científica por la cual esa solución era correcta. Ciencia y tecnología forma un continuum sin límites, Bunge (1980) afirma que la investigación tecnológica no difiere metodológicamente de la investigación científica, aunque resulte que el científicos cambie la cosa para conocerla, en tanto que el tecnólogo estudia la cosa para cambiarla.

Colom, (1986), indica que la tecnología aporta una parte del conocimiento racional: la acción, el cual se agrega al conocimiento que sobre la realidad aporta la ciencia.

Bunge (1980) considera que, un cuerpo de conocimientos es una tecnología si y solamente si: es compatible con la ciencia, y controlable por el método científico y se emplea para controlar, transformar o crear cosas y procesos, naturales o sociales.

La tecnología depende del saber científico, no tiene demasiado sentido hablar de validez de un ámbito tecnológico, sin haber referencia, o conocimiento científico que le soporte. La tecnología no se limita al empleo de recurso técnico, no se refiere tanto a producto sino a procesos.

La diferencia entre concebir la tecnología no como proceso y no como producto es lo que lleva al investigador a diferenciar entre la tecnología para la educación (los productos) y una tecnología de la educación (procesos). Una tecnología preocupada por el proceso significa una tecnología que contempla la planificación, ejecución y control de la enseñanza-aprendizaje, y no exclusivamente el recurso didáctico con que éste se lleva a cabo.

Kaufman (1978) relata de manera clara y sintética la evolución sufrida por la tecnología de la educación. Indica que inicialmente existía una preocupación básica por el cómo, por los medios, bajo el principio de McLuhan: “el medio es el mensaje”. Luego se pasa a la preocupación hacia el objetivo, movimiento representado por Mager quien determina la norma básica para la determinación y redacción de objetivos educativos específicos, de modo que sea claro, observable y medible. El qué y el cómo, se ve integrado en teorías complejas del currículo (Gagné), donde se selecciona el medio en función de los objetivos.

Surge después la reflexión acerca del porqué y del para qué, el cual se enmarcan en el tipo de sociedad que fomenta. (Bruner, Ausubel, Piaget) superan esquemas mecanicistas.

Aplicabilidad y servicio a la sociedad son la esencia de la tecnología, por eso el conocimiento generado está planteado dentro del marco de la Tecnología Educativa, y está dentro de la Didáctica.

La investigación educativa y su incidencia en la práctica, tiene como meta: Acrecentar el conocimiento de la educación, ser su utilidad, principalmente enfocada a mejorar la práctica de la misma. Este es el problema de su aplicabilidad e incidencia en la realidad social, que trata de explicar y comprender, en la propia realidad. El impacto en la práctica y en el propio contexto.

La situación que se afronta en la práctica es compleja, definida por múltiples variables. No hay efectos producidos por variables aisladas. Cualquier elemento curricular que se trate es un factor dentro del contexto, y como elemento es preciso recurrir a explicaciones de diversa índole: psicológica, social, cultural, histórica.

La utilidad de la investigación y su capacidad de impacto en la práctica (aplicabilidad) está ligada con la teoría y éste es inverso a la precisión. Significa que cuando una investigación es muy precisa y analítica, controla un reducido número de variables (bajo rango), es menos aplicable y tiene menos impacto en la práctica, posee menos capacidad para traspasar los resultados a ambientes naturales. Para buscar mayor potencialidad de aplicabilidad e impacto en la realidad del aula, la investigación debe desarrollarse en ambientes naturales en los que se desenvuelve.

Gimeno Sacristán, A. (2002) en el libro: "Comprender y Transformar la enseñanza", registra seis criterios para analizar la utilidad de la investigación sobre la enseñanza:

1. Como medio de enriquecer la discusión de la teoría pedagógica, contribuye a consolidar o reelaborar nuevos conocimientos sobre la enseñanza, con el fin de absorber la realidad, analizarla, comprenderla y discutirla.
Mejorar la práctica no significa la capacidad por parte de la comunidad teórico-investigadora, en generar conocimiento científico, útil, sobre la enseñanza sino la posibilidad de comunicación e intercambio de información y experiencias entre los teóricos-investigadores y los agentes reales de la práctica de la enseñanza.
2. Como ayuda en la fijación de objetivos para la enseñanza, permite concebir a qué posibilidad real futura puede aspirar el estudiante dentro de cierto nivel de desarrollo y límites.

3. Aporta conocimiento para exteriorizar la realidad sobre la que se tiene que actuar y tomar decisiones consecuentes.
4. Ofrece alternativas al funcionamiento de la enseñanza y hacia la mejora del cómo actúa en el aula orientado hacia aspectos metodológicos, programas y materiales.
5. La investigación educativa, mejora la educación de forma indirecta en la medida que, quien la práctica puede ejercer la actividad y mejora su propia práctica.
6. La investigación también significa prestigio profesional para quien la realiza, como una mejora del investigador dentro de la propia comunidad de investigadores.

La investigación debe partir de lo que se está haciendo en el centro educativo, con el fin de evaluar el nivel de integración de este medio en el currículo y de cada etapa.

2.1.2.5. Racionalidad que orienta la práctica educativa

Busca justificación para el actuar, fundamentada no en opinión personal, sino en hallazgos científicos, compartido por un colectivo amplio social. La tecnología es un actuar que obedece a razones, es un saber hacer, fundamentado en el conocimiento de causa, pero éste tiene distintos enfoques: El currículo y los medios, la teoría y la práctica, el rol y la formación del docente y el material o software educativo, entre otros.

Tanner y Tanner L. (1980); en el libro: "Currículum"; Gimeno y Pérez (1985) en el libro: "La enseñanza", plantean el currículo o la integración de elementos como los medios informáticos, como problema o proceso tecnológico de producción: que establece un conjunto de pasos, encontrando su máxima justificación en la

racionalidad técnica, con el fin de diseñar, desarrollar y evaluar de forma eficaz un currículo. Implica dos aspectos dentro de la historia curricular:

1. Construir una teoría-práctica a través de la generación de conocimiento dirigido de forma racional y la toma de decisiones.
2. Introducir planteamientos y procedimientos de corte científico con el fin de racionalizar la gestión del currículo, y la aparición del enfoque tecnológico sobre el currículo.

La teoría es el conjunto de explicaciones y predicciones sobre la realidad, enseñanza que deriva orientación, leyes o prescripciones que tienen la potencialidad de guiar o informar la práctica.

Guiar la práctica hacia dónde, en qué sentido, hacia la consecución de fines que desde instancias diversas (políticas, económicas, administrativas), se toman como ajenas al proceso de teorización y a los procesos de acción práctica.

2.1.2.6. La teoría didáctica

Va dirigida al docente que activa y dirige el proceso de enseñanza o desarrolla el curriculum con medios.

Se dirige a la persona, organismo, institución entre cuya tarea se encuentra, establecer límites dentro del cual se define la actuación del docente y del estudiante.

Si la normativa didáctica tiene un sentido es por su aplicabilidad, el carácter pragmático, y que se encuentra fuertemente ligado a límites en el que se define la actuación del docente y del estudiante por parte de instancias de determinación curricular.

La teoría tiene como función racionalizar la práctica. El conocimiento teórico tiene la potencialidad de convertir la acción práctica en acción eficaz, derivada de un

conocimiento científico. Tiene lugar a través de la aplicación de la norma o regla de carácter tecnológico, basada en un conocimiento científico de la realidad, y de eficacia probada en la consecución de un objetivo predeterminado.

Es necesario hacer en los institutos normales, análisis de la relación entre conceptualización teórica y acción, la diferencia entre el proceso de elaboración de reglas de carácter tecnológico, y la aplicación de dicha regla en una articulación específica a través de una acción planteada como técnica.

El proceso de formación y el procedimiento de perfeccionamiento del docente suele centrarse en la habilidad para hacer las cosas, en el entrenamiento sobre destrezas y metodologías, uso de medios tecnológicos con aplicaciones prácticas, antes que en cuestiones de fundamentación teórica de la enseñanza, o sobre problemas relativos a la escolarización, o al papel de la educación, problemas que son relegados por el docente por considerarse altamente teóricos, y sin incidencia en problemas cotidianos de los centros educativos. Se trata de orientar al docente hacia soluciones y tecnologías en el propio trabajo, como de situar dicha orientación en un marco de explicaciones más amplio que den sentido al por qué de los problemas que se generan en el aula.

De esa forma el trabajo del docente deja de ser una mera aplicación del uso de internet (que pueda o no funcionar) elaborada por un técnico, para pasar a ser aplicación del material didáctico con técnicas y procedimientos basados en el conocimiento reflexivo y personal, que pueda o no funcionar, pero que exige justificación didáctica, una planificación previa y evaluación posterior para ser integrado de forma coherente en el Currículo que se imparte en las aulas.

2.1.2.7. Racionalidad interpretativa

Analiza y responde cuestiones relacionadas con factores sociales, económicos, culturales, que intervienen en la creación, mantenimiento, transformación o reformas al currículo.

Grundy (1987) y Kemmis (1988), plantean la disposición como la acción práctica; se trata de una disposición que viene a combinar conocimiento, juicio y percepción como algo más que una habilidad o dominio de proposiciones abstractas de conocimiento; Se trata del saber que permite, aplicar correctamente el principio a la acción más correcta.

En contraposición al punto de vista o racionalidad positivista, el problema no se centra en derivar la acción más eficaz para alcanzar la finalidad prevista, sino en derivar la acción más idónea, desde el punto de vista situacional, para alcanzar una finalidad o varias que no determinan absolutamente la acción, sino que finalidad y acción se encuentran en mutua determinación.

Desde la acción práctica, y a través de la reflexión, se tiene la posibilidad de revisar, cambiar, ampliar o definir con mayor concreción la finalidad previa que, en un principio, sirven como eje de reflexión para la acción.

En este sentido, el carácter de la acción de enseñanza con el medio didáctico no radica en lo que se pretende alcanzar (el producto), sino en lo que se hace y cómo se hace (el proceso o actividad).

Para intervenir en la práctica, interpretativa o hermenéutica, se debe resaltar la importancia sobre el significado de la regla y de la situación, como actividad previa a la intervención, como una acción consciente determinada por un proceso de reflexión e interpretación sobre la realidad.

2.1.2.8 La enseñanza como proceso y situación de comunicación

Analiza un proceso de intercambio constante de significados, explícitos e implícitos. El docente y el estudiante, pueden intercambiar papeles de emisor a destinatario de la información.

Elbaz indica que a través del trabajo el docente actúa en la enseñanza en orden a un conocimiento práctico y experiencial, conocimiento personal que se orienta

hacia la realidad concreta, no cabe duda que el conocimiento didáctico tiene un espacio de gran potencialidad innovadora justamente en el papel de generar y orientar la reflexión ante situaciones específicas.

El conocimiento didáctico deja de ser la búsqueda de medios ideales para alcanzar fines previstos, y se convierte en el análisis e indagación de medios que representa en sí mismo la finalidad de la enseñanza.

El problema didáctico no radica en qué método genera mejores resultados académicos, sino en la posibilidad real del método, del medio empleado en la enseñanza, no sólo para alcanzar el objetivo de aprendizaje inmediato, sino a través de principios que, pretenden no solo alcanzar sino vivenciar los fines de la enseñanza.

Esto conduce a un modelo de docente comprometido con la acción práctica a través de la reflexión crítica sobre su papel, posibilidad y limitación.

La situación educativa no solo es producto de significados individuales, sino también produce significados particulares que limitan el rango posible de acciones a deliberar aspectos que no aparecen suficientemente explicados como contenido de la construcción teórica.

2.1.2.9. La racionalidad crítica

Carr y Kemmis (1988) identifican un total de cinco condiciones formales que debe admitir cualquier enfoque de la teoría educativa:

1. La teoría educativa debe rechazar las nociones positivistas de racionalidad, objetividad y verdad.
2. La teoría educativa debe admitir la necesidad de utilizar las categorías interpretativas de los docentes.
3. La teoría educativa debe suministrar medios para distinguir interpretaciones que están ideológicamente distorsionadas de las que no lo están, debe

proporcionar alguna orientación acerca de cómo superar el auto entendimiento distorsionado.

4. La teoría educativa debe preocuparse en identificar aspectos del orden social existente, que frustran la persecución de fines racionales y debe poder ofrecer explicaciones teóricas mediante las cuales los enseñantes vean cómo eliminar o superar tales aspectos.
5. La teoría educativa es práctica, en el sentido que la cuestión de su consideración educacional, va a quedar determinada por la manera en que se relacione con la práctica.

Quien influye en el proceso de la educación, se encuentra en condición de influir en mayor o menor medida, según la posición estratégica que ocupe en el sistema.

Un concepto central en la teoría es el de la reflexión sobre la acción. La reflexión crítica supone más que el conocimiento de valores y la comprensión de una práctica. Supone una crítica dialéctica sobre los propios valores dentro de un contexto histórico y social, desde el que los valores de otros también son fundamentales.

El criticismo es, en sí mismo, un concepto relacional, el criticismo sólo puede ser desarrollado en una comunidad donde existe la determinación de aprender racionalmente de los demás.

2.1.2.10. La investigación sobre la enseñanza

Ofrece evidencias suficientes de la imposibilidad de las dificultades de cambio cualitativo en la enseñanza, en la definición de un problema del aula, clausurando los límites del campo entre las cuatro paredes del aula.

La intención del tema, es ver de qué forma el conocimiento generado tenga realmente posibilidades de enriquecer la práctica, orientándola, desde la reflexión sobre la misma práctica, donde la consideración de la enseñanza como proceso y

situación de comunicación única e irreplicable, es una perspectiva interpretativa y crítica, superando el enfoque de la racionalidad técnica.

Se debe tener en cuenta, el conocimiento, el modelo o la teoría de diferentes ciencias, de igual modo se debe poseer una metodología de investigación que permita llegar a conocimientos científicos sobre el tema de estudio

2.1.3. La Cultura de Internet

La cultura se diferencia tanto de la ideología como de la psicología o la representación individual; es una construcción colectiva que trasciende preferencias individuales e influye en la actividad de la persona perteneciente a dicha cultura, usuario de internet.

La Cultura de Internet es un conjunto de valores y creencias que conforma el comportamiento. El esquema de comportamiento repetitivo genera costumbre que se impone mediante la institución, como por la organización social informal.

2.1.3.1 Características de la cultura internet

Se caracteriza por tener una estructura en cuatro estratos superpuestos: La cultura tecnomeritocrática, la cultura hacker, la cultura comunitaria virtual y la cultura emprendedora. Juntos contribuyen a una ideología de la libertad muy generalizada en el mundo de Internet. Esta idea no constituye la cultura fundacional de Internet, no interactúa directamente con el desarrollo del sistema tecnológico, ya que la libertad de la persona, tiene diversos usos.

2.1.3.2 La cultura tecnomeritocrática

Se especifica como cultura hacker mediante la generación de normas y costumbres en la red de cooperación en torno a proyectos tecnológicos. La cultura tecnomeritocrática forma parte de un proyecto de dominación mundial gracias al poder del conocimiento supo conservar su autonomía y decide apoyarse en la comunidad académica como fuente de legitimidad autodefinida.

2.1.3.3 La cultura hacker

La red comunitaria de internet no, se diferencia mucho de otra comunidad alternativa, sin la cultura hacker y los valores comunitarios, la cultura emprendedora

no puede caracterizarse como específica de internet. El concepto de cultura hacker en sentido sociológico, constituye una característica demasiado restrictiva de la cultura de internet, no solo depende del espíritu emprendedor para difundirse en el conjunto de la sociedad, sino que está ligada a expertos innovadores en informática, a la persona que siente entusiasmo ilimitado por la tecnología en general u por la informática e internet en particular, su origen en la comunidad científica y académica, el criterio de búsqueda de la excelencia, apertura a la crítica y de comunicación abierta del trabajo de investigación. La cultura hacker da el carácter específico a la meritocracia en base de reforzar fronteras internas de la comunidad de la tecnología iniciada, independizándose así del poder fáctico. Sólo la capacidad de crear tecnología y de compartirla con la comunidad se considera como valor respetable. Para los hackers la libertad es un valor fundamental, especialmente la libertad de acceder a la tecnología y de utilizarla a su antojo.

2.1.3.4 La cultura comunitaria virtual

Añade una dimensión social a la cooperación tecnológica al hacer de internet un medio de interacción social selectiva, es decir, a la pertenencia simbólica.

2.1.3.5 La cultura emprendedora

Funciona sobre la base de la cultura hacker y la cultura comunitaria para difundir la práctica de internet en todo el ámbito de la sociedad a cambio de dinero. Es la cultura llena de geeks y nerds.

No se puede negar que Bill Gates y Microsoft simboliza o simbolizaron la cultura emprendedora, por lo menos en la etapa inicial de la compañía, sin embargo, no fueron productores de internet, en términos tecnológicos, pasa por alto hasta 1994. Gates había actuado como hacker en su juventud, al afirmar la primacía del derecho propietario que Gates, permitió trabajar a cambio de nada, pone la ganancia por encima de la innovación tecnológica. Microsoft representa la corriente emprendedora que se desarrolla al comercializar el proceso de innovación tecnológica en la información, sin compartir el valor fundacional de dicha innovación.

2.1.3.6 Característica de la cultura hacker y la relación que tiene con el desarrollo de Internet

Está basada en la cultura tecnomeritocrática, de especial importancia, en el objetivo de excelencia tecnológica, porque es lo que determina la necesidad común de compartir y mantener abierto el código fuente. Como dice Raymond: la evaluación por parte de los colegas, fundamentada en el sistema de fuente abierta, es el único método escalable, capaz de conseguir una alta calidad y fiabilidad.

Un valor fundamental en este contexto es la libertad, libertad para crear, libertad para absorber el conocimiento disponible y libertad para redistribuir dicho conocimiento en forma y en el canal elegido por el hacker.

El hacker contribuye al desarrollo de software en la red en espera de una reciprocidad. La cultura del regalo en el mundo hacker tiene un carácter específico, frente a otras culturas idénticas. El prestigio, la reputación y la consideración social está relacionada con la relevancia del regalo para la comunidad. Lo que importa no es solo la compensación a la generosidad demostrada, sino la inmediata gratificación de demostrar a todo el mundo la propia genialidad del hacker, el reconocimiento proviene no sólo de dar, sino del hecho de producir un objeto valioso (un software innovador).

La cultura hacker se siente amenazada por el fenómeno de los crackers, estos consiguen que toda la comunidad cargue la irresponsabilidad, amplificado por los medios de comunicación. Se debe reconocer la diversidad del mundo del hacker y hacer hincapié a la vez lo que une a todo miembro más allá de la diferencia ideológica y el comportamiento personal.

2.1.3.7 Comunidad virtual

La fuente cultural de Internet no puede reducirse a valores de los innovadores tecnológicos. Los primeros usuarios de la red informática crearon comunidades

virtuales, popularizado por Howard Rheingold, estas se convierten en fuente de valor que determina el comportamiento y la organización social.

El usuario implicado en esta interacción social es bastante sofisticado tecnológicamente, como los investigadores ARPANET que crearon una de las primeras listas de correo telemáticas, SF (amantes de la ciencia ficción) con la esencia del Departamento de Defensa, y cuando la world wide web comenzó en los años noventa, millones de usuarios ponen en la red su propia innovación social con ayuda de conocimientos técnicos limitados.

El origen de las comunidades on line es muy cercano al movimiento contracultural y el modo de vida alternativo que surge tras la década de los años sesenta, a medida que la comunidad virtual aumenta en tamaño y temática, se debilita su conexión inicial con la contracultura

Con el paso del tiempo, surge toda clase de valores e interés en la red informática, no se puede hablar de la existencia de una cultura comunal de internet unificada. Esta comunidad se basa en dos características culturales compartidas de gran importancia. La primera es el valor de la comunicación horizontal y libre. La actividad de la comunidad virtual, es la práctica de la libertad de expresión a nivel global; El segundo valor compartido, surgido de la comunidad virtual es: La conectividad auto dirigida, que permite la capacidad de cualquier persona para encontrar su propio destino en la red y, si no lo encuentra, para crear y publicar su propia información, suscita la creación de una nueva red.

Aunque la fuente comunitaria de la cultura Internet es muy diversa en el contenido, esta permite que Internet sea un medio tecnológico para la comunicación horizontal y una nueva manifestación de la libertad de expresión, que sienta las bases para la conexión en red auto dirigida como instrumento para la organización social, la acción colectiva y la construcción con sentido.

2.1.3.8 Emprendedores

La propagación de internet desde el círculo interno del tecnólogo y el entorno comunitario hacia la sociedad en general es obra del emprendedor, que aparece en los años noventa y su progresión es acelerada.

Las empresas han sido la fuerza motriz de este entretenimiento; Internet se configura fundamentalmente de acuerdo a la expansión del uso comercial, que depende de formas y procesos inventados por la cultura comunitaria, los hackers y las elites tecnológicas.

Internet no es ni más ni menos mercantil que otro ámbito de la vida en la sociedad, la red, ha transformado el mundo, la empresa, ha sido el medio indispensable y el motor de la formación de la nueva economía, fundada en torno a reglas y procesos de producción, gestión y cálculo económico.

Por otra parte, la cultura es la fuente de sentido, sin el sentido, la gente no interactúa, y sin la acción emprendedora, orientada por un conjunto de valores específicos, no existiría la nueva economía, por lo tanto internet se habría difundido con un paso lento y con un campo de aplicación muy diferente.

Lo que se hace en internet es vender la idea al capitalista de riesgo, consiguiendo así el recurso para transformar dicha idea en la empresa.

Majo, J. (1997), en su libro: Chips, cables y poder, advierte la urgencia de un debate público en el que los ciudadanos puedan participar y que definan las reglas del nuevo modelo de sociedad, cuyo funcionamiento no debe quedar sometido exclusivamente a las leyes del mercado. Señala que la carencia de información rigurosa sobre los nuevos aspectos sociales que acompañan al desarrollo tecnológico puede explicarse por la velocidad de los cambios que no deja que existe el tiempo suficiente para un análisis detenido. Menciona que “El ciudadano que lee en una página interior de cualquier periódico una noticia, que describe una normativa sobre telecomunicaciones o una ley para regular los canales de televisión, ignora el verdadero alcance de lo que está leyendo. Puede

creer que se le está explicando algo técnico, de una importancia relativa pero circunscrita al sector y pensar que es evidente, que hay que regular las telecomunicaciones de la misma forma que regular los talleres de reparación de autos, sin advertir que dicha regulación puede implicar porque carece de información necesaria para saberlo. Esa manera de deslizar una información esencial entre otras menores puede tener graves consecuencias”.

Es una cultura en la que la cantidad de dinero que se gana y la velocidad a la que se hacen, constituye el valor principal. Ganar dinero se convierte en un punto de partida hacia el éxito, hacia la libertad frente al mundo de la gran empresa tradicional. La única manera que tenían los emprendedores para librarse del capital era consiguiendo atraer a dicho capital por sí mismo, y hacerlo de manera que pudiera controlar una gran parte de la riqueza que dicho inversor generaría en el futuro, esta razón (acción) es el mecanismo fundamental que vincula a la libertad individual con la capacidad emprendedora. En este mundo en continua transformación, la única manera de medir el nivel de competencia y de ganarse el respeto del compañero, así como el temor del sistema corporativo, es mediante el dinero.

El emprendedor tecnológico no consigue hacer realidad ninguno de sus sueños sin la ayuda del capitalista de alto riesgo, necesita a los creadores para convertirse en capitalista de éxito, para poder hacer su negocio en el mundo financiero como cancerbero de la fuente tecnológica de la nueva creación de riqueza. El capitalista, odia al capitalista, los capitalistas se odian entre ellos, pero son incapaces de escapar de su relación simbólica, por lo que el emprendedor de internet, en términos sociales, no es una única persona, es un compuesto de persona y organización, integrado por inversores, tecnólogos y capitalistas de alto riesgo.

La cultura emprendedora es una cultura del dinero, trabajo, incluso de adicción al trabajo. El ahorro personal es menos importante que la inversión en acción, trata de hacer el futuro, en lugar de asegurarlo mediante el ahorro, el consumo se

organiza según un modelo de gratificación inmediata, frente al modelo de gratificación diferida de la cultura empresarial burguesa (sigue trabajando, estudia hijo mío y la vida te recompensará en la vejez). Este modelo de gratificación inmediata se materializa en bienes y servicios inaccesibles para la mayoría de los habitantes.

Esta clase de cultura empresarial trasciende diferencias raciales, es en realidad multiétnica y global que cualquier cultura empresarial que ha habido en la historia. Esta cultura va asociada a una vida afectiva un tanto empobrecida, ya que frecuentemente sacrifica a la familia y cónyuge en aras de este extraordinario impulso en pos de la tecnología, el dinero y el poder. Este es un mundo en el que predomina la persona soltera, que no tiene tiempo real para encontrar un compañero o compañera sentimental, tan solo algún cuerpo accesible de vez en cuando.

El individualismo es la norma al encontrarse solo, el emprendedor utiliza dosis extra de adrenalina para marcar el impulso de destrucción creadora que finalmente conduce a una creación destructiva, a un mundo de riqueza económica y tecnológica que hunde la vida privada y social que se consume por el camino.

La producción material como el capital depende del poder de la mente. El emprendedor en internet es más creador que un hombre de negocios y está cerca de la cultura del artista que de la cultura empresarial tradicional. Su arte es unidimensional y escapa de la sociedad y adora el dinero, recibe una señal cada vez más débil del mundo real, indispensable para la dinámica cultural plural que subyace a la creación del mundo de internet.

La apropiación de la capacidad de conexión en red por parte de redes sociales de todo tipo conduce a la formación de comunidades on line que reinventa la sociedad, expandiendo considerablemente la conexión informática en red, que en alcance y en uso asume valores tecnológicos y abraza la fe de los hackers en

valores de la libertad, la comunicación horizontal y la conexión interactiva en red, pero lo utiliza para la vida social en lugar de practicar la tecnología por la tecnología.

2.1.3.9 El emprendedor en internet

Descubre un nuevo planeta, poblado por grandes innovaciones tecnológicas, nuevas formas de vida social y personas autodeterminadas, dotadas por su habilidad tecnológica de un poder de negociación considerable, frente a las reglas sociales e instituciones dominantes. Dan un paso más allá, en lugar de atrincherarse en las comunas creadas en torno a la tecnología internet, intentan tomar el control del mundo haciendo uso del poder que acompaña a esa tecnología. En el mundo esto significa básicamente tener dinero, más dinero que nadie. La cultura emprendedora orientada hacia el dinero, acaba por imponerse en el mundo de paso, convierte a internet en el eje de comunicación de la vida.

La cultura de internet es una cultura construida sobre la creencia tecnocrática en el progreso humano a través de la tecnología, practicada por comunidades de hackers que prosperan en un entorno de creatividad tecnológica libre y abierto, asentada en redes virtuales dedicadas a reinventar la sociedad y materializada por emprendedores capitalistas en el que hacer de la nueva economía.

2.1.4. Riesgos en el uso de Internet

Las infinitas posibilidades que ofrece Internet como medio económico y cultural para facilitar varias de las actividades humanas, que contribuye a una mejor satisfacción de las necesidades y al desarrollo personal. El uso de Internet conlleva riesgos, especialmente para los niños, los adolescentes y las personas que tienen determinados problemas: tendencia al aislamiento social.

En el caso de los niños, la falta de una adecuada atención por parte de los padres de familia (que muchas veces trabaja fuera de casa todo el día) les deja aún vía libre para acceder sin control a la TV e Internet, si está disponible en el hogar, cuando vuelven de la escuela. Si el ordenador familiar no dispone de filtros que

limiten el acceso a las páginas inadecuadas, de forma accidental o buscando nuevos amigos y estímulos se irán encontrando, con toda clase de contenidos, servicios y personas, no siempre fiables ni convenientes para todas las edades.

Lo que empieza por curiosidad puede acabar en una adicción ya que los niños y los adolescentes son fácilmente moldeables. Por desgracia hay muchos padres que no son conscientes de estos peligros, que ya se suministraban en parte con la televisión, los videojuegos y que ahora se multiplican en Internet, cada vez más propagado y accesible a todos en la casa, escuela, cibercafé.

Todas las funcionalidades de Internet (navegación por las páginas web, publicación de weblogs y webs, correo electrónico, mensajería instantánea, foros, chats, gestiones y comercio electrónico, entornos para el ocio...) pueden sobrellevar algún riesgo, al igual como ocurre en las actividades que se realizan en el "mundo físico".

Pere, M. (2010), destaca los, riesgos relacionados con la información; Riesgos relacionados con la comunicación interpersonal; Riesgos relacionados con actividades económicas; Riesgos relacionados con el funcionamiento de internet; Riesgos relacionados con adicción

2.1.4.1. Riesgos relacionados con la información

La persona frecuentemente necesita información para realizar las actividades, muchas veces la información se puede obtener en Internet de manera rápida, cómoda y económica que en el mundo físico. No obstante se han de considerar posibles riesgos:

- Acceso a información poco fiable y falsa. Existe mucha información equivocada y poco actualizada en Internet, ya que cualquiera puede poner información en la red. Su utilización puede dar lugar a múltiples problemas: desde realizar mal un trabajo académico hasta demoler una actuación empresarial.
- Propagación, pérdida de tiempo. En más de una ocasión, se pierde mucho tiempo para localizar la información que se necesita. Es fácil perderse navegando por la inmensa cantidad informativa de Internet lleno de atractivos. Al final el trabajo principal puede quedar sin hacer.

- Acceso de los niños a información inapropiada y nociva. Existen webs que pese a contener información científica, pueden resultar inapropiadas y hasta nocivas (pueden afectar a su desarrollo cognitivo y afectivo) para niños y menores por el modo en el que se abordan los temas o la inclemencia de las imágenes (sexo, violencia, drogas, determinados relatos históricos y obras literarias). La multimedia de Internet puede hacer estos contenidos aún más explícitos e impactantes.
- Acceso a información peligrosa, inmoral, ilícita. Existe información poco recomendable (pornografía infantil, violencia, todo tipo de sectas) y hasta con contenidos considerados delictivos que incitan a la violencia, el racismo, la antipatía, el terrorismo, el consumo de drogas, participar en ritos satánicos y en sectas ilegales, realizar actos delictivos.

La globalidad de Internet y las diferentes culturas y legislaciones de los países hacen posible la existencia (por lo menos temporal, ya que grupos especiales de la policía dedicados a delitos informáticos realiza actuaciones a nivel internacional) de estas páginas web en el ciberespacio.

Los riesgos se pueden disminuir aprendiendo buenas técnicas para buscar la información y valorarla con juicio crítico, así como adquiriendo hábitos de trabajo en Internet que limiten la tendencia a la dispersión al buscar contenidos. Afecta sobre todo a los más jóvenes, exigen una adecuada respuesta por parte de padres y educadores mediante la instalación de programas de protección en los ordenadores que limiten el acceso a determinadas páginas web y alertando a los niños y jóvenes sobre estos riesgos, explicándoles de manera adecuada a su edad las razones. Se entiende que los medios de comunicación social también deben alertar a los ciudadanos en general sobre las páginas web con contenidos ilegales y sobre la conveniencia de denunciarlas.

2.1.4.2 Riesgos relacionados con la comunicación interpersonal

Las personas muchas veces necesitan comunicación con personas lejanas o establecer nuevos contactos sociales. Internet ofrece infinidad de canales y oportunidades (e-mail, chats, weblogs), aunque conllevan algunos riesgos:

- Bloqueo del buzón de correo. Hay personas que ignoran las normas de netiquette (pautas de comportamiento que facilitan la convivencia entre los usuarios y el buen funcionamiento de la red) adjuntan grandes archivos a los correos sin pedir previamente autorización al receptor del mensaje, con lo que acaban bloqueando temporalmente su buzón de correo.
- Recepción de mensajes basura. Ante la carencia de una legislación adecuada, por e-mail se reciben muchos mensajes de propaganda no deseada (spam) que envían indiscriminadamente empresas de todo el mundo. En ocasiones su contenido es de naturaleza sexual o proponen oscuros negocios. Otras veces pueden contener archivos con virus.
- Recepción de mensajes personales ofensivos. Al comunicarse en los foros virtuales, como los mensajes escritos (mal redactados y siempre privados del contacto visual y la interacción inmediata con el emisor) se prestan más a malentendidos que pueden resultar ofensivos para algunos de los receptores, a veces se generan fuertes discusiones que incluyen insultos e incluso amenazas. Por otra parte, en ocasiones hay personas que son acosadas a través del e-mail con mensajes que atentan contra la intimidad.
- Pérdida de intimidad. En ocasiones, al participar en foros, se puede proporcionar información personal, familiar o de terceras personas a gente desconocida. Esto supone peligro, también es frecuente hacerlo a través de formularios de páginas web que proporcionan determinados servicios gratuitos (buzones de e-mail, alojamiento de páginas web, música y otros recursos digitales)
- Acciones ilegales. Proporcionar datos de terceras personas, difundir determinadas opiniones o contenidos, plagiar información, insultar, difamar o amenazar a través de los canales comunicativos de Internet, puede arrastrar responsabilidades judiciales (como también ocurre en el mundo físico).
- Malas compañías. Especialmente en los chat, se puede entrar en contacto con personas que utilizan identidades falsas con oscuras intenciones, en ocasiones dementes que buscan víctimas para actos violentos o delictivos a las que prometen estímulos, experiencias y amistad.

Para disminuir estos riesgos es conveniente informar sobre las normas de netiquette y educar a los usuarios en el uso correcto de los canales comunicativos de Internet, alertándoles del riesgo de difundir los datos más personales y de las repercusiones legales que pueden tener los mensajes y los archivos que se intercambian. Nuevamente esta sensibilización resulta especialmente necesaria en el caso de los menores, que resultan mucho más frágiles ante las personas que quieran aprovecharse de ellos.

2.1.4.3 Riesgos relacionados con actividades, con consecuencia económica

El ciberespacio que sustenta Internet es un mundo semejante en el que se puede plasmar prácticamente todas las actividades que se ejecutan en el mundo físico. Y las actividades con repercusión económica siempre suponen riesgos. En el caso de Internet se destaca los siguientes:

- Estafas. En las compras y demás transacciones económicas (tiendas virtuales, bancos, servicios formativos) que se realizan por Internet, especialmente si las empresas no son de solvencia reconocida, la virtualidad muchas veces enmascara sutiles engaños y estafas a los compradores.
- Compras inducidas por una publicidad abusiva. Aprovechando la escasa regulación de las actividades en Internet, las empresas utilizan sofisticados sistemas de marketing para seducir a los internautas para provocar el negocio de los productos, incluyendo publicidad subliminal. Los anuncios de reclamo (banners) aparecen en todo tipo de webs, en ocasiones resulta difícil separar los contenidos propios de la web de la publicidad. De manera que a veces se finaliza haciendo compras innecesarias.
- Compras por menores sin autorización paterna. Niños y jóvenes alcanzan realizar compras sin control familiar a través de Internet, en ocasiones incluso utilizando tarjetas de crédito de familiares o conocidos.
- Robos. Al facilitar información personal y códigos secretos de tarjetas de crédito por Internet, a veces son interceptados por ciberladrones y la utilizan para suplantar la personalidad de propietarios y realizan compras a

su cargo. Con todo, se van desarrollando sistemas de seguridad (firmas electrónicas, certificados digitales) que cada vez aseguran más la confidencialidad al enviar datos personales necesarios para realizar transacciones económicas. Hay empresas que desobedecen vendiendo datos personales de clientes a otras empresas y estafadores.

Actuaciones delictivas por violación de la propiedad intelectual. Hay personas, que sin ser conscientes de ello o de la gravedad de su acción, realizan actos delictivos violando la propiedad intelectual a través de Internet: búsqueda y recepción de programas o música con copyright (piratería musical) o software para desactivar sistemas de protección de los productos digitales, difusión de materiales a personas conocidas.

2.1.4.4 Realización de negocios ilegales a través de Internet

compra-ventas, subastas, préstamos, apuestas, gastos telefónicos aumentados. Ante la gravedad de estos riesgos y la relativa novedad que supone Internet en la sociedad para la mayor parte de los ciudadanos, se entiende que deben hacerse campañas informativas a nivel nacional a través de todos los medios de comunicación, con una especial incidencia en los centros educativos y docentes. Así mismo, desarrollar una legislación que regule el uso de internet y aplicar medida policial dirigida a la captura de delincuentes del ciberespacio.

2.1.4.5 Riesgos relacionados con el funcionamiento de la red internet.

Por limitación tecnológica, ocasionalmente por actos de deterioro y piratería aún resulta incontrolable este tipo de acciones, Internet no siempre funciona como se quiere:

- Lentitud de acceso. Debido al tipo de conexión (modem...), otras veces debido a la saturación de algún servidor en horas pico.
- Imposibilidad de conexión a una web o a un servicio de Internet, que puede ser debido a problemas del servidor que da el servicio. Si esta circunstancia impide la realización de un trabajo importante, puede traer muy malas consecuencias.

- Problemas de virus, actualmente se propagan con libertad por la red y pueden bloquear el funcionamiento del ordenador y destruir la información que almacena. Para navegar por Internet resulta necesario disponer de un sistema antivirus actualizado en el ordenador.
- Espionaje. A través de mecanismos como las "cookies" o de virus, se puede conocer todo lo que se hace desde un ordenador y copiar todos los archivos que tiene almacenado. Con estos sistemas los espías se dedican a detectar los ambientes y preferencias de las personas con el fin de elaborar listas de posibles clientes que luego venden a empresas comerciales.
- Publicidad subliminal, spam, en años anteriores las vías de comunicación entre las ciudades resultaban también lentas e inseguras (mal filme, guerras, bandidos...), dentro de pocos años, estos problemas de Internet también se habrán de solucionar. De momento hay que conocerlos y tenerlos en cuenta: no se puede confiar que todo Internet esté siempre activo y disponible, se debe proteger el ordenador con un sistema antivirus/espionaje adecuado.

2.1.4.6 Riesgos relacionados con adicción

Kraut y Cols (1998) llegan a la conclusión de que Internet contribuye a reducir el círculo social y afecta el bienestar psicológico, desplazando la actividad social y reemplazando los lazos de unión fuertes por otros más débiles. Las amistades creadas en la red parecen ser más limitadas que las respaldadas por una proximidad física.

En toda adicción coinciden tres elementos: una persona, circunstancias personales determinadas y sustancias o situaciones que produzcan placer (Internet puede proporcionar múltiples sensaciones placenteras).

El uso de Internet depende de las circunstancias personales de cada ser (algunos trabajadores y estudiantes deben estar conectados casi siempre a Internet). Incluso considerando solamente el tiempo de entretenimiento que se emplea en Internet, resulta difícil establecer la frontera de la adicción basada en el número de horas diarias o semanales de conexión; como mundo alternativo al mundo físico, Internet

ofrece infinidad de ofertas de pasatiempo: lecturas, música, películas, juegos, reuniones (virtuales, esto sí, pero a veces incluso con sistemas de video chat).y cada persona puede tener sus preferencias.

Con todo, se considera que la persona tiene adicción a Internet cuando de manera habitual es incapaz de controlar el tiempo que está conectado a Internet, aislando las necesidades familiares, sociales y académicas profesionales. Incontables veces además roban horas al sueño e incluso se reduce el tiempo de las comidas; de manera que el cansancio y la irritabilidad se planifican, así como la debilidad del sistema inmunológico y diversas veces una cierta tendencia al aislamiento social.

Más que una adicción genérica a Internet, se pueden considerar adicción o uso compulsivo a determinados contenidos o servicios:

- Adicción a buscar información de todo tipo: noticias, webs temáticas, webs personales, servicios ofrecidos por empresas... Muchas veces incluye pornografía, imágenes o escenas que incluyen violencia... Se buscan sensaciones más que información.
- Adicción a frecuentar entornos sociales: chats, entre otros. El usuario no dependiente tiene más tendencia a comunicarse con personas conocidas. Los adictos buscan conocer gente nueva y buscar apoyo en grupos de la red; a veces se crean varias personalidades virtuales.
- Juego compulsivo. Internet está lleno de webs con todo tipo de juegos, algunos de ellos tipo casino con apuestas en dinero; otros muy competitivos o violentos, que pueden fomentar libertinajes en determinadas personas.
- Compras compulsivas: comercio electrónico, subastas.
- Para superar estas adicciones que distorsionan la vida normal de las personas, muchas veces se hace necesaria la ayuda de personas próximas y hasta de médicos especialistas. En el caso de niños menores, es importante que los padres de familia, estén atentos al uso que hacen los hijos de Internet y pueda detectar estos problemas lo antes posible.

Hay características que alertan sobre la posible adicción a Internet: necesidad de

conectarse con frecuencia y a diario o casi a diario, navegar más de 10 horas semanales, buscar sensación y visitar tanto páginas de pornografía como de violencia, entrar en los chats creando personalidades distintas y con frecuencia de sexo opuesto.

A pesar de que los riesgos a los que se está expuesto en Internet son básicamente los mismos que se encuentra en el mundo físico, la naturaleza virtual de Internet y su creciente universalidad en la sociedad, la novedad que representan los servicios y la poca experiencia en el uso, encajan nuevos factores que aumentan los riesgos.

2.1.4.7. Factores que aumentan riesgos en el uso de internet

- Fácil acceso a la información. En el mundo físico resulta difícil, y sin número de veces costoso económicamente, encontrar numerosa información peligrosa que en Internet se encuentran con facilidad, gratis, y hasta a veces aparecen de manera ocasional: por ejemplo al teclear erróneamente una palabra en una búsqueda. En el "mundo físico" las condiciones legales a la distribución de contenidos pornográficos y violentos suelen alejarse de los entornos infantiles, y la necesidad de dinero para adquirir determinados materiales y hasta la entidad física de los mismos (que hay que guardar en algún lugar) contribuye a facilitar un cierto control parental.
- Fácil comunicación interpersonal. En el mundo físico los contactos personales aportan datos sobre personas con las que se relaciona, puede alertar ante conductas extrañas de alguna persona que se acerque. Además, las personas y grupos se mueven en determinados espacios físicos, que muchas veces suponen un inconveniente para coincidir con ellos. En Internet no hay distancias, todo está al alcance, y la virtualidad permite moverse por el ciberespacio con personalidades artificiales.
- Accesibilidad permanente. Internet, cada vez más, está siempre al alcance, de manera que facilita la inmediata realimentación de adicción: violencia, entre otras.

- Anonimato. En Internet puede realizarse muchas acciones de manera anónima, con un escaso control social, lo que permite a algunas personas realizar actos en el mundo virtual que no atreven a hacer en el mundo físico: comportamiento poco respetuoso en chats, visitar casinos, facilitar pornografía.

2.5. Uso excesivo de internet

Internet juega actualmente un papel en la vida moderna, pero el beneficio está acompañado por un lado oscuro. Varias personas utilizan la red para pagar facturas, comprar y enviar e-mail. Es difícil controlar el tiempo que se pasa conectado, hasta tal punto que esto obstaculiza con la actividad diaria.

Morrison, M (2010), explica que el uso excesivo de internet, está asociado con la depresión pero no se sabe qué es lo que viene primero. Lo que está claro es que para un pequeño subgrupo de personas, el uso excesivo de internet, puede ser una señal de alarma sobre tendencias depresivas.

Los jóvenes son los más propensos al uso excesivo de la red, que los usuarios de mediana edad.

2.1.5.1. Mal uso de internet

Como docente, como padre de familia o simplemente como ser humano que habita esta aldea global, debe conocer y saber de qué se trata para poder descubrir el uso adecuado y sacarle el mayor provecho dentro de un contexto seguro.

Hoy día internet, ocupa un papel importante, ya que hay personas que no pueden vivir sin conectarse o tan solo tener el acceso a la información sobre todo lo que sucede en el entorno, o alrededor. Es una herramienta que puede utilizarse en el trabajo, centro educativo, entretenimiento o comunicarse con otra persona. Día a día hay gran cantidad de información que puede ser útil para un niño, joven y adulto.

Actualmente hay personas que se ven afectadas por medio de fraudes, hackers, spam, amenazas, robo de identidad, pornografía infantil, secuestros y uno que otro video que causa polémica.

El uso excesivo de internet, puede causar adicción, hay personas que pasan horas en la computadora navegando por internet, algunos usan este medio para informarse, otras haciendo daño, publicando videos, fotos, extorsionando a algún inocente que se introduce a páginas de chat y resulta ser violado o secuestrado. Hay que hacer buen uso de internet no hay que abusar del recurso, hay que saber usar de manera correcta la red y aplicarlo en la vida, tener cuidado con las personas ya que nunca se sabe que puede hacer con tan solo dar un clic.

2.1.5.2 Uso y abuso de internet

A la mayoría de personas, les gusta oír música, descubrir maravillas que ya está originada, descubre museos on-line, bibliotecas, exposiciones, historias que ayudan a crecer a la sociedad y a los miembros de la casa. El científico se comunica fácilmente colaborando entre sí, para descubrir avances en todo campo del saber humano. Toda esa opción es estupenda para poder comunicarse, incluso ayuda a la persona que la necesita, tan sólo abriendo la sesión con el amigo, abrir el correo y descubrir que se acuerda de usted, aunque esté en una lista y reenvíe correos ya vistos, señal de que alguien se acuerde de usted, recibe fotos de la familia, de paisaje, entre otros.

Tan solo se puede hacer una idea ligera de cómo es internet, de otro modo nunca se sabe de que existiera algo así de maravilloso. Todo ello hace que el ser humano crezca y se enriquezca interiormente, internet, ayuda en la vida y en el estudio, todo ello es la maravilla de internet, pero la red es una moneda de dos caras, la otra cara es el uso por parte de algún ser humano que hace de esta herramienta de la comunicación, traficante de armas nocivas, narcotraficante, estafador, tramposo, desviado, terrorista, encubridor, y toda una fauna fuera de la ley o simplemente inculto, que disfruta destruyendo lo que otra persona construye con esfuerzo.

Castells, M. (1996), en su libro: La era de la Información, expone la visión teórica sobre la sociedad de información y describe los aspectos más importantes de la sociedad actual, documentando descripciones con abundantes datos y recogiendo aportaciones de otros autores, señala que la revolución tecnológica actual se originó y se difundió, no por accidente, en un período histórico de reestructuración global del capitalismo, para el que fue una herramienta esencial, así la nueva sociedad que surge de este proceso de cambio es tanto capitalista como informacional.

Lo verdaderamente triste y absurdo, es que otra persona, lo utilice para provecho y manipulación como extorsión, abuso contra menores, sirviendo para entrar en el chateo de niños indefensos agrediendo así la intimidad del ser como humano.

2.1.5.3 Uso adictivo de internet

El síntoma que indica el uso enfermizo de internet, incluye pasar mucho tiempo conectado más de lo deseado, ser incapaz de reducir el tiempo dedicado a esta práctica, sentir intranquilidad por actividades on-line y sufrir síndrome de abstinencia en forma de ansiedad, aburrimiento o irritabilidad tras algún día sin conexión.

La persona adicta a internet, desarrolla una dependencia coercitiva, que le puede llevar a reemplazar la interacción interpersonal de la vida real por participar en chat on-line y redes sociales.

El adicto a internet, pasa horas visitando sitios web de contenido sexual, páginas de apuesta y comunidades en la red, al período que presenta mayor suceso de síntomas depresivos entre moderados y severos.

El uso excesivo de internet se asocia a la depresión, pero ¿Es la persona deprimida la que navega por internet o es internet la que causa la depresión?,

está claro que para un pequeño conjunto de personas, el uso excesivo de internet puede ser una señal de alarma respecto a tendencia depresivas.

Morrison, M. (2010), señala que el pensamiento público de la utilización excesiva de sitios web, sirve para reemplazar la función social normal y puede estar conectada con desorden psicológico como la depresión y la adicción.

2.1.5.4 Trastornos que se asocian a la adicción

Además de la depresión, otra patología como el trastorno de déficit de atención e hiperactividad, la repugnancia social y la incompatibilidad incrementa el riesgo de adicción a la red.

Daya Kishan, Thussu (2002), en su libro: Las guerras en los medios de comunicación, hace referencia a un entorno global de información con la pretensión de crear estados de opinión. En el ciberespacio la libertad equivale a la privacidad. Internet es un medio que asegura la libertad de expresión, cualquiera puede introducir información en la red, no existe un control o una crítica en la colocación de los mensajes. Si no se guarda la privacidad, puede llegarse a conocer quien introdujo una determinada información y la posibilidad de represalias puede sofocar la libertad de expresión. Internet empezó siendo un espacio en el que reinaba el anonimato, pero la progresiva comercialización de la red y el ansia de los estados o nación han hecho que surjan tecnologías de identificación, vigilancia e investigación. Las tecnologías de investigación, permiten la creación de bases de datos que caracterizan a las personas con una nitidez escalofriante, con el objetivo de vender los perfiles para la realización de campañas publicitarias.

El estudiante adicto a internet, puede estar propenso a herirse así mismo. Para prevenir el uso adictivo a la red, en el caso de los jóvenes, se sugiere que navegar por internet sea una parte sana de la vida familiar empleando estrategias sencillas como situar el ordenador en un lugar común a todos los que viven en la casa, el salón, cocina o en la sala de visita. De esta manera está práctica se

integra en la convivencia cotidiana, en lugar de ser un hábito que se realiza apartado de los demás y en secreto.

2.1.5.5 Cómo detectar el problema

Hay diversos síntomas que muestran si la persona sufre de adicción a internet, todo depende del ambiente en que la persona se encuentre.

En el Hogar, se nota adicción en el niño si se le hace difícil al padre de familia separar al niño de la computadora para que realice las actividades escolares. Se detecta adicción en el conyugue si este rechaza la labor del hogar con la familia y por estar conectado a internet.

En el Centro educativo, el síntoma puede verificarse en las notas del estudiante, si se mantiene dormido en el salón de clase. Un estudiante de universidad se puede aislar de actividades sociales por estar comunicado cada instante con amigos o miembros de la familia que viven lejos del hogar por internet.

En el trabajo, el empleado empieza a retrasarse en su horario y llega tarde, entra a sitios inapropiados como pornografía y apuestas entre otros.

2.1.5.6 Efectos que este medio tecnológico ha tenido

Uno de los efectos negativos que ha tenido internet, es que promueve en cierto grado la drogadicción a crear la propia website, con la condición, que permita que los creadores pongan su anuncio en una barra en la página. En este website la persona puede poner lo que se le ocurra, muchas veces los intereses son perjudiciales. Incontables personas están facilitando y promoviendo el uso de drogas en sus webpages, la drogodependencia se ha beneficiado del desarrollo de estas telecomunicaciones, al igual que lo está haciendo la medicina, dentro del amplio campo de la atención y prevención de los problemas derivados del consumo de drogas.

Otro efecto es que los libros impresos, se están extinguiendo, esto no conviene en caso de que se valla la energía eléctrica o que ocurra algún desastre natural, la persona puede quedarse, sin la información que le interesa.

Otro efecto negativo de esta comunidad virtual, es que crea un vehículo para escapar de la realidad y buscar formas de compensar las necesidades emocionales y psicológicas.

En internet, se puede ocultar el nombre real, edad, ocupación, apariencia y las características físicas de la persona. El usuario aprovecha esta libertad y rápidamente difunde su sentimiento más fuerte, el secreto más oscuro y los deseos más profundos. Esto crea una falsa ilusión de intimidad, cuando la realidad pone de manifiesto las limitaciones de confiar en una comunidad anónima que genera desilusión y dolor.

En internet se puede crear personalidad diferente a como se es en realidad. La persona que usa falsa identidad, cultiva un mundo de fantasía, presenta baja autoestima, sentimiento de insuficiencia y miedo a la desaprobación de los demás. Estos rasgos, pueden conducir a otros trastornos como la depresión y ansiedad que puede relacionarse con el uso excesivo de internet.

2.1.6 Internet y Docencia

La docencia es y ha sido siempre una profesión en que el educador debe estar en continuo perfeccionamiento y enriquecimiento para sí mismo y para el ser con quien contribuye en la formación. Siempre continúa en la tarea de aprender a aprender.

Así mismo, el docente como toda persona inmersa en una sociedad determinada y en un determinado tiempo, debe propiciar cambios, ampliar el conocimiento de acuerdo a descubrimientos y avances, actualiza procedimientos de aplicación y mantener una actitud de orientar especialmente en valores y capacidades de juicio frente al estudiante.

El aporte que brinda actualmente Internet como recurso educativo, presenta un serio desafío al sector educacional, a instituciones, a padres de familia y a docentes.

El Sector Público Educativo está avecinado a funcionar, en la educación formal de cada país, el elemento indispensable para implementar el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación en los establecimientos, sitios webs y cursos de perfeccionamiento docente.

Existen instituciones del estado que tratan de ir incorporando las nuevas tecnologías a su acción y a las técnicas de investigación.

Los padres de familia intentan actualizarse a la par de sus hijos, en el uso de la computadora e Internet como herramienta de trabajo e investigación, y en muchos casos, hacen sacrificios para agenciarse y tienen una computadora en casa, con una PC y una conexión a internet.

Los docentes tratan de actualizarse en el uso de la internet y otros recursos, aunque no siempre está a su alcance, especialmente por las condiciones económicas y malos sueldos, en la mayoría de los países en que es inminente esta necesidad de perfección.

Hay posturas educativas que pretenden solucionar esto, con la implementación de cursos a cargo de técnicos, especialistas en informática y en sistemas, para formar a los estudiantes en el uso de los nuevos recursos de la información y la comunicación.

Esto no debe ser así, ni da buenos resultados. El docente es quien tiene la tarea de educar, por lo tanto, de utilizar la computadora e Internet (e-mail, foro, chat, navegador) como un medio auxiliar, un recurso y no como un fin en sí mismo.

2.1.6.1. Importancia de la red para el docente ¿Por qué es importante?

Porque Internet permite a la persona explorar el interés, expresar inquietudes personales y encontrar abundante información sobre diversos temas o sobre

personas, grupos e instituciones y cómo entrar en contacto y formar parte de ellas.

Internet permite a la persona formar parte de comunidades que catalizan la capacidad creativa y el aporte a la sociedad.

Internet identifica, encuentra, hace participar a la persona en lo que le gusta. Y al ocurrir esto la red ayuda a construir una sociedad feliz con seres capaces de vivir plenamente y cumplir el deseo y fantasía, sueño y objetivos.

La red, incentiva el intercambio de la correspondencia inter escolar con establecimientos y personas de cualquier lugar del planeta, rápida, sin modelos formales pre impuesto, eficaz y actualmente a menos costo.

Mundet, C. (1999), en su libro: Archívese, señala que el tema de la privacidad es fundamental, están en juego la libertad de expresión de los ciudadanos y la capacidad de control que pueda tener el estado sobre ellos, por eso la importancia de las tecnologías, que protegen la privacidad de los mensajes pero acaban con el anonimato de sus emisores. En la lucha entre tecnologías de identificación y tecnologías que pretenden asegurar la libertad, aparecen otros elementos a considerar, como la necesidad de proteger la propiedad intelectual.

Horacio, R (199), en su libro: “Los Caminos de la Palabra” expresa, que frente a los nuevos instrumentos es necesario aprender a pensar críticamente acerca de su uso; no es la primera vez que una innovación técnica promete una transformación radical en la manera en que se relaciona uno con otro: lo importante, en definitiva, no es lo que ésta hará para todos, sino lo que con ella se puede hacer.

2.1.6.2 La labor docente esencial y delicada en la actualidad

La amplia gama mediática ofrece al niño y al joven infinidad de elementos a su alcance. Brinda lo bueno y lo malo, lo formativo y lo destructivo, lo positivo y lo negativo, como en la vida misma.

Morin, E. (2000), señala que la educación, en su sentido más amplio, juega un papel preponderante, porque constituye uno de los instrumentos más poderosos para generar transformaciones en la sociedad, resalta que uno de los desafíos más difíciles será el de modificar el pensamiento de manera que enfrente la complejidad creciente, la rapidez de los cambios y lo imprevisible que caracteriza el mundo, por lo que se debe reconsiderar la organización del conocimiento, derribar las barreras tradicionales entre las disciplinas y concebir la manera de volver a unir lo que hasta ahora ha estado separado. Implica reformular las políticas y programas educativos, manteniendo la mirada fija hacia el largo plazo, hacia el mundo de las generaciones futuras frente a las cuales se tiene una enorme responsabilidad: cambios en su formación y práctica educativa. Motiva a repensar los paradigmas respecto a lo que es enseñar y aprender, el centro de interés de la docencia tenga como condición previa: el descontento con creencias pasadas, encontrar alternativas sutiles y útiles; Ver la conexión entre las nuevas creencias y la actividad anterior.

Aquí es donde el docente tiene que estar preparado para que el estudiante alcance las competencias a que debe desarrollar la educación actual:

- Plantearse la educación como un logro de normas y pautas de conducta mediante las cuales la persona, encuentre solución creativa y responsable al conflicto de valores que existen siempre en las instituciones públicas y privadas.
- La libertad, igualdad y solidaridad, que implica rechazar la superstición o la tolerancia pasiva.
- Afianza actitud crítica y reflexiva, selectiva en el sentido de que permite analizar distintos puntos de vista y cotejar información, importantísimo para lograr descartar lo que no tiene fundamento serio, y rescata lo realmente valioso.
- Trabaja la imaginación y la creatividad como forma de abrirse a respuestas nuevas ante hechos inéditos a los que no desafía la realidad.
- Prepara para una vida sana del ser humano como totalidad (cuerpo- mente- espíritu) con autoposesión de cuerpo y mente por parte del sujeto lo que

evita toda forma de violencia (La imposibilidad de controlarse a sí mismo es enfermedad).

- Educa para la satisfacción sensible del placer y la felicidad. Prepara talento para la investigación y el desarrollo, más que para la actividad rutinaria que las máquinas pueden realizar. Hoy es necesario detectar problemas, más que solucionarlos. Detectar es prevenir, es anticiparse. Preparar para servicios no previstos y para los cambios que pueden suceder.
- Prepara para manejar con discernimiento y saber acceder a las nuevas formas de comunicación e información.

Desde este punto de vista, educar significa, enseñar a vivir, promover y vivenciar los valores, no es tarea fácil definir y ponerse de acuerdo sobre cuáles son los valores que se han de vivenciar.

La ONU, en los países en desarrollo, enumera valores a promover en la tarea educativa.

- Sentimiento de Solidaridad y Justicia
- Respeto a los demás
- Sentido de responsabilidad
- Estima del trabajo y sus frutos
- Actitudes y valores concernientes a los derechos fundamentales
- Defensa de la paz Conservación del entorno
- Identidad y dignidad cultural de los pueblos

Las competencias educativas se han ido modificando en el tiempo, pero queda claro que educar no es una mera transmisión de conocimientos, sino una formación personalizada que tome en cuenta el desarrollo integral del ser humano; que logre el desenvolvimiento de capacidades, comprensión, interpretación, cordura y compromiso en el logro de formar personas de bien, con una ética frente a la existencia.

Este antecedente no cambia en educación, tanto si se usa el pizarrón y el marcador, el texto tradicional, el diálogo, un medio de comunicación masiva, Internet, o cualquier otro recurso; lo que se debe lograr es el desarrollo integral del ser humano, para desenvolverse por sí mismos, aunque uno inflencie más que otro hacia el alcance de esta meta.

Lo esencial es formar personas que sepan tener, sepan conocer, sepan hacer, sepan vivir, sepan convivir y sepan ser.

2.1.6.3 Internet y los Sitios Educativos

En la actualidad, Internet está siendo utilizada mundialmente, en todos los órdenes del quehacer, y es una poderosísima herramienta para llegar a más personas, por lo que es una responsabilidad docente, tratar de ir ampliando los sitios educativos en valores, para evitar que se transforme en una amplia gama de influencias del entorno contradictorio, o de contenido poco o nada recomendable, o meramente comercial o pasatista.

Es importante ampliar los sitios educativos no sólo en cantidad sino en calidad y no limitarse a la mera información. La información está dada a través de numerosos medios, y es inabarcable por el ser humano, por lo que el docente tiene que lograr que el estudiante domine los medios para conseguir la información y logre comprender si esa información sirve o no y qué fundamentos tiene.

El medio o recurso educativo que es a la vez fuente de información amplísima, de mayor importancia, mayor trascendencia, y que interesa al educando, es Internet.

2.1.6.4. La gran tarea docente para enriquecer Internet

Se agrega una nueva gran tarea docente, un nuevo desafío: es el docente el que tiene que enriquecer internet para encontrar allí elementos educativos interesantes para trabajar desde el aula.

- Desarrolla contenidos que le interesa que investigue el estudiante
- Realiza actividades que pueda ser resuelta por el aprendiente.

- Amplia con material de dominio público la gran biblioteca que es Internet.
- Plantea cuestiones preocupantes sobre el planeta, el equilibrio ecológico, la violencia social, problemática del adolescente actual, u otras.
- Publica artículos sobre temas de su inquietud.
- Suma a entidades que brindan educación a distancia, realizando, tutorías a través de internet.
- Crea actividades innovadoras que enriquezcan a otros docentes en particular y a la educación en general.
- Proyecta actividades conjuntas con los estudiantes para llevarse a cabo en una web.
- Realiza actividades interescolares de envío epistolar o de intercambio.
- Propone concursos a través de propuestas proyectadas.
- Organiza eventos educativos en línea.
- Brinda teleconferencias sobre temas de interés y con posibilidad de preguntar y resolver inquietudes mediante chat en simultaneidad.

Actualmente hay educadores que con toda sinceridad comentan que no saben cómo subir material, ni en qué sitio. Para esto sí se recurre a especialistas en el área o se utilizan sitios web de calidad educativa que dan acceso a páginas gratuitas, o se escribe por e-mail contactando a administradores para agregar el material realizado.

Osorio, L. (1997), en el libro: "La Formación Integral; Mito y Realidad", indica que el propósito de la educación es el ser humano y no la asignatura, por lo que la educación debe fortalecer la personalidad del educando y no debilitarla, debe buscar que cada estudiante abandone las aulas, sintiéndose digno y satisfecho. La educación como proceso integral debe reforzar el sentido de valoración personal, las capacidades individuales y la definición de contextos integrados, permitiendo nuevas posibilidades en cada persona y la oportunidad de descubrir recursos, alternativas, un mundo propio y personal.

Hay docentes que consideran que es posible continuar trabajando en la enseñanza sin utilizar internet como recurso, o que puede emplearlo el estudiante aunque el docente, no haga uso de internet, es más si el docente está a punto de jubilarse, no le interesa, tampoco lo maneja. Esto no debe ser así, el docente de ser guía, sugiriendo la tarea que se debe realizar, conociendo el recurso, marcando el rumbo de la investigación, realizando cuestionarios claves, con preguntas específicas, que provoque al aprendiente a buscar, recorrer, leer, comunicarse, preguntar por e-mail o en foro. En esta época, no se debe asignar al estudiante un tema general sin especificar los pasos a seguir y los debates específicos a responder, para evitar que se limite a una mera copia de trabajo ajeno, lo que contradiría la competencia del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Internet tiene cosas negativas, así como sucede con las revistas, la televisión, los grupos marginales de la sociedad. Pero se puede aprender lo positivo, y a desechar lo negativo.

Actualmente, la distancia no existe para la Comunicación. La comunicación, ya sea oral o escrita, es un hecho fundamental en la interrelación entre el ser humano y el accionar.

En cada época la comunicación se ha valido de elementos que la evolución le pone al alcance, desde la piedra, el papiro, el papel, la imprenta, el envío de mensajes por correo, el telégrafo, la radio, la televisión, el mensaje oral mediante el teléfono o mediante el micrófono de la computadora, el fax, el e-mail, la cámara digital y las demás herramientas de Internet. Se ve cómo mejora la posibilidad de comunicación, así como la interrelación de la persona con el conocimiento disponible en base de datos y servidores.

Es importante, en esta aldea global, que se interactúe con la persona, que prevalezca el sentimiento y los valores, para rebatir la tesis de acción deshumanizadora de las máquinas.

Se vive una etapa en que la técnica se pone al servicio de la comunicación. Es tarea docente hacer de este recurso buen uso de ella en educación, es

importante tener presente que el docente no puede quedarse al margen del progreso. Alguien puede decir: Me considero buen docente o buen padre de familia, puedo vivir perfectamente la educación en valores y tendiendo a las competencias más meritorias que me he impuesto, pero no me gusta usar Internet ni la computadora.

Freire, P. (1970), en el libro: "Pedagogía del Oprimido", cuestiona a la educación tradicional de su época, haciendo referencia a la concepción bancaria de la educación. Desde esta concepción, el docente lo sabe y lo puede todo, mientras que el estudiante no sabe nada y es totalmente dependiente. Han pasado más de cuarenta años y la rigidez de esta posición que niega a la educación como proceso de búsqueda del conocimiento, aún se mantiene presente en el sistema educativo actual. El autor sostiene que la educación se debe basar en la manera como el estudiante se ve y siente el mundo a su alrededor. Desde esta nueva concepción educar es dialogar, el dialogo es un acto de amor y el docente es un observador de procesos que no impone valores, sino que observa al estudiante a partir de su expresión, pensamiento, sentimiento, comportamiento e interacción.

Siendo así, el docente debe reflexionar con el estudiante que día a día va a enfrentarse a situaciones nuevas. Resulta fundamental, en especial si en el aula hay diversos estudiantes que usan en su hogar o en el instituto internet, tratar el tema, conversarlo mucho, y hacer comprender lo adecuado de ciertas páginas y lo inadecuados de otras. No se puede ni se logrará esconder lo que está, pero sí formar para el uso adecuado de esta herramienta.

Importante es tratar de responsabilizar al joven en la actitud a asumir, con conocimiento los riesgos que implica cualquier influencia negativa e incontrolable.

Battro y Denham, E. (1997). En su libro, La educación Digital, sugieren que pueden ayudar en el centro educativo y el hogar, las indicaciones siguientes:

- Elaborar entre todo un reglamento interno acordado con la intervención de todas las partes, para lograr que el nuevo recurso sea aliado de la educación y el proceso de aprendizaje, y no peligroso enemigo.

- El docente, debe dialogar sobre las actividades que debe hacer o han realizado en internet, guiando así la marcha del accionar.
- Estar con los estudiante mientras consulta y navega o chatea, recorrer la sala de computadoras, dialogar con cada grupo sobre lo que está comunicando o buscando.
- Entregar guías reglamentadas de trabajo a realizar mediante internet, para ir canalizando la búsqueda de información hacia la competencia propuesta.
- Enseñar con el modelo de la actitud.

Battro y Denham, expresan que, por las nuevas redes digitales podrá transitar la enorme riqueza cultural de una nueva sociedad sin fronteras, un mundo mejor educado será un mundo más justo y solidario.

2.1.7. Uso de Internet como herramienta didáctica

Los avances tecnológicos en la época son cada vez mayores y la sociedad en general está integrada dentro de estos avances. La educación debe aprovechar esta serie de recursos no sólo como algo destinado únicamente al ocio, sino que se debe contemplar como una serie de herramienta de trabajo que debe ser aprovechada, didácticamente, desarrolla una serie de habilidades que posteriormente se utiliza en el ámbito laboral.

Actualmente, la educación no se entiende únicamente como la enseñanza de una serie de conocimientos teóricos, sino más bien como la formación del estudiante para que este pueda responder a las necesidades cambiantes que la sociedad demanda. Se educa para adquirir conocimientos, cada vez más específicos de una determinada área, pero también hay que desarrollar destrezas cognitivas, habilidades y motivaciones que faciliten el aprendizaje. Esto incluye la incorporación y manejo de nuevas tecnologías. No se trata de enseñar a manejar herramientas de trabajo, lo cual es necesario, sino que el docente debe aprovechar la oportunidad que estas herramientas ofrecen para facilitar el aprendizaje y para hacerlo más rico, creativo y significativo.

Cuando se habla de nuevas tecnologías, se hace referencia a un conjunto de herramientas que facilitan la labor docente en el sentido de que la metodología que se puede utilizar es más amplia, a la vez más rica, para expresar el conocimiento. Estas tecnologías son principalmente el vídeo, la televisión, el ordenador, los CD o DVD, los proyectores. La mayoría de estas herramientas son audiovisuales, del mundo que le rodea.

Para aprovechar el recurso didáctico actual, se debe proyectar la enseñanza según las características del aparato que utilice (técnicas y pedagógicas), se debe adecuar al curriculum según las competencias, a los que se dirige, al contexto, a la estrategia didáctica, entre otras. Además hay que tener en cuenta la forma de utilización de los materiales (su organización y metodología)

2.1.7.1 La Web como Herramienta Didáctica

Daya Kishan, Thussu (2002), en su libro: Las guerras en los medios de comunicación, hacen referencia a un entorno global de información con la pretensión de crear estados de opinión. En el ciberespacio la libertad equivale a la privacidad. Internet es un medio que asegura la libertad de expresión, cualquiera puede introducir información en la red, no existe un control o una censura en la colocación de los mensajes. Si no se guarda la privacidad, puede llegarse a saber quien introdujo una determinada información y la posibilidad de represalias puede sofocar la libertad de expresión. Internet empezó siendo un espacio en el que reinaba el anonimato, pero la progresiva comercialización de la red y el ansia de los estados o nación, han hecho que surjan tecnologías de identificación, vigilancia e investigación. Las tecnologías de investigación, permiten la creación de bases de datos que caracterizan a la persona con una nitidez escalofriante, con el objetivo de vender el perfil para la realización de campañas publicitarias.

Para utilizar eficazmente el servicio de la WEB como herramienta didáctica para la educación se cree que es necesario no olvidar el entorno educativo. No es

igual una programación para educación primaria que para secundaria o para estudiantes universitarios. Por tanto, lo primero a tener en cuenta es la edad y las particularidades del estudiantado para el que se está desarrollando la información. En el caso de estudiantes pequeños la labor de orientación y de guía a la hora de tomar distintos caminos, de entre los posibles dentro de la búsqueda de información debe estar más limitada que en el caso de estudiantes mayores, en donde la labor de investigación y de búsqueda de información debe ser mayor, ya que estos estudiantes deben aprender a ser críticos y a evaluar constantemente el material que encuentra.

En el proceso de enseñanza aprendizaje por medio de ordenadores y utilizando la WEB como principal recurso, y dado como está actualmente estructurada la WEB, se puede tener un gran inconveniente: perderse dentro de la búsqueda de información. Internet se usa actualmente como herramienta de investigación, medio de búsqueda de documentación y como medio de comunicación.

Actualmente se plantea cualquier aprendizaje autónomo como una búsqueda a través de hipertextos los cuales pueden proporcionar cantidad de información que el estudiante puede no ser capaz de seleccionar ni analizar la cantidad de información que le llega. Por ello, es necesaria la construcción de materiales didácticos, buena planificación de competencias, a la vez, ser rico en la exposición de información, orientar la búsqueda y el logro de metas. Por tanto la metodología debe estar orientada a la investigación del conocimiento por parte de la persona, pero de forma guiada.

No se puede dar una educación correcta únicamente con la exposición de contenidos, conocimientos y experiencias. La educación no puede ir guiada en un solo sentido, unidireccional, sino que esta comunicación debe darse en los dos sentidos, bidireccional, porque es una forma de dirigir al estudiante y a la vez el, docente puede conocer los avances o fracasos del estudiante, puede guiarlo y orientarlo en la búsqueda de significados.

Para que el uso de internet tenga éxito, es necesario por parte del docente:

- Definir los aspectos pedagógicos de la asignatura y de los materiales a utilizar. En este caso además de tener claros los contenidos a impartir y las competencias y metas a conseguir, debe tener claro el destino, las actividades cognitivas, que se van a desarrollar y a poner en práctica, en función de la edad, las características de los estudiantes, así como la integración de dichos objetivos dentro del resto del curriculum.
- El docente, debe desarrollar información, guía, evalúa parcial y continuamente al estudiante.

Si en la educación tradicional hay que tener claros las competencias y las metas a las que se quiere llegar, al planificar la educación con el uso de herramientas como Internet, estas competencias deben estar totalmente definidas. Así, el estudiante al ir completando su formación conoce, en todo momento, si alcanza o no dichas metas. El uso de esta metodología da la posibilidad de ser individualizada: un estudiante puede retroceder en el trabajo y completar lagunas del conocimiento en el caso de que la meta a alcanzar no la haya conseguido. Para dar esta posibilidad, se enfatiza la necesidad de que en todo momento pueda haber retroalimentación del conocimiento y habilidad adquirida por parte del estudiante. Por tanto, no se debe dejar la evaluación para el final, se hacen necesarias evaluaciones parciales.

2.1.7.2 Ventajas del uso de la WEB como herramienta didáctica

- Se aprende más, de forma rápida y significativa. Se necesita menor esfuerzo, a la vez que se aprende con mayor rapidez e integrando los contenidos aprendidos dentro de un marco conceptual mayor. Al disponer de una mayor cantidad de información y al ser más amplia, las posibilidades de relacionar los aprendizajes nuevos con los ya adquiridos es mayor.
- Se potencializa la adaptación a las características individuales de cada persona. Existe mayor ligereza a la hora de planificar la información que se desea recibir, el momento, la cantidad y la orientación de esa información.

Para que esto sea posible hay que planificar los objetivos y el material dependiendo la edad y las características de las personas a los que se dirija.

- Aumenta la autonomía del estudiante. Existe la posibilidad de flexibilizar los horarios dado que esta herramienta se puede utilizar desde cualquier ordenador conectado a una red, por lo que este aprendizaje puede ser no presencial. Esto facilita la formación a estudiantes con dificultades de movilidad, o que no puedan asistir a clases por diversos motivos. Como inconveniente el docente tiene que planificar la docencia para que esta herramienta de trabajo sirva como base para la enseñanza del estudiante. El estudiante suele ser heterogéneo, con diversa motivación, con conocimiento y experiencia previa distinta.
- Esta herramienta cuenta con motivadores adicionales no sólo para ser utilizada como medio de ocio, sino que, dado su fácil manejo y versatilidad es más motivadora que otras fuentes de información porque puede contener imágenes, enlaces a otras páginas, foros de debate. En resumen, existen contenidos multimedia que además de facilitar el aprendizaje aumentan la motivación para ser utilizados. Es una herramienta dinámica que suele contener hipertexto lo que en estudiantes de diversificado tiene un gran potencial didáctico y un gran atractivo. Además, el uso de la WEB favorece el desarrollo de capacidades cognoscitivas.

La WEB como herramienta didáctica desarrolla en los estudiantes una serie de capacidades, continuamente decide y aplica estrategias de búsqueda y análisis de información para alcanzar la competencia sugerida. Algunas capacidades que se desarrollan son:

- 1) La memoria y el recuerdo de lo aprendido, se puede aprender significativamente por lo que el recuerdo es más fácil.
- 2) Observar y diferenciar los contenidos relevantes de aquellos que no lo son.
- 3) Comprensión de lo observado. El estudiante debe relacionar la nueva información con conceptos previos y debe clasificar y ordenar esta información para integrarla dentro del marco conceptual anterior.

- 4) Se desarrolla la capacidad de relación de aprendizajes previos con los actuales, de manera que, para que un aprendizaje sea significativo, la información se debe comparar, modificar y adaptar creando una nueva estructura de conocimiento.
- 5) La información tal y como se muestra no es siempre el objetivo final, sino que para llegar a esta meta, se necesita jugar con la información, deducir e inferir resultados, es bastante habitual al utilizar esta tecnología.
- 6) Permite el desarrollo de la imaginación y la creación propia del conocimiento. Esta habilidad se desarrolla en el momento en que se deben aplicar estrategias y procedimientos de búsqueda de información. Es el propio estudiante el que tiene que crear su propio marco de conocimiento a partir de su experiencia y conocimiento previo.
- 7) Desarrollo del sistema conceptual y simbólico, gracias a la utilización del sistema de símbolos que se utiliza de forma habitual en la red.
- 8) Además se debe de organizar y sintetizar el conocimiento adquirido enmarcado en estructura superior, para que el aprendizaje sea significativo.
- 9) Comenta como se debe evaluar el trabajo, el conocimiento adquirido así como la habilidad desarrollada durante todo el proceso. Esto es algo que el estudiante tiene que hacer periódicamente y no dejarlo como una tarea que corresponde al docente, que a veces, sólo evalúa al final del proceso, de esta forma la evaluación no tiene sentido. La evaluación parcial favorece para que el estudiante vuelva sobre los contenidos tantas veces como lo necesite. De otra forma, esta herramienta pierde su sentido y está condenada al fracaso.

Si las competencias a conseguir están totalmente definidos, la planificación es correcta, la guía y pasos a seguir es la adecuada y la información está orientada a la persona al que se dirige, el utilizar la WEB como herramienta de trabajo, búsqueda de soluciones y de información hace la docencia fácil, realizable y significativa que usando otros materiales.

2.1.7.3 Limitaciones del uso de Internet como Herramienta Didáctica

a) Formación del docente

Se hace necesaria la educación y transformación del perfil profesional del docente. El docente no es el que tiene la información, sólo debe presentarla y guiar el conocimiento. Debido a que la información es múltiple y, a veces, contradictoria, el docente debe hacer un esfuerzo adicional por conocer todo el abanico de posibilidades que se puede encontrar en la red sobre un tema, y encauzar la búsqueda de esta información para evitar que el estudiante se pierda dentro de tanta información. Por otro lado, dado el avance continuo que tiene esta tecnología, se hace necesaria la formación permanente del docente.

Se sugiere que sea el docente el que se encargue de la actualización de la página WEB, de la asignatura. No se trata únicamente de poner contenidos estáticos, sino que, para hacer rica la información se hace necesaria la vinculación con otros documentos, con imágenes, con otras páginas de Internet, con base de datos, con fuentes de consulta o con direcciones de correo, además la del propio docente para dudas y consultas. El docente no es un experto, ni debe serlo, en construcción de páginas WEB, pero cada vez es mayor la necesidad que utilice esta herramienta. Al respecto se presentan dos sugerencias: Que el docente conozca lo suficiente para la construcción de estas páginas (cursos de formación y especialización) y contar con personal adicional, a disposición del docente que lo solicite, para construir estas páginas.

b) Aislamiento del Estudiantado.

Young (1999) indica que el problema que surge de la dependencia trasciende el ámbito de lo intrapersonal. Desde un punto de vista sistémico, los efectos negativos de la adicción se expresan en el ámbito familiar, académico y profesional. El adicto se aísla del entorno y no presta atención a otros aspectos de obligación social.

Internet produce grandes cambios, pero también es bueno señalar que para la mayoría de las personas Internet es una herramienta que trae grandes

beneficios. La pregunta que debe hacer es: ¿Cómo es posible que una tecnología que para la mayoría es beneficiosa se convierta en adictiva para algunos?

Es otra desventaja que tiene el uso de Internet como herramienta didáctica; actualmente los jóvenes y señoritas no tienen un repertorio de conductas adecuado frente a los problemas interpersonales, suele reaccionar con violencia en vez de usar el dialogo y el llegar a acuerdos. El hecho de aislar al estudiantado durante el tiempo en que se usa el ordenador, y sobre todo, aquellos estudiantes que no pueden asistir a clases presenciales, se les está quitando una parte de su formación a nivel social y comunitario.

Esta formación es importante al igual que el adquirir conocimientos y habilidades, el estudiante para su formación personal, necesitara comunicación y el apoyo del resto del grupo. La comunicación que actualmente se produce entre los estudiante, sea mediante el envío de mensajes usando el móvil, o mediante correo electrónico, no favorece una formación social adecuada entre el estudiante. Por tanto, el abuso de esta herramienta tecnológica, produce estudiantes no aplicados socialmente. Ante este panorama el uso de Internet como forma de educación y comunicación puede empobrecer aún más las relaciones humanas lo que se considera un gran inconveniente.

c) Cansancio

El uso de esta herramienta, durante largos períodos de tiempo, produce más cansancio que una clase presencial. Este cansancio se provoca entre otras causas, porque el uso de esta tecnología, requiere mayor concentración que otro tipo de trabajo.

La búsqueda de información puede provocar ansiedad, en el caso de que el estudiante no alcance los objetivos marcados en un tiempo que él considera razonable. Además, hay que tener en cuenta que la información que se expone es rígida y carece de diálogo.

Por ello, se enfatiza la necesidad de adaptar el conocimiento y la información a la edad, a la persona y a los objetivos que se proponen alcanzar.

d) Aprendizajes no significativos.

Echeburúa y Corral (1994) en su libro: Adicciones Psicológica: Mas allá de la metáfora, señalan que cualquier conducta normal placentera es susceptible de convertirse en un comportamiento adictivo. Se puede hacer uso anormal de una conducta en función de la intensidad, de la periodicidad o de la cantidad de dinero invertida, en función del grado de interferencia en la relación familiar, social y laboral de la persona implicada. El componente fundamental del trastorno adictivo es la pérdida de control y la dependencia.

La información puede no adaptarse a los conocimientos previos adquiridos, por el estudiante, dando lugar a una información descontextualizada y sin sentido, además, esta información es difícil de almacenar y de recuperar.

e) El mínimo esfuerzo.

Al igual que estas herramientas son fáciles de usar y se puede aprender con rapidez y con poco esfuerzo, el estudiante puede acostumbrarse a que todo sea así de fácil y en el momento en que tenga que buscar o elaborar información, no sepa hacerlo sino es con esta herramienta.

2.1.7.4. Inversiones en infraestructura

Actualmente es necesaria que se invierta en los centros educativos para hacer posible este tipo de enseñanza, aunque sólo se contemple como formación adicional del estudiante. Las aulas de docencia, no existen en los centros educativos, o bien son escasas para la cantidad de estudiantes que hay. Sin condiciones de infraestructura adecuadas en los Institutos normales, no se puede plantear alternativa de docencia ni siquiera como formación complementaria. Los centros educativos que intentan potenciar esta formación, no cumpla su función porque en los institutos, un ordenador llega a ser usado por cuatro y cinco estudiantes a la vez, lo que supone que uno de ellos se familiariza con el manejo

de esta herramienta y los otros miran como se gestiona, por lo que no aprenden su uso.

2.1.8 Uso de internet en la sociedad

Mattelart, A. (2002), en su libro: Premisas y contenidos ideológicos de la sociedad de la información, llama la atención sobre la importancia de la terminología usada en el debate en torno a la sociedad de la información, sostiene que concepto de sociedad de la información, así como otros afines, se revelan sólo en un marco ideológico. Resalta que desde los años 70 y con bastante fuerza en los 90, se están dejando sentir en el campo de las ciencias sociales ciertas corrientes de pensamiento, surgidas con anterioridad, que participan con más o menos deleite de una pretendida muerte de la modernidad. Resalta que con la modernidad muere la sociedad industrial, mueren las diferencias entre clases y muere hasta la historia. Con frecuencia el concepto de sociedad de la información se envuelve en este discurso, cuando se habla de sociedad de la información o sociedad del conocimiento no necesariamente tiene que entenderse que la sociedad industrial capitalista no siga funcionando, la red es el mensaje, porque es el medio y es la forma organizativa de la sociedad. Puntualiza que la creación y desarrollo de internet es una extraordinaria aventura humana, muestra la capacidad de las personas para trascender las reglas institucionales, superar las barreras burocráticas y subvertir los valores establecidos en el proceso de creación de un nuevo mundo.

Internet, ha causado un impacto profundo en la sociedad a nivel mundial en todos los aspectos: económico, cultural, social y educacional. Gracias a este servicio, millones de personas tienen acceso fácil e inmediato a una cantidad extensa de diversa información, en años anteriores la sociedad tenía acceso a la información por medio de bibliotecas tradicionales y enciclopedias la cual requería de una inversión económica y de tiempo. En la actualidad el uso de internet es económico y es posible en la mayoría de la sociedad mundial, ha sido una ventaja para la perspectiva cultural del conocimiento.

2.1.8.1 Uso de internet en el centro educativo

Millones de personas la utilizan, es una comunidad virtual que existe momentáneamente en la realidad física. Esto es motivo de discusión, que pueda o no modificar la vida. Internet provee varios beneficios reales que sí pueden tener un impacto muy grande en la vida.

2.1.8.1. Noticias en red

El estudiante puede participar en una amplia variedad de grupos de discusión electrónicos de casi cualquier tema. Actualmente existen más de 4000 grupos de discusión y noticias, a través del cual se puede transferir archivos entre el computador y cualquier computadora conectada a Internet en el mundo.

2.1.8.2 Curiosear información

Castells, M. (1996), en su libro: La era de la Información, expone la visión teórica sobre la sociedad de información y describe los aspectos más importantes de la sociedad contemporánea, documentando descripciones con abundantes datos y recogiendo aportaciones de otros autores, señala que la revolución tecnológica actual se originó y se difundió, no por accidente, en un período histórico de reestructuración global del capitalismo, para el que fue una herramienta esencial, así la nueva sociedad que surge de este proceso de cambio es tanto capitalista como informacional.

Puede usar herramientas de software para curiosar a través del recurso de información. Esto es sólo el principio de lo que ofrece internet.

2.1.8.3. El centro educativo

Freire (1970), cuestiona a la educación tradicional de su época, haciendo referencia a la concepción bancaria de la educación. Desde esta concepción, el docente lo sabe y lo puede todo, mientras que el estudiante no sabe nada y es totalmente dependiente. Han pasado más de cuarenta años y la rigidez de esta posición que niega a la educación como proceso de búsqueda del

conocimiento, aún se mantiene presente en el sistema educativo actual. El autor sostiene que la educación se debe basar en la manera como el estudiante se ve y siente el mundo a su alrededor. Desde esta nueva concepción educar es dialogar, el dialogo es un acto de amor y el docente es un observador de procesos que no impone valores, sino que observa al estudiante a partir de su expresión, pensamiento, sentimiento, comportamiento e interacción.

La comunidad escolar, desde el Nivel Inicial, primaria, básico o, diversificado incluso el universitario, necesita estar conectada a una red global. Una vez que se logre, el docente debe utilizar el recurso, que ahora no está disponible dentro del salón, para realizar el programa institucional y lograr metas educativas específicas. Esta puede ser simple como demostrar la relación entre tecnología y aprendizaje o de efecto tan amplio como el de integrar el aprendizaje a una comunidad amplia. Por lo que la mayoría de proyectos en línea no son un fin en sí mismo.

2.1.8.4 Cantidad y variedad de información disponible en la Internet

La información llega de diferente forma: textos, dibujos, videos, archivos de sonido, documentos multimedia y programas. Se tiene que tener cuidado y no pensar que dar información al estudiante es lo mismo que darle conocimiento. El conocimiento es el resultado de la transformación individual de la información. El conocimiento es privado, mientras que la información es pública. Entonces el conocimiento no puede ser comunicado, sólo se puede compartir la información. Por lo tanto, es importante que la persona de la Era de la información, no sólo aprenda a tener acceso a la información sino es importante, analizar, criticar, verificar, y transformarla en conocimiento utilizable. Debe poder escoger lo que realmente es importante, dejando de lado lo que no lo es.

Cuando se piensa en Internet, se piensa de manera inmediata en dos aplicaciones comunes: la página web y el correo electrónico. Sin embargo

Internet es mucho más que eso. Internet es en esencia un medio de comunicación que rompe barreras de distancia y de tiempo. Con la página web se puede tener información desde cualquier parte del mundo y el correo electrónico permite la comunicación de una persona con otra sin importar la distancia y sin necesidad de que ambas personas estén conectadas a Internet al mismo tiempo. En Internet existen otros servicios como los grupos de discusión en los que una persona se puede comunicar con todo un grupo y hay formas de compartir documentos que pueden contener texto, ilustraciones, fotografías, animaciones, audio y video.

2.1.8.5 La comunicación como elemento básico de la enseñanza-aprendizaje

El estudiante se comunica con el compañero y con el docente, o también se comunica con el contenido del curso a través de los libros, las notas y se comunica con el amigo cuando lo consulta para aclarar alguna duda o para obtener información que necesita para el curso. Cuando esta necesidad de comunicación puede ser atendida no solamente con los medios tradicionales del habla y escucha y los medios impresos, sino que se aprovecha las características de la comunicación electrónica a través de Internet, la enseñanza-aprendizaje se ve fortalecida.

Sin embargo, el uso de Internet debe estar considerado en el diseño de las actividades de aprendizaje, como parte de un proceso en el que el estudiante va aprendiendo diferentes aplicaciones, las ventajas y los riesgos, con el mismo criterio que otros aspectos de la informática, es decir, toma en cuenta el nivel de desarrollo cognoscitivo y la perspectiva de enseñanza que se persiga.

En un centro educativo se pueden realizar distintas actividades con las herramientas de productividad e Internet. Entre ellas:

- Word: Boletín escolar, Tarjetas de felicitación, Invitaciones, Alfabeto Ilustrado, ente otros.
- Excel: Tablas de conjugaciones de verbos, Crucigramas, Sopa de letras, Horarios.

- Power Point: Presentación de datos geográficos, Presentación del ciclo del agua, Generación de electricidad y su distribución.
- Base de datos: Registro de personajes de libros, Análisis de capítulos de libros, Registro de etapas en ciclos como el del agua, Registro de eventos, entre otros.

2.1.8.6. Internet como contenido educativo

Se trata de un nuevo medio de comunicación llamado a desempeñar un papel importante en la sociedad de la información y que prelude el conjunto de recursos y facilidades en materia de información y comunicación del futuro. El acceso a la información es la primera cuestión, pero no es el principal problema del futuro. Cualquier utilización de la Internet por parte del estudiante, requiere que aprenda a manejar la herramienta más común. De hecho, no es posible reflexionar sobre el futuro si no se explora la posibilidad del presente.

Osorio Lazo, 1969; Rogers 1977; Barroso, 1991; Morin, E. 2000; Figueroa, M. 2000, coinciden en replantear el propósito de la educación desde una perspectiva más humana, la cual debe estar orientada a contribuir en el desarrollo humano integral de los actores involucrados en el proceso socioeducativo.

2.1.8.7. Internet como herramienta

Cada día más centros educativos se están conectando a Internet. El docente y el estudiante utilizan la conexión de diversa forma. Internet es una fuente inagotable de información y datos de primera mano. Como red originalmente científica, puede encontrar gran cantidad de información útil para la clase, desde las últimas imágenes llegadas a la Tierra de satélites a documentos históricos, pasando por enlaces de datos sobre ecología, revistas científicas completas en línea o el último papel no publicado todavía sobre física. Se puede encontrar material para cualquier nivel educativo preparado por otro docente. Incluso existen archivos de programación y experiencia educativa, documentos para uso del docente en la preparación de la actividad de enseñanza aprendizaje.

También es una enorme fuente de software educativo, mucho del cual es shareware o gratuito.

Estudiantes, centros educativos distantes entre sí, utilizan la red como medio de comunicación para realizar proyectos en común, intercambiar datos sobre diferentes aspectos del medio social o estudiar la diferencia y semejanza cultural entre comunidades de diferentes países. El centro educativo debe utilizar la red para romper el aislamiento del mundo. Existen organizaciones dedicadas a facilitar el contacto entre estudiante y docente de cualquier parte del mundo y a ayudar en la experiencia telemática proporcionando formación, ideas y experiencias que han tenido éxito.

2.1.8.8. Desarrollo profesional del docente.

Uno de los principales problemas en la formación continua del docente es la dispersión geográfica y el consiguiente aislamiento. Centro de docentes, formación de grupo de trabajo, centro de recurso, son iniciativas que intentan introducir dinámicas de comunicación y formación continua a través del intercambio de experiencias. Un medio de comunicación como la Internet puede utilizarse provechosamente para interconectar dicha población dispersa. Iniciativas de este tipo, en las que el docente pueda intercambiar información y experiencia, consultar a expertos o acceder a grandes cantidades de material curricular, se está realizando ya en los países en los que la cultura de la red está más desarrollada.

2.2. Formación Integral

La Universidad del Valle, de Cali, Colombia, (1998), define a la formación integral como el proceso de enseñar a pensar, enseñar a aprender, enseñar a ser y estar. Implica el desarrollo de diversas estrategias, incluye el fomento de la creatividad, el sentido de responsabilidad, el fomento de la independencia en la búsqueda del conocimiento, la incentivación de un acercamiento interdisciplinario hacia el saber y la posibilidad del desarrollo de aspiraciones individuales. Señala que con la flexibilidad curricular, se propone disminuir el tiempo de las clases presenciales,

para que el estudiante realice otras actividades: culturales, deportivas, recreativas; compartir, ser tolerante, trabajar en grupo y resolver conflictos.

La Universidad Veracruzana de México (2000), define la formación integral partiendo de diversas dimensiones del educando: equilibrio y armonía, diversas dimensiones del sujeto que lo lleven a formarse en lo intelectual, lo humano, lo social y lo profesional. Propicia que los estudiantes desarrollen procesos educativos informativos y formativos. Da cuenta de molduras culturales, académicos y disciplinarios, que se traducen en elementos teórico-conceptuales y metodológicos que rodean a un objeto disciplinar. Se indica que la dimensión formativa, se refiere al desarrollo de habilidades y a la integración de valores expresados en actitudes.

Incluye la formación de valores, facilita la independencia y la autonomía. La formación de valores desde la infancia favorece el desarrollo humano. Los valores son la base de la moral de los seres humanos, rigen el comportamiento, y la convivencia con los demás, principalmente son el respeto, la tolerancia y comprensión.

La enseñanza de valores inicia desde el hogar, los padres de familia, son directamente responsables que su hijo sea leal, respetuoso y que aprenda a decir la verdad, desde la casa el estudiante aprende acerca de la disciplina, puntualidad, honestidad y amistad

2.2.1. ¿Para qué sirve la Formación Integral?

Para orientar el proceso que busque lograr, la realización plena del hombre y de la mujer, desde lo que a cada uno de ellos le corresponde y es propio de su vocación personal. También, contribuye al mejoramiento de la calidad de vida del entorno social, puesto que ningún ser humano se forma para sí mismo y para mejorar él mismo, sino que lo hace en un contexto socio-cultural determinado con la intención de mejorarlo.

2.2.1.1. ¿Cómo se lleva a la práctica?

Cuando premia e inspira el criterio y principio con el cual se planea y programa toda la acción educativa, así como en la puesta en obra o ejecución de cada una de ellas. En este sentido, se puede decir que el currículo es el medio que hace posible que en la práctica cotidiana este propósito sea una realidad.

2.2.1.2. La educación escolar y la formación de valores

La educación escolar no lleva implícita una formación de valores necesariamente: es por esto que la responsabilidad de inculcar valores recae directamente en los padres de familia. En algunos centros educativos se imparten asignaturas como desarrollo humano o moral, pero el enfoque va encaminado hacia la enseñanza de la región, de creencias y dogmas propios de la fe.

Una persona con valores crea hijos con valores, todos los valores son importantes, es lo que hace una persona de bien. Todo valor forma parte de la identidad y perfecciona al hombre haciéndolo más humano y con mayor calidad como persona.

Los valores indican el camino para conducirse de una manera apropiada frente a deseos o impulsos, sea que se actúe de manera individual o en conjunto, el que no tiene valores se deja guiar por una vida vacía evadiendo compromisos y responsabilidades y no lleva una vida como debe ser para formarse como buena persona.

2.2.1.3. Implicación de ser buen padre de familia

Cuando se es padre de familia, siempre existe la incertidumbre acerca de lo que un padre debe hacer. Un padre debe ser un guía, ejemplo, amigo, genera diálogo con el hijo, da un tiempo para escuchar dudas, miedos y tropiezo. Aprender a ser guía para el hijo, recordar que el error del hijo es defecto como padre

Es necesario sembrar valores en el hijo y cultivarlo día a día, es lograr diferencias entre lo bueno y lo malo, tomar decisiones acertadas y elegir el camino que lo lleve lejos de la mentira de la delincuencia y del engaño, ese es el principal trabajo del padre, forjar al hijo en valores: Es la mejor herencia que puede dejar un padre a su hijo.

2.2.1.4. Los valores son Universales

Es un mundo en el que la propia diversión ocupa para muchos el primer lugar del ranking de sus valores; la honestidad, respeto, disciplina, amor al prójimo son valores que deben permanecer. Conforme avanza el conocimiento científico y tecnológico y se van descifrando los misterios.

No se debe olvidar la parte humana; los valores hacen libres porque a través de él se adquiere conciencia de uno mismo, se aprende a distinguir entre el bien y el mal y se va forjando como persona íntegra. Una sociedad con valores es una sociedad civilizada. Sin valores todos seríamos esclavos.

La era digital exige la rápida evolución de la nueva generación que está presenciando el desarrollo de nuevas tecnologías y nuevas tendencias. La generación que está creciendo actualmente recibe información de manera muy rápida y tiene la habilidad de asimilar el conocimiento de manera diferente a como lo hacía las antiguas generaciones. El rápido desarrollo de la Tecnología de Información cambia la forma de asimilar el conocimiento.

2.2.1.5. La generación digital

Día a día, se publican miles de artículos científicos y el conocimiento mundial se está duplicando cada dos años.

El niño de hoy hace múltiples tareas a la vez, prefiere las imágenes antes que el texto y responde de manera inmediata a la información que recibe, se aburre cuando se enfrentan a docentes tradicionales que no van a su

velocidad. El sistema educativo está cambiando, actualmente se está empleando la tecnología en aulas digitales donde la misma se convierte en una herramienta útil para niños, docentes y padres de familia. Esta nueva generación debe aprovechar al máximo su habilidad digital para convertirla en herramienta productiva.

2.2.1.6. Aulas Digitales en los Centros Educativos.

Hoy día se encuentra con aulas, equipadas con lo último en tecnología para ayudar a la educación digital, el tema hoy no es sólo usar la computadora, sino cómo intercambiar la información y aprovecharla al máximo.

Las aulas digitales contribuyen activamente en el desarrollo de la educación y cultura digital de estudiantes de primaria y diversificado, así mismo, al docente y padre de familia. Las aulas deben contar con equipos de cómputo de escritorio y portátiles, proyectores de video, cámaras fotográficas y de video, impresoras, escáner, microscopios biológicos monoculares, globos terráqueos con lápices interactivos: además del mobiliario requerido para su eficiente operación.

Las aulas digitales deben ser parte de un proyecto ambicioso que impulse a la innovación tecnológica, que incluya la conectividad, el ancho de banda necesario para correr todas las aplicaciones educativas que actualmente se utiliza en cualquier parte del mundo, y la mejor práctica educativa como se conoce actualmente en Tokio, Boston, París y Londres, entre otros países.

La intención del Aula digital en el centro educativo es fomentar la adquisición de habilidad cognoscitiva, verbal numérica y artística.

2.2.1.7. Docentes en vías de extinción

La mayoría de docentes que imparten enseñanza en los institutos normales pertenecen a la era pre-digital, hablan un lenguaje inadecuado, y

lucha para enseñar a una generación que se comunica perfectamente en un lenguaje diferente. Como responsable de la educación, debe redefinir el método de enseñanza para trasladar el conocimiento de herencia y de futuro en la lengua digital. Esto implica traducción y cambio importante en la metodología.

Actualmente hay centros educativos que tratan de incorporar software, hardware, robótica, nanotecnología, también ética, formación de valores, política, sociología y otras materias relacionadas.

El rol del docente hoy día, debe ser: Facilitador del aprendizaje, colaborador, entrenador, participante en el proceso de aprendizaje, permite que el estudiante sea responsable de su propio aprendizaje.

El estudiante se transforma: de ser solo un receptor de conocimiento ahora debe convertirse en orientador, participante activo del proceso de aprendizaje. El estudiante digital produce y comparte conocimiento en una actividad colaborativa que se lleva a cabo junto con los demás compañeros y docentes.

2.2.1.8. Aptitudes adquiridas en el aula digital

En el nuevo proceso de aprendizaje, el estudiante adquiere aptitudes como:

- Capacidad de análisis, síntesis y evaluación.
- Desarrollo del pensamiento crítico.
- Competencias y habilidad para trabajar en grupo.
- Motivación por el aprendizaje.
- Capacidad de formar redes colaborativas.

Este tipo de iniciativa puede mejorar el nivel educativo del país. Es a través de acciones concretas que los quezaltecos tienen acceso a la tecnología de la información y la comunicación. Las herramientas de la educación digital, contribuye a transformar la sociedad, genera oportunidad de trabajo, impulsa crecimiento y la productividad.

2.2.2 Dimensión que debe trabajarse en una formación integral

Debe buscar desarrollar cada una de las dimensiones del ser humano. En este sentido, se entiende por dimensión, al conjunto de potencialidad fundamental, con la cual se articula el desarrollo integral de una persona; o también unidades fundamentales de carácter abstracto, sobre las que se articula el desarrollo integral del ser humano.

Cuando se habla de dimensión se hace una abstracción mental para separar lo que es inseparable en el ser humano, para comprenderlo mejor, de la misma manera estudiarlo; para no dejar fuera nada de lo que le es propio.

La dimensión es una construcción mental o un constructo de orden conceptual que tiene en su base, o en su trasfondo, una antropología y una noción de desarrollo humano que es preciso no dejar de lado. Si se quiere que alcance plenamente lo que implica ser persona.

2.2.2.1 Dimensión Ética

Es la posibilidad del ser humano para tomar decisiones a partir del uso de la libertad, la cual se rige por principios que sustenta, justifica y significa desde los fines que orientan la vida, proveniente de su ambiente socio-cultural.

¿Cómo se desarrolla?

- Cuando la persona asume reflexivamente el principio y valor que subyace la norma que regulan la convivencia en un contexto determinado.
- Cuando la persona lleva a la práctica su decisión ética.
- Cuando se da el proceso de desarrollo y maduración de la conciencia, del juicio y de la acción moral.
- Cuando la acción de la persona es relacionado con su pensamiento (acción moral).

Está relacionada con:

- La conciencia de principios o fundamentos que orientan las acciones.
- El proceder en consecuencia con los principios universales éticos.

- El uso de la libertad y el ejercicio de la autonomía.
- La motivación y el ejercicio de la voluntad.

2.2.2.2 Dimensión Espiritual

Es la posibilidad que tiene el ser humano, de trascender en la existencia, para abrirse a valores universales, creencias, doctrinas, ritos y convicciones que dan sentido global y profundo a la experiencia de la propia vida, y desde ella al mundo, la historia y la cultura.

¿Cómo se desarrolla?

Cuando a la persona se le ofrece la posibilidad de salir de sí misma para relacionarse y acoger al otro y cuando tiene la posibilidad de establecer y cultivar una relación personal y comunitaria con Dios. Toda acción educativa que contribuya a lograr estos aspectos, permiten que esta dimensión se despliegue en toda su plenitud.

Está relacionada con:

- Dios como ser trascendente, a la persona humana y que da sentido a su existencia.
- La comunidad como el lugar privilegiado en donde la persona se encuentra con los demás y en donde actúa Dios dando y suscitando sentido a la existencia individual o colectiva.
- Lo espiritual, es toda actividad y operación interna que vivencia la persona y que tiene que ver con la pregunta que ésta se formula y la construcción de sentido.
- La espiritualidad como el camino que se adopta para reflejar lo que se ha vivido como experiencia espiritual.
- La fe como la actitud de obediencia y fidelidad humana por la cual la persona se adhiere al ser trascendente y responde de una manera coherente a la exigencia de sentido que éste le plantea.

2.2.2.3. Dimensión Cognitiva

Es el conjunto de potencialidades del ser humano. Que le permite entender, aprehender, construir y hacer uso de la comprensión que sobre la realidad

del objeto y la realidad social ha generado el hombre en su interacción consigo mismo, con su entorno, que le posibilita transformación constante.

¿Cómo se desarrolla?

Cuando se da la interrelación de los siguientes aspectos:

- El conocer: relación que establece la persona con el mundo y el medio en el cual se halla inmersa, permitiendo distinguir una cosa de las demás e involucrando procesos y estructuras mentales para seleccionar, transformar y generar información y comportamiento.
- El conocimiento: entendido como la construcción y representación de la realidad, que hace la persona a partir de estructuras teóricas, conceptuales y prácticas que permiten comprender, interpretar, interactuar y dar sentido al mundo que lo rodea. El conocimiento está mediado, por el lenguaje.
- El aprendizaje: entendido como el resultado de la interacción de la persona con el mundo circundante, permite interpretar datos que le vienen de fuera con la propia estructura cognitiva para modificar y adaptar la misma a toda esta realidad comprendida y aprehendida.

Está relacionada con:

- La manera en que la persona se ubica en el mundo que le rodea y la relación que establece con el mismo.
- El pensamiento lógico-matemático.
- La acción que desarrolla la persona sobre el mundo y que le permite integrarse a éste.
- La estructura mental que le permite conocer, conocerse y transformar la realidad.

2.2.2.4. Dimensión Afectiva

Es el conjunto de potencialidades y manifestaciones de la vida psíquica del ser humano que abarca tanto la vivencia de emociones, sentimientos y la sexualidad, también la forma en que se relaciona consigo mismo y con los

demás; comprende toda la realidad de la persona, ayuda a construirse como ser social y a ser copartícipe del contexto en el que vive.

¿Cómo se desarrolla?

- En el reconocimiento, la comprensión y la expresión de emociones y de sentimientos.
- En la relación con los demás y en la construcción de comunidad.
- En la maduración de la sexualidad.

Está relacionada con:

- La identidad de género de la persona.
- Los procesos de socialización de los seres humanos que se dan en la familia, el centro educativo, el medio social y la cultura, entre otros.
- La relación con los demás.
- El reconocimiento de sí mismo, auto concepto y autoestima.
- La vivencia de la sexualidad.

2.2.2.5. Dimensión Comunicativa

Es el conjunto de potencialidades de la persona que le permite la construcción y transformación de sí mismo y del mundo a través de la representación de significados, interpretación y la interacción con otros.

¿Cómo se desarrolla?

- Cuando la persona descubre, comprende e interpreta el sentido de las cosas y lo comunica mediante el lenguaje.
- En la creación y uso del lenguaje distinto a los verbales que expresan sentido y significado.
- En la decodificación con sentido crítico del lenguaje que le ofrece el medio en que la persona se encuentra inmersa.

Está relacionada con:

- El lenguaje como medio de expresión que utiliza la persona para interactuar con otras, realizar consensos y diálogos.

- La comunicación que establece la persona donde se da o se recibe información acerca de una necesidad, deseo, percepción, conocimiento o emoción del otro.
- El sentido que la persona encuentra cuando interpreta distintos tipos de signos que se manifiestan en una cultura.

2.2.2.6. Dimensión Estética

Es la capacidad del ser humano para interactuar consigo mismo y con el mundo, desde la sensibilidad, permite apreciar la belleza y expresar el mundo interior de forma inteligible y comunicable, apelando a la sensación y su efecto en un nivel diferente al del discurso conceptual.

¿Cómo se desarrolla?

En la manera particular según la cual la persona siente, imagina, selecciona, expresa, transforma, reconoce y aprecia su propia presencia y la de los otros en el mundo. También se desarrolla cuando la persona comprende, cuida, disfruta y recrea la naturaleza y la producción cultural, local y universal.

Está relacionada con:

- La apreciación de la belleza que reconoce diferentes efectos sensibles que le dan un sentido especial a la vivencia del placer y del dolor.
- La producción estética del ser humano que busca formas de expresión adecuada a contenidos específicos de la vivencia.
- La estética, que es la vida, tomada como una obra de arte donde la persona es capaz de dar significados a partir de experiencias que sean importantes.

2.2.2.7. Dimensión Corporal

Es la posibilidad que tiene el ser humano de manifestarse a sí mismo desde su cuerpo y con su cuerpo, de reconocer al otro y ser presencia material

para éste a partir de su cuerpo; incluye la posibilidad de generar y participar en procesos de formación y desarrollo físico y motriz.

¿Cómo se desarrolla?

- Conociendo y apropiándose del mundo mediante la experiencia sensorial y perceptual.
- En el ámbito sensorial, gracias al sentido vestibular (equilibrio, coordinación), táctil (conciencia corporal, atención), auditivo (memoria, procesamiento auditivo), visual, olfativo y propioceptivo (conciencia del cuerpo en el espacio) y gustativo, el ser humano capta el estímulo de la realidad exterior y responde a él adaptativamente. La sensación recibida a través del órgano receptor resulta también fundamental para el aprendizaje.
- El desarrollo motor implica dos aspectos: cuando la persona piensa, planea y anticipa acciones y la actividad motriz o el movimiento del ser humano que le permite adaptarse a la realidad, desarrolla la toma de conciencia corporal, lateralidad y en el concepto de espacio-temporal y equilibrio.
- En el proceso de aprendizaje, en el concepto de tiempo y espacio asociado al desarrollo motor que depende de múltiples factores relacionados con lo afectivo, lo psicosocial y lo cognoscitivo.
- Cuando se vincula a los demás, se preocupa por el otro.
- En el intercambio cultural con otro ser humano en el mundo.

Está relacionada con:

- El conocimiento, atención y cuidado del cuerpo.
- El desarrollo físico.
- El proceso de aprendizaje, manejo del espacio corporal, concepto de tiempo y espacio asociado al desarrollo motor.
- El conocimiento y apropiación del mundo mediante experiencias sensoriales y perceptuales.

2.2.2.8. Dimensión Sociopolítica

Es la capacidad del ser humano para vivir entre y con otros, de tal manera que puede transformarse y transformar el entorno socio cultural en el que está inmerso.

¿Cómo se desarrolla?

- En la Formación de un sujeto político que puede dar cuenta de lo que ocurre alrededor como ciudadano formado en tres direcciones:
- Conciencia histórica: tenga conocimiento del momento histórico que hicieron parte de la formación social y política de su entorno y a través de ésta explique la actualidad.
- Formación en valores cívicos: elemento clave para participar y deliberar interrogantes de una organización política: virtudes cívicas que comprende el sentido de lo público, la solidaridad, la justicia, y el reconocimiento de la diferencia.
- La formación de un pensamiento (juicio) y de una acción política que tiene que ver con la palabra, el discurso, la razón y la persona. Se relaciona con los demás y discute acerca de asuntos comunes.
- En la formación de una idea de justicia que debe tener en cuenta la necesidad de garantizar libertad individual y la preocupación de fomentar la igualdad social.
- En la formación del sentido de responsabilidad social: pretende enfrentar serios cambios estructurales dentro de la sociedad.

Está relacionada con:

- El proyecto político de la institución o comunidad.
- La estructura y organización de la sociedad alrededor de normas de convivencia.
- La posibilidad de participar en concertaciones en busca de un ordenamiento social.
- El sentido de pertenencia y la responsabilidad social.
- El compromiso con la construcción de una sociedad más justa.

2.2.2.9. ¿Cómo se logra la formación integral?

A través de todo lo que intencionalmente educa: valores, principios, criterios, plan de estudios, programas, metodología, actividades extracurriculares y estilo de misión que oriente toda la tarea que se realiza en una institución educativa.

Implica la articulación, es decir, que los procesos educativos estén enlazados con el propósito que se ha definido como el horizonte de la acción educativa; que desde una opción educativa toda acción de la Institución gire en torno a lo que se busca. No puede haber tarea o función educativa que depende única y exclusivamente de una persona, sino que definitivamente todos tienen que ver con todo y todo es corresponsable de este mismo propósito: la Formación Integral.

2.2.2.10. Actores del proceso

La Formación Integral supone que toda persona de la comunidad educativa es educador, por esta razón, no hay proceso en una institución educativa que se sustraiga de este propósito. Ya no existe la posibilidad de dividir y aislar acciones de tipo administrativo o de gestión de aquella que es académica, o de bienestar porque la una no sea educativa y la otra sí, o porque haya acción que sea aséptica.

La integralidad de un Proyecto Educativo está justamente en que ya no se puede pensar una multiplicidad del proceso o acción aislada e independiente, en donde una no tiene que ver con otra o se halla en compartimento estancado, sino que necesita que todo actor que lo vincula a la comunidad educativa es educado, y todos deben alinear su acción en armonía con este propósito. En este sentido, cada área funcional de la organización de la institución, debe verse a sí misma como la responsable de una serie de sistemas de procesos y sub-procesos que es función suya a la hora de

gestionar. Se busca trabajar con seguridad y no por imposición, porque es una necesidad sentida.

Se forma integralmente, entonces, en todo espacio, con la participación activa de toda persona y proceso existente en la Institución; es decir, abarca la vida y el ámbito o el medio ambiente que la favorece. En este proceso se busca hacer conciencia y explicar el llamado currículo oculto. Es necesario precisar que cuando en formación integral se habla de trabajo en el aula, no sólo se está refiriendo al salón de clase sino también a todo el ámbito educativo; por lo mismo, la acción y el proceso que se emprenda debe transferir toda actividad y acción que lo conforma.

El actor, puede ser la estrecha relación que pueda existir entre el docente y el estudiante, clave para alcanzar la formación integral, porque juntos construyen conocimientos y crecen como persona. Si se quiere estudiantes formados integralmente, se necesita de docentes formados integralmente.

Implicación de la formación integral

Asumir la Formación Integral como orientación del trabajo en una institución educativa, implica adelantar un largo y definitivo proceso de transformación del paradigma mental, del modo de conducirse, desarrollar la labor cotidiana del docente, de los directivos, del personal administrativo y de apoyo educativo, en general, de toda persona que participa de la vida de la institución, pues hay una tendencia generalizada a pensar, a aquello nuevo que hay que hacer.

En una institución educativa se puede tener como ideal formar al estudiante integralmente, pero cuando se trata de implementar la estrategia adecuada a tal fin, surgen dificultades debido a jerarquía de concretar la idea en acción, porque se realiza todo tipo de interpretación, generando con ello gran confusión. Esta confusión recae sobre el docente, quien puede no tener una idea clara de lo que entiende por formación integral, del medio y acción oportuna que de ella se deriva. En la mayoría de ocasiones, se piensa, que la tarea de formar

integralmente compete básicamente al docente y no a toda la Comunidad Educativa.

Se requiere reflexión consciente sobre la implicación que de esta transformación se deduce para su propia área o función, para que desde allí se generen cambios oportunos. Es significativo todo el trabajo que se pueda hacer en la línea de transformar la mentalidad y cambiar el paradigma.

Es importante hacer trabajos no sólo en aspectos de fondo, sino también en el de forma; cambiar el lenguaje y la concepción elemental, con el fin de lograr que tanto la definición, el concepto y los textos en donde aparezcan lineamientos institucionales, como la acción que de allí se derive, comunique y haga presente la formación integral.

2.2.3 La Formación Integral; Mito o Realidad

El ser y el hacer de cada centro educativo como institución que satisface la necesidad de actualización del país, como espacio de mejoramiento de niveles de cultura general de la población y como instancia de formación de una elite para el desarrollo de la ciencia y la tecnología, requiere ser replanteado en el marco de nuevos escenarios que afectan la efectividad de las instituciones, caracterizado por la globalidad, la movilidad, la flexibilidad, la complejidad y el impacto de la Revolución científico- técnica en el modo de producción del conocimiento, en la dinámica de aprendizaje y en la forma de relacionar la función sustantiva de los centros educativos.

El centro educativo, debe ser espacio de investigación, de formación humana y de apoyo solidario a la sociedad, puede seguir teniendo vigencia si, más allá del manifiesto retórico, logra convertir la función en propósito preciso. Un objetivo de cada centro educativo debe brindar, además de la formación profesional, la formación del talento humano en dos direcciones básicas: la formación del carácter y de la personalidad del estudiante y el desarrollo del pensamiento crítico.

Hacer posible su desarrollo moral y reflexivo como dimensión del proceso de formación del ser humano. La globalización y su efecto en la cultura tanto como la incertidumbre sobre el criterio moral que debe orientar la vida social y el comportamiento individual en una sociedad del conocimiento se une a la aparente inseguridad de la institución para definir de modo proactivo la tarea prioritaria. En este contexto, el diagnóstico sirve como base para redefinir la función y tarea evidente en la diversidad e insuficiencia, que ofrece en las instituciones educativas.

2.2.3.1. Características Comunes a Saber

2.2.3.2. Medios de alcance limitado

Con el medio utilizado se logra mayor conocimiento en el campo de la disciplina referida al área de la cultura y cierta ampliación de la cosmovisión del estudiante, pero con una incidencia inestable salvo contadas excepciones en provecho o modificación de actitudes, en el desarrollo de la conciencia moral, en la posibilidad de asumir o modificar valores y en la ventaja del pensamiento crítico.

No se ha tenido en cuenta que una cosa es el aprendizaje intelectual y otra el despliegue creativo de una voluntad libre; que el desarrollo cognitivo no lleva consigo el crecimiento moral; que en el aprendizaje técnico, inclusive, de las ciencias humanas y de la filosofía puede perderse la posibilidad que brinda que la persona se encuentre consigo mismo en asuntos que analiza.

2.2.3.3. La teoría en la orientación descontextualizada de la humanidad

La teoría en la orientación descontextualizada de la humanidad, o en el enfoque positivista en la enseñanza de la ciencia impide, que el estudiante note en el contenido el producto de la acción humana susceptible, en consecuencia, no sólo de ser conocido sino criticado, modificado o recreado de nuevo. Tal teoricismo impide que el estudiante adquiriera una conciencia crítica frente al presente y un deseo de ideales

frente al porvenir. Como posición intelectual, éste coincide bastante con el objetivismo derivado de posiciones positivistas en las ciencias sociales. Uno y otro, aunque provenga de vertientes distintas, comparten un mismo espíritu: desligar la teoría de la práctica, obviando que la persona reconozca ataduras sociales y el presupuesto ideológico, metodológico y teórico de toda disciplina.

2.2.3.4. Perfil del docente

Está relacionado con la formación del docente y con la metodología de enseñanza utilizada. En la mayoría de los casos el estudiante no es expuesto a los “textos fuentes”, o a problemas reales, en el terreno de las ciencias sociales; o al testimonio de una experiencia intelectual del docente, en el curso profesional; o a la discusión sobre la significación cultural del conocimiento, en variados campos de la ciencia o de la disciplina humanística. De esta manera, el aprendizaje memorístico de fechas, títulos de obras, de autores o personajes oscurece la posibilidad de un aprendizaje viviente y motivante por parte del estudiante.

2.2.3.5. Ciencias versus humanidades

La existencia de una doble cultura (ciencias de la naturaleza – ciencias humanas) ha incidido, de igual manera, en una cierta ruptura en el proceso de formación. Se desconoce con frecuencia que las ciencias forman parte de la cultura, no habiendo fundamento para separarlas, y que mostrar la significación histórica, cultural y ética del desarrollo de la ciencia o de la técnica es tan humanístico como la docencia de los clásicos en el terreno de la humanidad, del arte o de la filosofía.

2.3.3.6. La oposición entre lo racional y lo humanístico

Con frecuencia, en el medio académico se ha sido prisionero de una distinción cuyo efecto se vuelve un obstáculo en la reflexión sobre la humanidad. Se trata de la oposición entre lo humanístico y lo racional. Se nota como el aprecio por la humanidad lleva consigo el menosprecio por

la razón. Se olvida, como lo señala Savater F. (1997) en su libro: El valor de Educar, que, no hay humanidad sin respeto por lo racional, sin fundamentación racional a través de la controversia de lo que debe ser respetado y preferido. Sólo desde la perspectiva de la razón y su despliegue recibe fundamentación el espacio de lo práctico, espacio en el que se inscribe el interés por lo humanístico y su valor formativo. Sólo desde la razón se hace pensable lo intuitivo, la imaginación, lo psicoafectivo y la dimensión religiosa del hombre. La oposición entre lo racional y lo humanístico es sólo aparente.

2.2.3.7. La autoimagen institucional y el entorno social

Estrecha, sin duda, debe ser la relación entre este tipo de práctica en materia de formación y la imagen que de sí misma tienen los centros educativos en cada momento de la historia. No es producto del azar que de la misma manera que los centros educativos evolucionen, de la etapa colonial a la naciente modernización de este siglo, y de aquí a estas década (caracterizada por la masificación, de instituciones, de programas, de docentes y por la estratificación de las instituciones), la dimensión formativa toma en cada momento el rostro de la misma institución; rostro que no es ajeno a la evolución de la dinámica social global en cuya estructura el centro educativo cumple una finalidad específica que ha ido oscilando de una función primaria ideológica, en la época colonial, a otra marcada economicista, hoy día con una visión tecnológica.

Más que fiel a su idea, quizá, el centro educativo ha sido funcional al estilo de desarrollo; más que formación, ha hecho capacitación de la fuerza de trabajo requerida, en el marco de un mercado de trabajo notable y diversificado que no siempre se pone en tutor de juicio. Quizá se ha visto a sí misma más como institución que imparte instrucción que como espacio de formación integral.

Posición que puede llegar a ser correcta cuando se trata de un centro de formación profesional, pero que se torna crítica al tratarse de una institución que brinda educación. Para que el centro educativo desarrolle un programa de formación integral efectivo y que en verdad abra la conciencia estudiantil a campo esencial de la experiencia humana, es necesario que el campo de la cultura esté fuertemente representado en el docente, el programa, el material y el recurso académico, y en la calidad y el número de investigaciones y publicaciones.

2.2.3.8 Fuente intelectual de la docencia en humanidades

En el marco de la problemática de la formación brindada por los centros educativos es imposible no hacer una referencia, sea esquemática, a la docencia de las humanidades y las mediaciones intelectuales. Aunque la situación es similar en diferentes países, el caso de Guatemala puede iluminar esta dimensión del problema. Para tal efecto, se puede poner de renombre las más significativas con el fin de tener un cuadro general de la orientación intelectual que se ha tenido y se tiene actualmente, sin excluir otra que el lector atento pueda identificar.

Ante todo, se puede reconocer una idea generalizada en toda modalidad, a saber: que la formación se obtiene a través del conocimiento de la disciplina denominada humanidades. El saber debe ofrecer al estudiante una imagen de sí mismo, de la vida, del mundo en que vive, y dotarlo de capacidad de juicio para asumir con responsabilidad un puesto en la sociedad. La carencia de estos elementos en la personalidad del egresado constituye argumentos silenciosos contra la eficacia; y la eficiencia en los centros educativos.

2.2.4 Formación Integral de la persona y desarrollo de cualidades personales

Su misión destaca de forma significativa atender y promover aprendizajes que coadyuven a la formación integral de la personalidad del estudiante, además aprendizajes propios de su formación académica.

Atender la formación de cualidades personales y de una personalidad integral en los estudiantes es una tarea que lleva al docente a preocuparse por el impacto que en la personalidad y el carácter del estudiante tiene la continua interacción entre docentes y estudiantes, y de éstos con el ambiente que los rodea. Este ámbito de la educación debe tener estrecha relación con la formación en actitudes y valores.

Los valores actúan como guías y principios que rigen el comportamiento de la persona e impulsa, orienta y condiciona la conducta y contribuye a formar los rasgos de la personalidad. Los valores en los procesos de formación son el fundamento de todo juicio, decisión o acción que realice el individuo a lo largo de su vida.

La institución educativa debe ser, consciente de la importancia de las actitudes en la vida de un profesional llamado a tomar significativas decisiones en la sociedad y en el mundo del trabajo, debe definir su misión que el estudiante adquiera un perfil que lo distinga por una serie de cualidades personales como la honestidad, responsabilidad, cultura de trabajo, espíritu de superación personal y el respeto a la dignidad de la persona; que se caracterice por tener conciencia clara de la necesidades del país y de la región, asuma una actitud comprometida con el desarrollo; y que manifieste respeto a la naturaleza y aprecio por la cultura, de tal forma que sea una persona digna, persona que, con capacidad de liderazgo, contribuya a mejorar la sociedad en que viven e influya en el desarrollo futuro de la misma.

Debe fomentar de manera intencional este perfil en el estudiante es el gran reto al que hoy se enfrenta el docente en la implantación del modelo educativo. No será en sus inicios, ni lo es en este momento, una tarea fácil. Los docentes tienen que salvar muchos obstáculos.

Para avanzar hay que comprender y aceptar que los institutos normales, deben responsabilizarse de la formación del carácter del estudiante. Hasta ahora, un gran

número de docentes tienen el concepto de que esta formación es exclusiva de la familia, del centro educativo; muchos docentes piensan que cuando un estudiante llega a una institución educativa ya tiene el carácter formado y la personalidad definida y es muy poco lo que puede hacerse en este sentido.

Hay que preguntarse cómo se enseña y se aprenden las actitudes y valores sin teorizar acerca de ellos; cómo se integra este aprendizaje a un curso de química, matemática, contabilidad, administración; qué necesita saber el docente acerca de los valores para poder fomentarlos. Aplicar esta característica del modelo educativo, debe lograr del ámbito de dominio al docente.

2.2.4.1. Cómo se modela el carácter y la personalidad de un estudiante en el centro educativo

En todo el Instituto se deben llevar a cabo diversos proyectos y actividades que desde distintos ámbitos y con diferentes estrategias promueven el desarrollo de actitudes y valores en el estudiante. Desde una dimensión práctica y orientadora estas acciones pueden agruparse en tres categorías:

- a) Actividades y proyectos orientados a crear ambientes que, de manera extra académica, genera cambios de actitud y comportamiento en el estudiante como resultado de procesos interactivos.
- b) Actividades y proyectos orientados a servir de apoyo al desarrollo de la personalidad integral del estudiante de manera extraacadémica formalizada en programas institucionales.
- c) Actividades y proyectos orientados a fomentar actitudes y valores en el estudiante de manera académica. En este grupo está aquella actividad que el docente integra al curso de forma explícita e intencional, las cuales observa, analiza y evalúa.

2.2.4.2. Aprendizaje de actitudes y valores de manera extraacadémica

En esta categoría se encuentran actividades extracurriculares, orientadas directamente a la formación del carácter del estudiante, la misión es sugerir las siguientes cualidades humanas:

- Aprecio por los valores culturales, históricos y sociales de la comunidad y de país.
- Liderazgo comprometido con el desarrollo del entorno.
- Cultura del ejercicio físico como un medio formativo.
- Trabajo en equipo.

Para cumplir estas metas las opciones que se sugiere al estudiante son:

- Participar como protagonista en actividades artísticas, deportivas y culturales.
- Participar en grupos estudiantiles y sociedades de estudiantes, en los cuales se promueven eventos culturales. Estos grupos deben funcionar como nexo principal entre los estudiantes y las autoridades académicas.

2.2.4.3. Valores Fundamentales

Justicia, como marco de rectitud y equidad que antepone el bien común para crear relaciones constructivas, armónicas y perdurables.

Honestidad, para crear relaciones en un marco de confianza y de autenticidad de las acciones que se observen.

Respeto, para lograr la convivencia cordial entre personas, y de éstas con la naturaleza.

Responsabilidad, para cumplir con el compromiso contraído y desarrolla plenitud la función que corresponda.

Libertad, como elemento indispensable para el desarrollo autónomo de la propia personalidad en un marco de respeto y el legítimo derecho de los demás.

Igualdad, Para crear relaciones y actividades fundadas en el respeto a la dignidad y derecho de la persona, promoviendo la imparcialidad de acciones sin diferenciar grupos étnicos, sociales o culturales.

Solidaridad, para asumir actitud de apoyo, interés y colaboración hacia necesidades de las demás personas.

Actitud de diálogo, como medio para mantener comunicación abierta, clara y oportuna para lograr acuerdos, obtener soluciones justas y resolver conflictos

Para reforzar estos valores, por reafirmar, el Instituto debe desarrollar un proyecto académico de gran alcance en las áreas de: Filosofía, Ética y Valores.

2.2.4.4. Aprendizaje de actitudes y valores de manera académica

A este grupo pertenece aquella actitud y valor que el docente, de manera intencional y explícita, integra a las competencias del curso. Amplía las competencias académicas y las enriquece con objetivos formativos, es una característica del modelo educativo que debe estar presente en todos los cursos. Dependiendo del ámbito que el docente desee desarrollar, las actitudes y valores, desde la figura del estudiante como persona, se busca configurar un estilo de vida ético que absorba e inspire todas las actividades. Las actitudes y valores que se fomentan, van integrándose a la personalidad al hábito del estudiante durante el proceso de aprendizaje, forman parte de las normas y conductas que el docente y los estudiantes determinan al principio del curso.

2.2.4.5. Qué se espera del docente

- Puntualidad en la entrega de calificaciones.
- Respeto hacia los estudiantes como personas.
- Empeño en la preparación de material.

- Justicia y objetividad en las evaluaciones.
- Disponibilidad en el servicio de asesoría y revisión
- Honestidad durante todo el desarrollo del curso

2.2.4.6. Qué se espera del estudiante

- Puntualidad en la entrega de actividades, tareas, reportes y asistencia a clase.
- Respeto al docente y a los compañeros en el salón de clase y fuera de él.
- Participación activa dentro y fuera del aula.
- Honestidad en el sistema de autoevaluación
- Justicia en los reclamos y en la evaluación del docente
- Honestidad en la realización de tareas.
- Interés por mejorar la personalidad día a día

2.2.4.7. Qué se espera del estudiante en la sesión de discusión

- Participación de todos los estudiantes con contribución de alta calidad.
- Preparación anticipada, analizada y enviada en reporte escrito.
- Participación en forma ordenada, sin interrumpir a un estudiante que esté hablando.
- Presentación de contraargumentos a decisiones tomadas por algo compañero, del grupo con respeto y sustentando los mismos en fuentes fidedignas
- Demarcación de la crítica a solamente las ideas, evitando hacer juicios sobre la persona que las aporta.

Desde la perspectiva del estudiante como persona que se desenvuelve en sociedad, está la actitud cívica y social que debe caracterizar su forma de relación tanto en el entorno profesional, como social y familiar. Esta actitud se refiere al logro de una conciencia colectiva manifestada en el respeto a las normas que rige la convivencia pacífica y democrática. La actitud y los valores

implícitos en este tipo de relación se incorporan al proceso de aprendizaje a través de actividades colaborativas. En ellas se busca que el estudiante trabaje en grupos organizados, de acuerdo al criterio de participación democrática, y enfrente el problema de convivencia y de trabajo que la vida escolar le genera.

Desde la perspectiva del estudiante como futuro profesional, se busca formar profesionales éticos que, además de poseer un alto dominio de la ciencia y de la tecnología en la que se está formando, reflexione sobre las consecuencias sociales, políticas y económicas de estudio y tenga oportunidad de ejercitar la toma de decisiones basada en principios de desarrollo humano sustentable. Esta actitud puede fomentarse a través de procesos de reflexión sobre los contenidos de un curso.

A través de la reflexión se favorece la formación de juicio y la toma de decisiones con sentido ético, en un intento por reconciliar e integrar ciencia, tecnología y ética, que se han movido los institutos educativos por discursos diferentes. En este proceso la ciencia se convierte no sólo en objeto de estudio, sino también de reflexión ética. La dimensión ética en el ejercicio profesional debe absorber todo el comportamiento y acto del egresado de un centro educativo, y puede fomentarse en el aula a través de estudio de casos, solución de problemas reales, desarrollo de proyectos, actuación de papeles, simulaciones y otros medios.

2.2.4.8. La educación desde la perspectiva integral

La formación integral es el eje fundamental para la transformación de la persona y la sociedad, del cual forman parte los estudiantes, educadores e instituciones educativas, entre otros actores involucrados en el proceso de interaprendizaje, basada en el paradigma de desarrollo humano integral.

La educación, es el sentido más amplio, juega un papel sobresaliente, constituye uno de los instrumentos más poderosos para generar transformaciones en la sociedad. Uno de los retos más difíciles es modificar el

pensamiento de manera que enfrente la complejidad creciente, la rapidez de los cambios y lo imprevisible que caracteriza el mundo, por lo que se debe reconsiderar la organización del conocimiento, derribar las barreras tradicionales entre las disciplinas y concebir la manera de volver a unir lo que hasta ahora ha estado separado.

Morín, M. (2000), señala que la educación, implica reformular las políticas y programas educativos, manteniendo la mirada fija hacia el largo plazo, hacia el mundo de la generación futura frente al cual, se tiene una enorme responsabilidad.

De esta manera todo docente involucrado en el proceso de interaprendizaje debe ser cada día, propenso a la necesidad de cambio en la formación y práctica educativa, repensar los paradigmas respecto a lo que es enseñar y aprender: de una concepción de la enseñanza y aprendizaje como transmisión de conocimientos, a otra en la cual el centro de interés de la docencia tenga como condiciones previas:

- El descontento con creencias pasadas.
- Encontrar alternativas inteligibles y útiles.
- Ver la conexión entre las nuevas creencias y la praxis anterior.

Freire (1970) cuestiona, la educación tradicional de su época, haciendo referencia a la concepción bancaria de la educación. Desde este pensamiento, el docente lo sabe y lo puede todo, mientras el estudiante no sabe nada y es totalmente dependiente. Han pasado 42 años en la rigidez de esta posición que niega a la educación como proceso de búsqueda del conocimiento, ésta aún se mantiene presente en el sistema educativo actual.

Freire, sostiene que la educación se debe basar en la manera como el estudiante se ve y siente en el mundo a su alrededor. Desde esta nueva concepción “educar es dialogar y el diálogo es un acto de amor”, el docente es un observador de

procesos que no impone valores, sino que observa a los estudiantes a partir de la expresión del pensamiento, sentimiento, comportamiento e interacción.

Autores como Rogers, C. (1977); Osorio de Parra, N. (1997); Barroso, (1991); Morín, M. (2000); Figueroa, M. (2000) coinciden en replantear el propósito de la educación desde una perspectiva humana, el cual debe estar orientada a contribuir en el desarrollo humano integral de los actores involucrados en el proceso socioeducativo.

Rogers, C. (1977) en el libro: "El poder persona", sostiene que tradicionalmente, el educador es el poseedor del conocimiento y el estudiante, es un recipiente pasivo de lo mismo. Destaca que educación significa poder y control de la información, en ella se enfatiza sobre el comportamiento y los contenidos más que sobre los procesos de la relación educativa. El docente es percibido como controlador, la relación es de miedo, la confianza es mínima y no existe un lugar para el ser humano, sólo se destaca la inteligencia o la razón.

Rogers, propone el modelo de relación persona-persona, el cual se desarrolla en un clima de mutua confianza, aceptación y mucha apertura, que facilita el aprendizaje. Desde esta concepción, el estudiante asume responsabilidades en el proceso y el docente, proporciona el recurso y el modelaje desde su propia experiencia. De esta forma, el estudiante desarrolla su programa en complementación con otro, en disciplina académica que se deriva de la interacción estudiante-estudiante y estudiante-contexto, la evaluación es realizada por el mismo estudiante y por el grupo, mediante procesos de retroalimentación. Todos estos aspectos hacen que el aprendizaje sea más profundo, influyente en la vida y el comportamiento del aprendiente.

La educación actual debe repensar la concepción del conocimiento y los métodos de enseñanza-aprendizaje. La nueva orientación de la educación, más que hacer énfasis en contenidos académicos o en una transmisión rígida del saber, debe centrarse en el desarrollo integral del ser humano, en fomentar una formación

humana integral, proporcionando la oportunidad de hacer de él una persona capaz, digna, crítica, libre.

Flórez (2001) señala que la educación, es el más humano y más humanizado de empeño, con lo cual, se manifiesta la relevancia e importancia social de quien práctica docencia, es la persona que dignifica y se dignifica en el desarrollo de la función cognitiva del permanente acto educativo: el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Osorio de Parra, N. (1997), en la revista: “La Formación de profesionales hacia el siglo XXI”, indica que el propósito de la educación es el ser humano y no la asignatura, por lo que la educación debe fortalecer la personalidad del educando y no debilitarla, debe buscar que cada estudiante abandone las aulas, sintiéndose más digno y satisfecho. La educación como proceso integral debe reforzar el sentido de valoración personal, la capacidad individual y la definición del contexto integrado, permitiendo nuevas posibilidades en cada quien y la oportunidad de descubrir recursos y alternativas.

Morín, M. (2000) expresa que la condición humana es un tema central, que debe ser retomado y enseñado como un saber necesario a la educación ya que el ser humano es a la vez físico, biológico, psíquico, cultural, social e histórico. Esta unidad compleja de la naturaleza humana está completamente desintegrada en la educación, a través de la disciplina, que imposibilita aprender lo que significa ser humano, por lo que hay que restaurarla de tal manera que cada educando tome conocimiento y conciencia, al mismo tiempo, de su identidad compleja y común a todo ser humano.

Figuroa, M. (2000), en la revista: “Modelo Psicoeducativo para la formación valórica-actitudinal en Ágora”, sostiene que el objetivo fundamental del proceso educativo es el fortalecimiento de la personalidad a través de la formación y desarrollo de los aspectos moral, intelectual y físico, entre otros, con el propósito de formar personas de alta calidad humana, capaces de elevar la calidad de vida

del planeta en su conjunto. Expresa que la educación debe rescatar la enseñanza de principios y valores universales que conlleven el desarrollo de sentimientos y actitudes positivas para un progreso conjunto de persona-persona, persona-naturaleza, persona-sociedad, además orientado hacia una formación humana integral.

2.2.5. La Formación Integral del Docente

La educación, no debe ser enfocada sólo como una institución al servicio del aparato productivo, por cuanto su función rebasa con creces una mera funcionalidad económica, cumpliendo un papel estratégico en el logro de la identidad nacional, la integración social, la realización cultural individual y colectiva, así como el desarrollo de la personalidad, de actitud y comportamiento de convivencia social.

La Universidad de los Andes (2000) señala que: La educación es parte de un proceso socio-histórico complejo, continuo, contradictorio, por medio del cual, el ser humano de una manera integral e integrada, adquiere una visión del mundo y se educa para actuar en él, transformándolo, de acuerdo a necesidades histórico-sociales y determinados patrones culturales. Este proceso se da por la interacción del ser humano con la naturaleza, la sociedad y la cultura de acuerdo con una determinada concepción del hombre, el mundo y la vida, y por capacidad educadora y educable que posee según su propia naturaleza. Su valor radica en la posibilidad que ella tiene de promocionar el desarrollo de capacidades, destrezas, habilidades, actitudes y valores en el ser humano y la sociedad, para promover el cambio social en sentido de mejoramiento.

Esta definición infiere, el papel del docente en la formación del estudiante, cuando expresa la interacción que entre ellos se genera por su capacidad educadora y educable. Esta influencia comprende, además del desarrollo de la capacidad intelectual, el de la propia personalidad de los educandos, e incide en la conducta social.

González, G. (2000) en el libro: “Educación en valores”, señala que no sólo se aprenden conocimientos y habilidades, sino también valores y sentimientos, que se expresan en la conducta del ser humano como motivo de actuación. El docente es un guía que conduce al estudiante por el camino del saber, con la autoridad suficiente que emana de su experiencia, a partir del establecimiento de relaciones afectivas basadas en la aceptación, el respeto mutuo y la comprensión.

Díaz, D. (2001) en el libro: “Una visión en la transformación pedagógica”, define la enseñanza como un proceso fundamentado en un estudio multidisciplinario que está comprometido con el desarrollo integral del aprendiz, con la cultura y con la ética profesional, con la transformación social y con el modelo sociopolítico del país.

El docente es una figura clave en el proceso socioeducativo, por lo tanto, los institutos normales, deben responsabilizarse de la formación permanente para así garantizar el óptimo proceso de interaprendizaje y mejorar la calidad académica y profesional de los egresados.

La labor del docente recubre un nuevo compromiso social, derivado de una nueva etapa marcada por los acelerados cambios tecnológicos y de información, así como por los nuevos conflictos sociales y ecológicos. La labor del docente de hoy, se dirige hacia la conformación de una actitud propositiva y multidisciplinaria, capaz de obtener conexión entre las disciplinas, fomentar una participación más cercana hacia los problemas de su entorno y estar abierto a la crítica que pueda mejorar aportes científicos.

Geiringer, A. (1989), en el libro: “La práctica Ontológica en Venezuela”, expresa que el docente es un egresado del mismo proceso, que asume el modelo de enseñanza dominante y reproduce en el aula las condiciones ideológicas y pedagógicas de la docencia recibida en su proceso de formación como profesional.

Coronado, J. y otros (2001) en el libro: “El perfil del egresado en la Facultad de Ontología de la Universidad de los Andes”, destacan la relación existente entre el perfil académico y profesional, indican que las características del plan curricular, determinan las del futuro profesional, expresan que ambos perfiles incurren en la definición de los procesos educativos. Se nutren del (saber, saber-hacer, teoría-praxis) y constituyen un marco para el diseño del currículo. Se constituyen en un referente específico de condiciones concretas particulares de la práctica. Contribuyen a la discusión y a la conformación de fines, contenidos, secuencias de enseñanza, métodos y las técnicas didácticas, así como en la forma y fin de la evaluación.

La formación integral debe ser impulsada por el docente, quien es egresado del mismo proceso educativo, la enseñanza de cualquier disciplina (el qué), lleva implícita una manera de enseñar que algunas veces tiene que ver con la manera como nosotros aprendimos (el cómo esfera de la didáctica).

La tendencia en las nuevas propuestas de educación es fortalecer la formación integral del ser humano, una formación general con base en el componente científico, tecnológico, ético y humanístico para promover transformaciones sociales que conforman una unidad compleja.

2.2.5.1. Componente Ético

Martín, (1995) señala que la ética constituye el modelo referencial de la moral; es el patrón universal al que se remite y con el que se conforman el distinto código moral y la praxis particular. La moral se estudia desde la perspectiva de la ética en la que se encuentra su justificación, cuestiones relativas a los valores, al concepto de lo bueno y lo malo, tiene su interpretación y explicación en el principio de la ética. La ética es la epistemología de la moral, la moral es ética aplicada.

La ética no puede enseñarse con lecciones de moral. Morín, M. (2000) argumenta que la ética debe formarse en la mente a partir de la propia

conciencia del ser humano, el cual es al mismo tiempo “persona, parte de una sociedad y parte de una especie”, de interrelaciones de la cual no escapa el proceso educativo.

Freire, P. (1998) en el libro: “Pedagogía de la Autonomía”, señala que en la actualidad, es necesario rescatar la ética en el proceso educativo, la cual se genera de la ausencia de una pedagogía fundada en el respeto a la dignidad y a la propia autonomía del educando.

Pascucci, D. (2002) en el libro: “Técnicas sociométricas”, señala que el docente, desde su elevada misión, debe cooperar en el desarrollo del potencial creativo del ser humano, para que éste pueda desarrollar plenamente su personalidad en condiciones dignas, propias de una sociedad democrática fin de sostener la preeminencia de los derechos humanos y la valoración ética de la vida, esta misión exige compromiso, responsabilidad, plantearse retos, esfuerzo dedicación, investigación, formación y búsqueda sistemática del saber. La ética del docente se manifiesta principalmente en su práctica educativa, desde, dentro y fuera del aula.

Perdomo, R. (2000) en el libro: “Cómo enseñar el principio ético”, sostiene que “dar la clase con ética es tener una conducta académica externa, como un testimonio de una convicción pedagógica interna que es tenida por buena, de acuerdo con el conocimiento vigente”.

Entre los principios que debe poseer el docente para garantizar el aprendizaje en el aula, Perdomo, (2000) menciona: Dar la clase con amor, fe, esperanza, caridad, prudencia, justicia, fortaleza, templanza, conocimiento, inteligencia, temor a Dios, aconsejando, con orden, con verdad, para la vida, en paz, con humildad, con santidad, manifestando lo esencial, con valor, con mansedumbre, con alegría, con poder, con honestidad, con paciencia, con diligencia, sin ego, con sabiduría, todos

estos principios universales se sintetizan en uno sólo: el ético; por lo cual es imposible dar una clase con ética, y excluir a uno solo de ellos.

Orozco, L. (1999) en el libro: “La Formación Integral; Mito y Realidad”, destaca la importancia de la ética en el diseño académico. Puesta en marcha y consolidación del currículo, la forma de evaluación del aprendizaje, el papel del centro educativo en la docencia y en el desarrollo de la ciencia.

El interés por la formación debe estar presente en toda acción de todos los actores que participan en el proceso socioeducativo y no recaer solamente en los cursos o cátedras que se ocupan del desarrollo del ser humano, a fin de fortalecer y acrecentar el conocimiento, las actitudes y los valores desde el aula, en el aula y fuera de ella. El docente debe incrementar con su conducta el nivel ético, científico y cultural en los institutos educativos.

Los autores citados, coinciden en la necesidad de redefinir la ética en la práctica educativa, la cual debe estar orientada hacia el respeto de los derechos humanos del educando y contribuir en la formación de sus valores y principios, estos deben ser predicados con el ejemplo del educador, a diferencia de la educación tradicional, la cual se limita a dictar lecciones de moral muchas veces desmotivantes en el sentido de frenar el desarrollo de la personalidad, debe existir un equilibrio tanto en la producción como en la aplicación de los principios y valores éticos, los cuales no deben ser percibidos por el estudiante como una camisa de fuerza, que lo confunda hacia los extremos (valor-antivalor) obstaculizando su desarrollo en los principios éticos.

2.2.5.2. Componente Pedagógico:

Villarreal, C. (1995) en el libro: “La Enseñanza Universitaria: De la Transmisión del saber a la construcción del conocimiento”, advierte que aunque el docente conozca la materia, esto no asegura que el mismo

domine los principios y mecanismos para su enseñanza; cuestión que refleja la necesidad de formarlo, paralelamente, en el área pedagógica.

Ser experto en un área o materia es una condición necesaria, más no suficiente, para ser un buen docente.

Flórez (2001) indica que la didáctica es el componente más instrumental y operativo de la pedagogía, se refiere a la metodología de enseñanza, al conjunto de métodos y técnicas que permite enseñar con eficacia. El docente debe estar en capacidad de aplicar coherentemente las estrategias didácticas dentro del modelo pedagógico propuesto.

Como cada perspectiva y modelo pedagógico define su propia estrategia didáctica, el autor, expresa que cada perspectiva pedagógica define y da carácter operacional a las pautas y procedimientos evaluativos que permiten cualificar y autorregular el proceso y los resultados de la educación, del cual se deriva la necesidad que el docente sea capaz de diseñar procesos evaluativos diferentes desde cada perspectiva o modelo pedagógico que inspire la enseñanza y aprendizaje que se pretende evaluar.

De acuerdo con Agüerrondo, I. (2000), en el libro: "Formación de Docentes para la Innovación Pedagógica", señala, que la formación docente tiene el honor de ser, el peor problema y la mejor solución en educación. ¿Por qué la formación del docente de un centro educativo se puede considerar un problema? Porque de él depende en gran parte que el proceso de interaprendizaje se desarrolle exitosamente, y porque aún existen programas de formación docente, los mismos no garantizan la participación de todo el personal docente, debido principalmente, a la ausencia de políticas de orientación para situar la formación del docente, el cual repercute en que la misión de estos centros no sea observada como

primordial dentro de la institución y no cuente, por lo tanto, con el apoyo y la autonomía que requiere, para su funcionamiento.

El Ministerio de Educación debe establecer una enérgica política de formación del personal docente, ofreciendo posibilidades de actualización en su área y mejorar las competencias pedagógicas mediante programas adecuados de formación, con el fin de garantizar la excelencia de la investigación y la enseñanza.

2.2.5.3. Componente Científico

Es de observar que la búsqueda del conocimiento, debe ser una función inseparable al rol del docente en los institutos normales, sin embargo, según Villaroel, C. (1995) existe una separación de roles en la vida institucional: Unos están allí para producir el conocimiento, son investigadores. Otros transfieren esos conocimientos a la comunidad educativa traducidos en servicios y aplicaciones, extensionistas, y otro grupo transfiere esos conocimientos (los docentes)

Los encargados de transmitir el conocimiento mediante la enseñanza no son los creadores del mismo, ni tampoco se preocupan por apropiarse debidamente de este conocimiento, limitándose a apropiarse de saberes e información a través de un mediocrizante proceso de modernización y comprensión; lo que se revierte en la enseñanza, el cual en muchos casos, no tiene un nivel científico.

Es necesario que el docente construya su propio conocimiento para poder ayudar al estudiante a que haga lo mismo, un buen docente es aquél que ha logrado construir su propio conocimiento con relación a la disciplina que enseña, a través de un proceso de investigación, no con fines de producción científica, pero sí con la intención de comprenderla, analizarla y aplicarla, para entonces sí, poderla enseñar.

Barabtarlo, A. (1993) en el libro: Modelos educativos y Formación Docente para las ciencias sociales”, propone la formación del docente, desde una perspectiva docencia-investigación, el cual implica un proceso de modificación que se configura a partir de situaciones de problematización, comunicación y toma de conciencia. En este contexto, la investigación es una tarea fundamental para el docente y representa una estrategia en un modelo pedagógico alternativo, inscrito en el marco de la educación de adultos.

Saneugenio y Escontrela, R. (2000) en el libro: “El Modelo Crítico-Revlesivo y el Modelo Técnico” exponen, para que la práctica educativa adquiriera un carácter científico se requiere dejar de percibirla como una actividad habitual apoyada en la tradición, y que el docente deje de percibirse a sí mismo como un simple aplicador de técnicas de enseñanza, sin cuestionarla ni valorarla.

El docente no debe asumir el rol de investigador, esta actividad compone la esencia permanente que fundamenta, orienta y transforma la práctica educativa, sometiéndola de manera constante a la crítica y a la reflexión.

Flórez, (2001) identifica al docente investigador como aquél, que no parte de la certidumbre ni de la seguridad del conocimiento de la disciplina, no acude a la preeminencia, ni a la autoridad, ni a la sabiduría para respaldar la enseñanza. El investigador se diferencia del docente eficiente convencional en al menos cuatro características esenciales:

- a) El investigador enseña desde la duda, desde la pregunta, desde lo que no se sabe a ciencia cierta, desde la incertidumbre, desde la ignorancia propia y de los estudiantes. La finalidad de su enseñanza no es el dominio, sino la búsqueda incansable.
- b) Actitud hermenéutica, distingue al indagador, en cuanto no mira el mundo desde un lugar privilegiado y absoluto. El investigador cuando

enseña, sabe que su primera tarea es interpretar el fondo histórico, social y cultural que lo acompaña, así como los rasgos y características estructurales de la existencia empírica propia y de sus estudiantes, con el objetivo de aprender a escucharlos y reconocer la redundancia pre-reflexiva de su propia voz.

- c) La actitud dialéctica del indagador que enseña un conocimiento verdadero, coordina coherentemente puntos de vista, perspectivas y aspectos del fenómeno estudiado, está abierto a la crítica de una comunidad intersubjetiva de observadores posibles, para los estudiantes. Aprender no es más que ilustrarse con otros puntos de vista, con otras perspectivas y desde horizontes más amplios, es el verdadero sentido de una tarea dialéctica que sólo puede fomentar el docente investigador.

- d) El investigador que enseña no evalúa para la oficina de registro de calificaciones, sino para encontrar explicaciones cuando los estudiantes dudan de su creencia y se atreve a pensar, a cambiar su posición sobre las cosas, a discutir las y a coordinar varias perspectivas hasta sintetizar una nueva, más completa y compleja que puede coincidir o no con la posición del texto o del docente. Un docente investigador registra información en su archivo, que puede alcanzar niveles de categorización e interpretación cognitiva si dispone de un protocolo inteligente para el análisis, la investigación y el mejoramiento de su enseñanza. Aquí investigar y evaluar se confunden.

La formación del docente constituye un requisito a los fines de contribuir con la misión de los institutos normales, construir conocimientos y hacerlos disponibles en beneficio de la sociedad. El docente, que investigue, está contribuyendo con el desarrollo del ser humano, la sociedad y la Nación. Es un educador que está fortaleciendo su trabajo en el aula, al ser capaz de

ofrecer al estudiante nuevas alternativas de aprendizaje, que respondan a las exigencias reales de su práctica profesional y laboral.

2.2.5.4. Componente Humanístico

Debe ser una obligación primordial de la institución educativa, porque éste es un ser humano que debe formar a otro ser humano con base en el respeto hacia la dignidad humana, a fin de crear condiciones de vida favorables a nivel personal y social.

Flórez (2001) define la pedagogía como una disciplina humanista, optimista, que cree en las posibilidades de progreso de la persona y en el desarrollo de su potencialidad. Plantea y evalúa la enseñanza, inspirada en principios y criterios que le permita entender mejores propuestas de conocimiento de acuerdo con condiciones reales y expectativas del aprendiente, con miras a la formación.

Al diferenciar el significado de formación y cultura, cuando se dice formación es referirse a algo más elevado y más interior, al modo de percibir que procede del conocimiento y del sentimiento de toda la vida espiritual y ética y se derrama armoniosamente sobre la sensibilidad y el carácter.

La formación no es sólo el resultado espiritual, sino también el proceso interior en permanente desarrollo que abarca mucho más que el cultivo de aptitudes y talento natural de la persona.

Sin embargo, esta visión humanista de la educación, se ha desviado de los fines fundamentales en la formación del docente, para centrarse en otros aspectos (políticos y administrativos), por lo que se hace necesario rescatarla.

Según Flórez (2001), la reflexión pedagógica necesita ser flexible, abierta, transdisciplinaria y multimetodológica, permeable a lo humano, su misión

esencial es generar humanidad, facilitar que la persona se forme a la altura de su cultura y de su época y le dé sentido a la vida.

Para Flores, la misión y el reto que le queda a la pedagogía, después de contemplarse en todo megasistema de la modernidad, es que la persona se forme. Desde la misión facilitadora de la formación de la persona, la pedagogía tiene que reconstruir el camino, produciendo sentido que genere oportunidad y experiencia de humanizar a la persona.

En los institutos normales, ser docente competente desde una concepción humanista de la educación significa, no sólo ser un conocedor de la ciencia que explica, sino también del contenido teórico metodológico de la psicología, la pedagogía y la investigación educativa contemporánea que lo oriente para diseñar en la disciplina un proceso de enseñanza-aprendizaje, potenciador del desarrollo de la personalidad del estudiante.

2.2.5.5. Componente Tecnológico

Es necesario que el personal docente de los institutos normales INVO e INSO, se involucre en la nueva sociedad del conocimiento, se formen en la inclusión de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (NTIC). Es necesario que el docente maneje con facilidad esta herramienta ya que, hoy día, constituye uno de los vectores del lenguaje de la modernidad, y forma parte de una nueva cultura educativa. Tiene un alto protagonismo la innovación, la educación, la experiencia basada en conocimiento implícito y sobre todo, la creatividad de la persona.

Los cambios que está generando la cibercultura, no deja de lado la institución cuya materia prima es el conocimiento, según García, C.(1998), el docente debe convertirse en un guía importante hacia el desarrollo de habilidades eficientes, en la búsqueda de nuevos conocimientos, en esta nueva sociedad, en la que se abre posibilidades infinitas que potencian actividades cognitivas.

Barabtarlo, A. (1993), en el libro: “Modelos educativos y Formación docente para las ciencias sociales”, indica que la formación de docentes, es necesaria para que estimule en el estudiante, el potencial de vitalidad en aspectos teórico-prácticos de la inteligencia, la disponibilidad hacia el otro y su compromiso social.

Flórez (2001) indica que en la era del conocimiento, un sistema de enseñanza requiere de un nuevo modelo interactivo que comprometa al docente, al estudiantes y el objeto del saber, definidos a partir de su carácter de ordenadores de información que interactúan como participantes de un proceso cibernético más amplio.

La UNESCO (1998), “Debate temático: De lo tradicional a lo virtual”, denomina el nuevo paradigma, como modelo basado en el conocimiento, en el cual el grupo (docentes, estudiantes y otros actores del proceso educativo) cobra importancia como espacio de consulta, concertación y colaboración. La llegada de este nuevo paradigma plantea la preparación del docente para el cambio que mismo exige.

Pougalee, D. y Robinson, R. (1998) señalan que el impacto del uso efectivo de la tecnología en la práctica docente ha demostrado que los docentes que usan la Internet y otros recursos tecnológicos en la clase, tienden a modificar la práctica docente, haciéndola menos centrada en el docente y con mayor autonomía para el estudiante. Identifican dos áreas que debe ser integrada en la enseñanza, a fin de que los docentes incluyan las nuevas tecnologías en el aula:

Primero que, el docente debe incrementar su competencia en el manejo técnico de herramientas básicas, que le permitan usar las nuevas tecnologías a nivel personal.

Segundo, los docentes deben aprender a incorporar las nuevas tecnologías en su práctica docente diaria, de una manera significativa.

El nuevo docente, por lo tanto, debe estar preparado para un cambio radical en su papel, reforzando y actualizando su conocimiento, no sólo en su área de conocimiento, sino también en las nuevas tecnologías, para obtener una visión integral de la disciplina, poniendo el punto en la cultura de la información.

La UNESCO (1998) sostiene que uno de los grandes frenos para la difusión de las nuevas tecnologías en la enseñanza es el factor humano, por lo que es imperioso definir programas de formación a diferentes niveles, antes de cualquier acción tecnológica, ya que por ser las nuevas tecnologías uno de los factores de la redefinición del papel del docente, las mismas deben ser relacionadas antes de toda forma de implantación, sin lo cual está condenada al fracaso.

Conviene sensibilizar a los docentes para que sean responsables de la incorporación de decisiones y formar a los estudiantes en la práctica de estas nuevas tecnologías y su utilización.

2.2.5.6. La bioenergética

Se ha ocupado de la importancia del cuerpo. Tiene como fundamento sencillo que la persona es un cuerpo (Lowen, 1977) Sin Embargo, el cuerpo sigue siendo de segunda categoría frente al intelecto y, ciertamente, no por exclusiva responsabilidad del docente. Se es deudor de un Platón que defina el cuerpo como la cárcel del alma, idea que permaneció sin mucha alteración durante quince siglos.

Al inicio de este siglo para Gonzáles, J (1997) Evoluciono la historia de la relación mente cerebro. Afirma que el cuerpo tiene una importancia inferior con respecto al alma, ya que sólo es un órgano paradero para posibilitar su existencia en la tierra, Mayor influencia ha sido la de Descartes con su clásica separación somático-espiritual.

Damasio, (1994) en su obra: Ducartes Error, señala el error de Descartes, en donde el tema es afirmar que somos y después pensamos y que

pensamos en la media que somos. Cuerpo, mente emoción de la persona en reiteradas oportunidades, no es tenida en consideración, sin olvidar que no se puede ser aislado. Cuando se aísla patológicamente la persona se enajena, coarta el desarrollo personal. Vivir la relación en círculo cada vez más amplio, permite también ensanchar la conciencia. La globalización localizada a Internet o al mercado es una globalización empobrecida, manipulada. La dimensión trascendental hace sentir a la persona que está más allá de mí mismo.

Rogers, C (1995) en el libro: "Libertad y creatividad en la educación", señala que la integración social significa trascender el yo y ayudar a generar un sentimiento del nosotros. Recoge la estructura grupal como espacio para aprender la tolerancia, el respeto a que cada persona piense o sienta de manera diferente a la mía. Mucho antes Vigotsky (1979) postula una de las nociones más importantes para el aprendizaje: La de Zona de Desarrollo Próximo. Se puede entender como el espacio que, gracias a la interacción y la ayuda de otros y otras, una persona puede trabajar y resolver un problema o realizar una tarea de una manera y con un nivel que no es capaz de tener en forma individual.

La educación integral es la mejor norma de calidad, es decir , si un sistema de calidad no promueve en su esencia el desarrollo integral de la persona que da vida al centro educativo, es altamente probable la consecuencia de burocratización o la búsqueda compulsiva del reconocimiento.

2.2.5.7. ¿Estamos preparados para la educación integral?

Una educación de calidad es aquella que ayuda a desarrollar todas las dimensiones de la persona y que sólo ayudando al desarrollo de todas las dimensiones de las personas se tiene una educación de calidad.

La tendencia actual en los centros educativos parece estar orientada, a la eficiencia y eficacia, también parece que, un camino es hacerlo a través de diferentes sistemas de calidad conocido por los educadores

Morín, E. (1995) conocido por su libro: Los siete saberes necesarios para la educación del futuro propone como alternativa para el conocimiento la noción de pensamiento complejo. Sostiene que aquello que es complejo, evidencia la dificultad de resolver la incertidumbre, la incapacidad para alcanzar certezas formular leyes, concebir un orden absoluto y evitar contradicciones.

2.2.5.8. Principios de la complejidad:

- a) El principio dialógico, orden y desorden mantenidos a la vez en una unidad
- b) El principio de recursividad organizacional, que rompe con la idea lineal de causa-efecto, de producto-productor, porque el todo constituye un ciclo auto-constitutivo, auto-organizador y auto-productor.
- c) El principio Hologramático que promulga que el todo está en las partes y que las partes están en el todo.

Morín, M. señala que en un centro educativo, en su funcionamiento se tiene a todas las personas, su interrelación, los procesos de enseñanza y de aprendizaje, los recursos materiales, Para conocer el centro es interesante conocer las leyes y los principios que conciernen a todo el entramado. Sin embargo, la suma del conocimiento sobre cada uno de los aspectos internos es insuficiente para conocer al centro educativo. De hecho:

- El centro educativo es más que la suma de las partes que lo constituyen, es decir se tiene conocimientos simples que ayudan a conocer las propiedades del conjunto.
- El centro educativo es menos que la suma de las partes, es decir, el hecho de que se tenga una organización educativa, hace que la cualidad de cada persona que lo integra no pueda explicarse plenamente en su totalidad.

- El centro educativo es más y, al mismo tiempo, menos que la suma de las partes, es decir, la persona desarrolla su acción no al azar. Está organizada en función del papel que desempeña de una unidad en la que cada una contribuye al conjunto. Simultáneamente, el centro puede considerarse como fenómeno perceptible y cognoscible, que no puede explicarse mediante una ley simple.

Esta forma de aproximarse al conocimiento del centro educativo se da de luces con la concepción mecanicista newtoniana. Sin embargo, ofrece otra perspectiva: Una educación de calidad es aquella que ayuda a desarrollar todas las dimensiones. Un centro de calidad, desde una perspectiva integral, sólo se concibe construido socialmente por personas en constante camino de integración. Y que las personas que dan vida a los centros educativos se desarrollen integralmente, sólo se concibe en un centro con una cultura que facilita el desarrollo integral de la persona.

Cómo pensar en un centro educativo que trabaje desde una concepción integral de la educación cuando no la tiene la persona. Cómo pensar en personas trabajando desde una concepción integral, sin un centro que la acepte. Machado. A escribe “caminante, no hay camino, se hace camino al andar”. El camino es construido por el caminante y el camino construye al caminante. Camínante no hay camino, el camino se hace al andar y al andar se hace camino.

Chardin, P (1965-196), introdujo el concepto del complejo-conciencia, proponiendo una alternativa más humana y a la vez más trascendente, al de la supervivencia del más apto de Darwin. Desde esta perspectiva la evolución se encuentra indisolublemente unida a la conciencia; a un mayor grado de conciencia corresponde una mayor complejidad y viceversa. Esta relación biunívoca supone un estado evolutivo mayor en el ser humano por su mayor conciencia, en relación con el resto de los seres vivos.

¿Qué es lo que ocurre cuando en un lapso de un cuarto de siglo se aumenta el recurso, se mejora la infraestructura, se multiplica la oferta para la formación permanente, se implantan reformas y no es posible observar con claridad cambios cualitativos y cuantitativamente relevantes en los aprendizajes?

Senge, Peter (1998) en su obra: *La Quinta Disciplina*, supone un revulsivo en la perspectiva organizativa de la institución. Senge pone énfasis en desarrollar la capacidad de aprendizaje en toda la organización, enterado de la importancia que esto tiene ahora y de modo creciente, a corto y medio plazo.

El autor afirma que la organización que cobrará relevancia en el futuro, será la que descubra cómo aprovechar el entusiasmo y la capacidad de aprendizaje de la gente en todos los niveles de la organización.

Una de las disciplinas fundamentales en el dominio personal definida como la disciplina que permite aclarar y ahondar continuamente la visión personal, concentrar la energía, desarrollar la paciencia y ver la realidad objetiva, es una piedra angular de la organización inteligente, su cimiento espiritual. El afán y la capacidad de aprender de una organización no puede ser mayor que la de los miembros.

Delors, (1996) en su obra: *“La Educación encierra un tesoro”*, elabora el marco básico para la formación integral y afirma particularidades en los cuatro pilares básicos de la educación: Aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir con los demás y aprender a ser, desde la perspectiva de la formación del docente.

Aprender a Conocer

Esta dimensión está prácticamente ausente en la formación, dejando de lado aspectos corporales o emocionales. En general, se sigue dando

prioridad a contenidos y formas de trasposición didáctica de los mismos, obviando el conocerse.

Aprender a Hacer

No sólo se trata de enseñar a los estudiantes a poner en práctica su conocimiento en un mercado incierto, es fundamental para la acción, que exista la reflexión. La reflexión, como desarrollo de la conciencia, es inseparable a una pedagogía transformadora como la definía Paulo Freire, ya que ofrece al docente estrategias de pensamiento crítico sobre una situación y vehículo para cambiarla en forma cooperativa.

Aprender a Vivir con los demás

Se entiende que para vivir y trabajar en proyectos comunes en un contexto multicultural, se hace necesario promover ciertas competencias cognitivas y emotivas. Es decir, alcanzar la capacidad de conocer y reconocer aspectos de la propia cultura, a través de la interacción con otras culturas. En cuanto a la competencia emotiva intercultural, la capacidad de manejar a favor de la comunicación la emoción presente en el desarrollo.

Aprender a Ser

Si bien entre los cuatro pilares existe una relación dialéctica, éste último parece incluir a los otros tres. Cuanto más se desarrolle el conocimiento y el autoconocimiento, cuanto mejor se desarrolle la capacidad de convivir y trabajar con otras personas y cuanto más consciente seamos de la manera de hacer, más se desarrolla el ser. Esto a su vez, permite conocer y conocerse más profundamente, mejora la convivencia y la colaboración y encuentra maneras de actuar más plenas.

Sin cambio personal, la educación integral y la calidad de los centros educativos, tienen una alta probabilidad de ser un mero enunciado, vacío de contenido. Los docentes, no sólo han de cambiar metodologías, o usar la internet, los docentes han de trabajar sobre si mismos y cierto es, que

actualmente no está ocurriendo. Tal vez el esfuerzo es aún insuficiente ya que, en general, responde a iniciativas personales. Sin embargo, existen personas y espacios de trabajo cuyo talento es suficientemente palpable como para intentarlo como colectividad profesional en el contexto institucional.

La fuerza transformadora de un proceso de autoconocimiento en el marco del centro educativo, orienta la formación del docente en ese sentido. Significa, tocar profunda e irreversiblemente enlaces conflictivos frecuentes, fuentes de insatisfacción personal y profesional. Una comunidad educativa cimentada en personas desarrolladas plenamente, con capacidad de amar, es un apasionante desafío para la formación del docente.

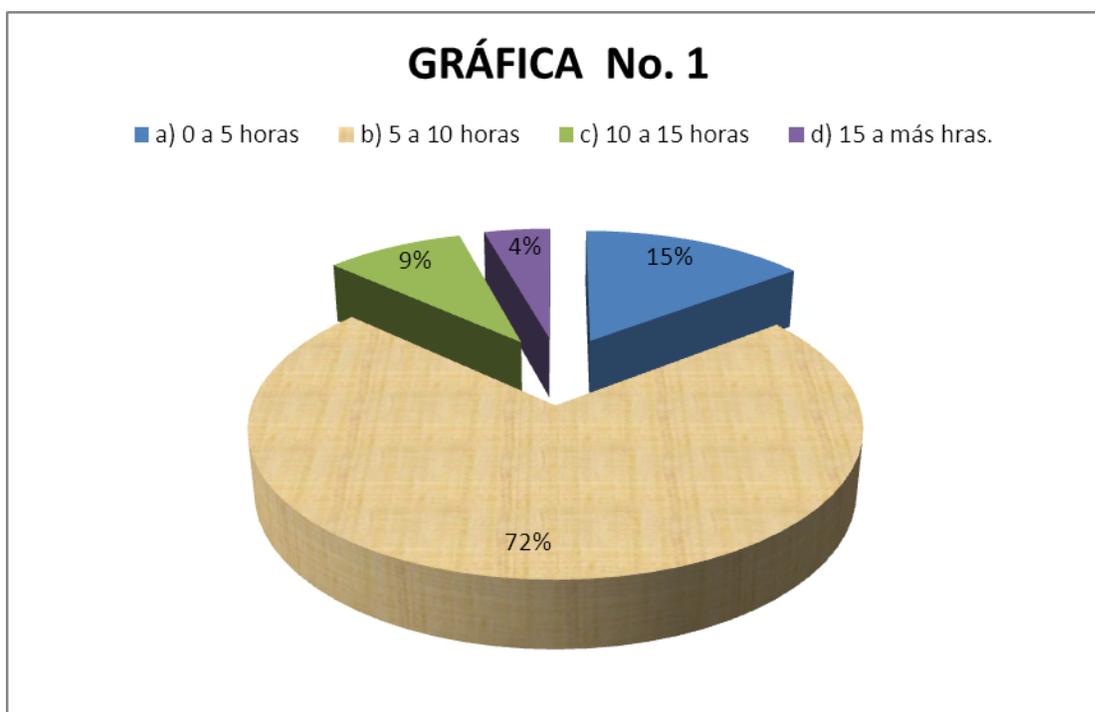
CAPITULO III

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

Pregunta No. 1

¿Cuántas horas a la semana pasa conectado a internet?

HORAS	300 ESTUDIANTES	PORCENTAJE
a) 0 a 5 horas	44	15%
b) 5 a 10 horas	216	72%
c) 10 a 15 horas	27	9%
d) 15 a más horas.	13	4%
TOTAL	300	100%



Se puede considerar que tanto docentes como estudiantes, hacen un promedio de una hora y treinta minutos conectados a internet, de ahí que lo que empieza por curiosidad, puede acabar en adicción, ya que el pensamiento del estudiante ante este recurso puede ser fácilmente transformable.

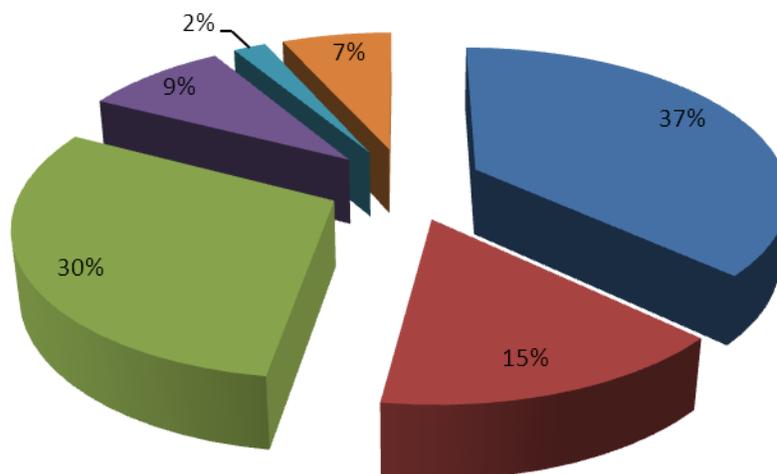
El docente debe hacer conciencia y reflexión en cuanto a las horas que el estudiante se conecte a la red, juegue o ve televisión, oriente el uso de la internet para desarrollar el pensamiento crítico, promueva el proceso de aprendizaje hacia la formación de redes colaborativas, tanto individual como en equipo.

Pregunta No. 2**¿Qué uso hace de internet?**

USO	300 ESTUDIANTES	PORCENTAJE
a) Chatear	110	37%
b) Investigar	46	15%
c) Buscar amigos	90	30%
d) Jugar	26	9%
e) Hacer compras	6	2%
f) otros	20	7%
TOTAL	300	100%

Gráfica No. 2

■ a) chatear ■ b) Investigar ■ c) Buscar amigos ■ d) jugar ■ e) Hacer compras ■ f) otros

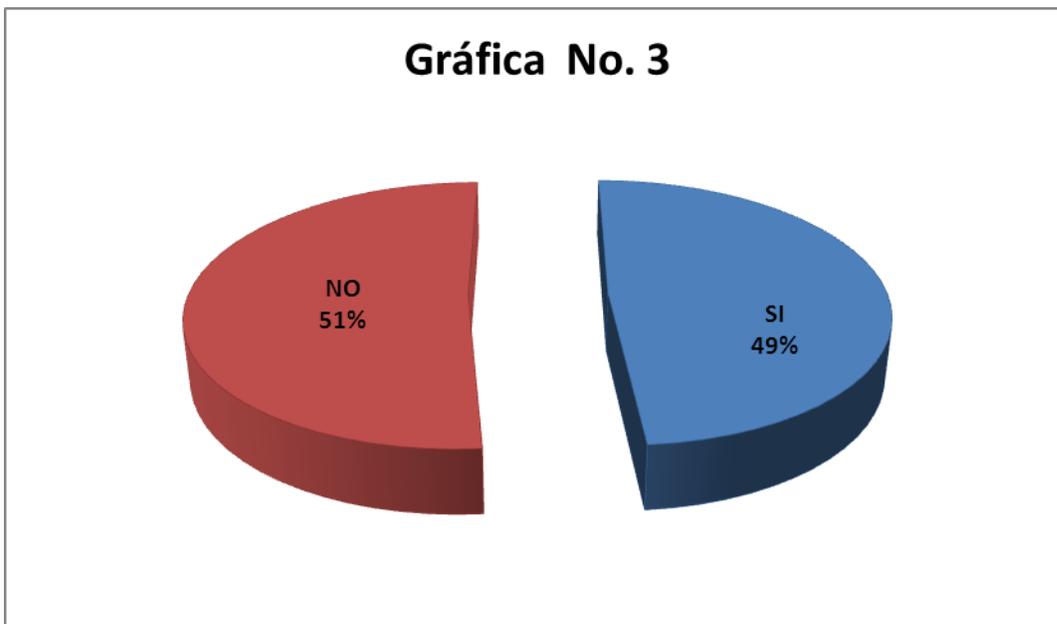


Hay estudiantes que pasan horas conectados a internet, usan este medio para chatear, investigar, buscar amigos, jugar, hacer compras. Otros estudiantes hacen uso de internet para informarse, viendo videos, fotografías o enviando mensajes en la red, desconociendo que pueden ser víctima de racismo, discriminación, violencia o a ser motivados por personas desconocidas a realizar actividades que ponen en riesgo su integridad física y psicológica.

Pregunta No. 3

Los docentes de su institución, ¿Han creado alguna página web, para asignar tareas, construir proyectos educativos y recopilar información vía electrónica?

SI	NO
112	188



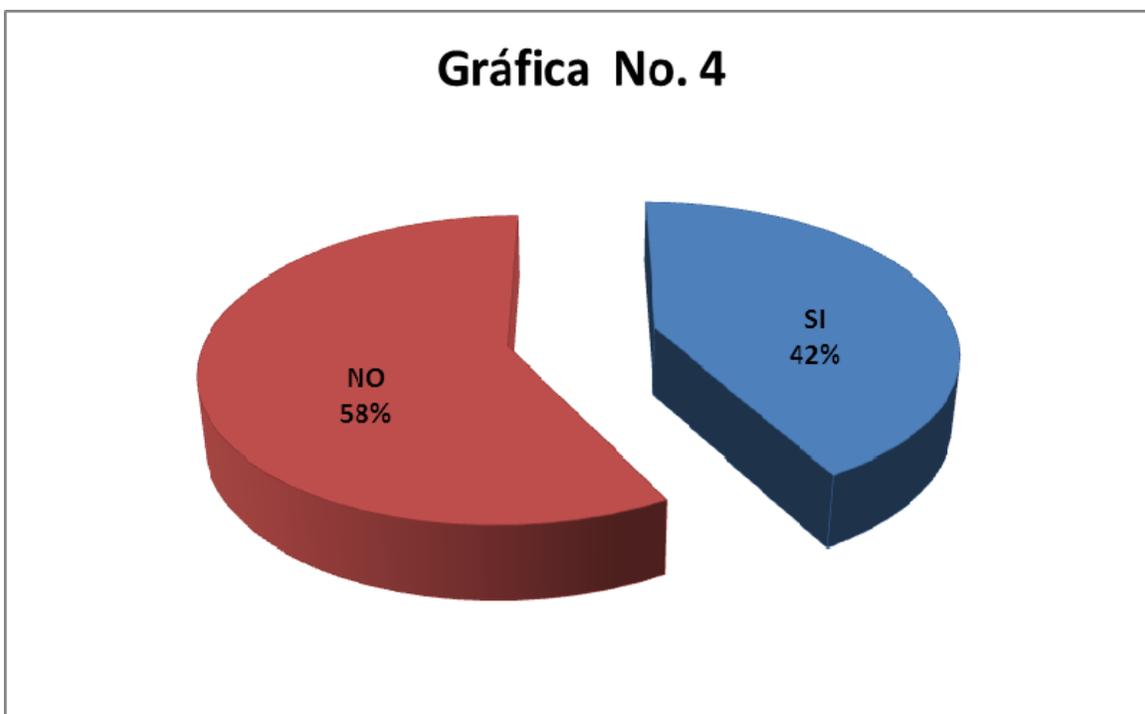
De los 300 estudiantes encuestados, 112 estudiantes equivalentes al 49 % señalan que el docente cuenta con página web; mientras que 188 estudiantes equivalentes al 51% manifiesta que el docente no cuenta con página web, no asigna tareas, tampoco construye proyectos educativos y tampoco envía información electrónica.

Este puede ser inconveniente en la formación del estudiante que repercute a corto, mediano y largo plazo porque el docente, no trata de aprovechar el recurso disponible en la red, o trata de crear una página web y una cuenta e-mail propia.

Gráfica No. 4

El docente, ¿Le orienta para que al momento de hacer uso de internet evite exponerse a: contenidos violentos, pornografía, personas con pensamiento desviado, bandas de delincuentes, redes de prostitución, tráfico de menores, narcotraficantes, sectas y ser víctima de engaño?

SI	NO
126	174

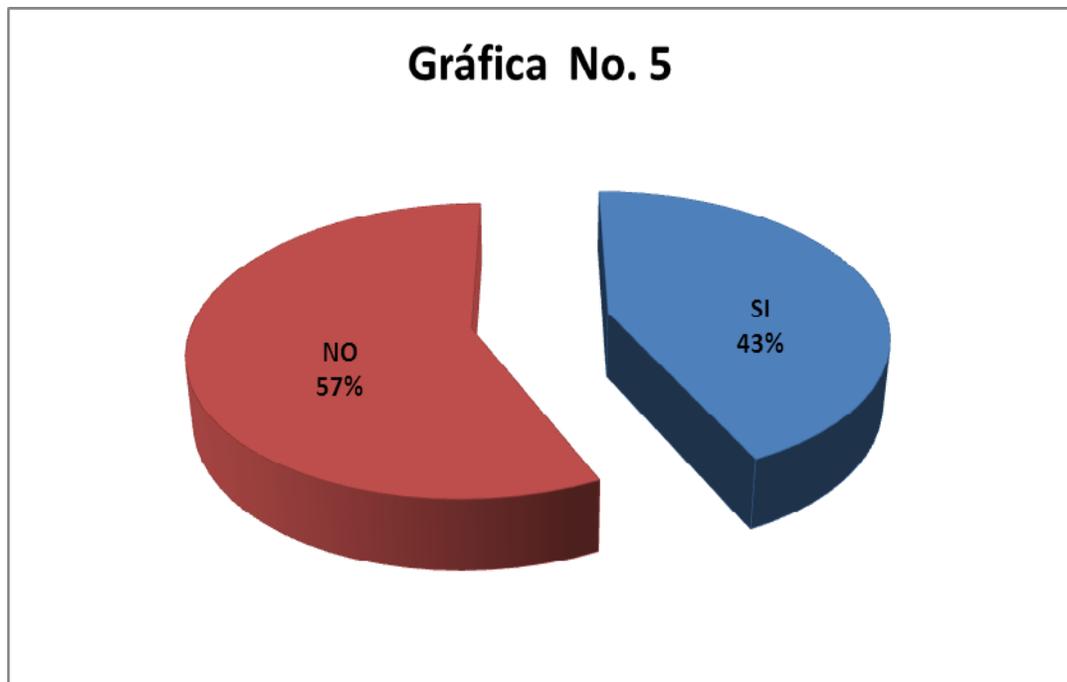


De los 300 estudiantes encuestados, 126 estudiantes, equivalentes al 42% manifiestan que el docente si orienta mientras que 174 estudiantes (58%) señala que el docente, no orienta a que el estudiante evite o se exponga a: contenidos violentos, ver pornografía, dialogar con personas desconocidas, ser invitado a integrar banda de delincuentes, y formar parte de una red de prostitución, traficar con menores, tener contacto con narcotraficantes, sectas y por lo general ser víctima de engaño.

Pregunta No. 5

En la familia, ¿Tiene usted control de una persona adulta cuando observa programas televisivos, ingresa a páginas de internet y videojuegos?

SI	NO
129	171



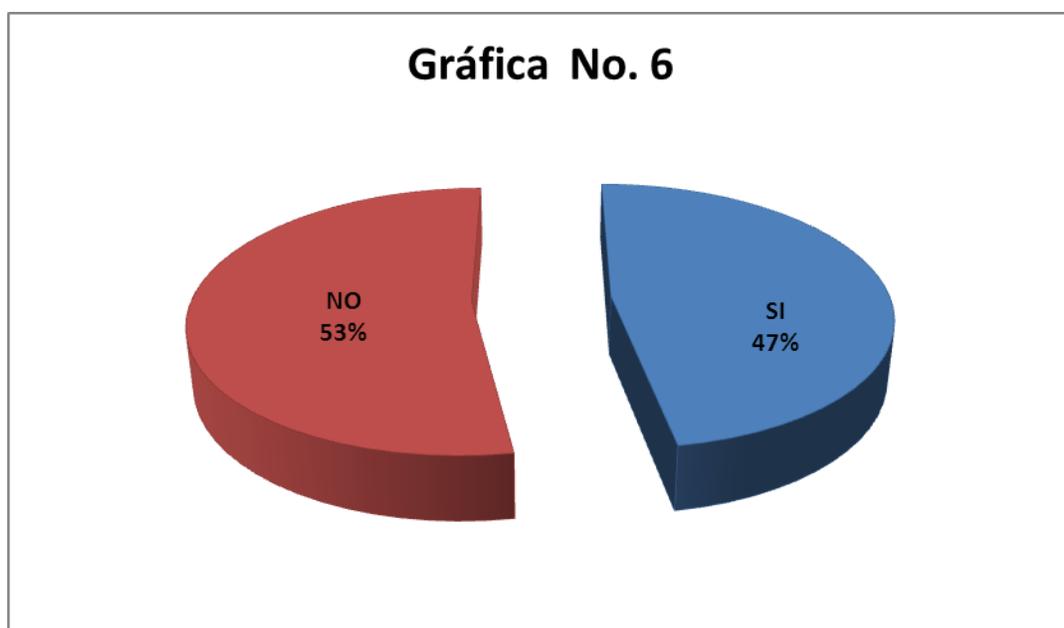
En cuanto a las respuestas a esta interrogante, 129 estudiantes equivalentes al 43% responde que sí, mientras más de la mitad (171=57%) indica que no.

Al respecto, Alcazar, C.(2009), en el libro: “Hay que educar para internet”, expresa que los padres deben sacarle ventaja al uso de internet para tratar de educar a su hijo en valores, y sobre todo orientarlos hacia una formación educativa integral.

Pregunta No. 6

Como estudiante, al hacer uso de internet, ¿Considera que ha tenido: bajo rendimiento académico, stress, dolor de cabeza, retraso en el desarrollo del lenguaje, déficit participación en actividades académicas, impulsividad, conducta agresiva y desorden mental?

SI	NO
142	158



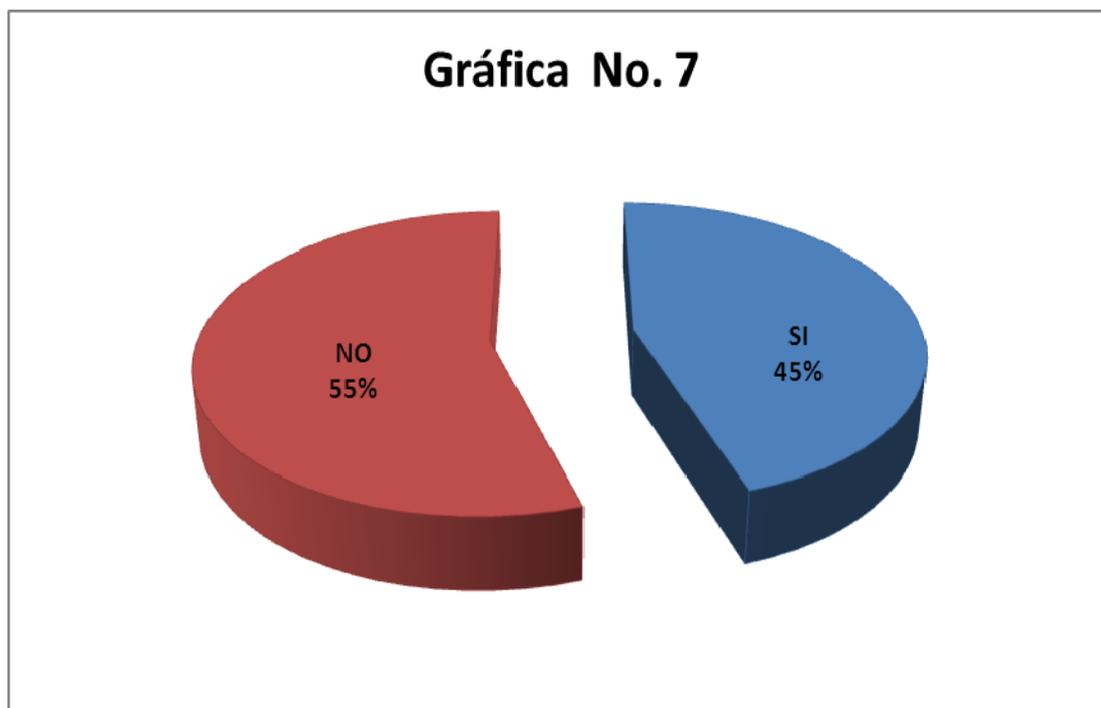
142 estudiantes (47%), responde que sí, mientras que 158=53%, responde que no ha sufrido ningún síntoma posterior a la ejecución de alguna actividad por internet.

Expertos en el tema, señalan que toda persona esta propensa a desarrollar trastornos de conducta impulsiva. En este tipo de revolución, se hace necesario que tanto docentes como padres de familia y la comunidad educativa en general, intervenga y busque si así fuera el caso, ayuda de un especialista para sugerir que el joven trabaje en el desarrollo de otras áreas personales como lo social, académico y físico.

Pregunta No. 7

El docente, ¿Aplica en los contenidos programáticos de su curso: El análisis, la síntesis, la reflexión y la crítica?

SI	NO
135	165



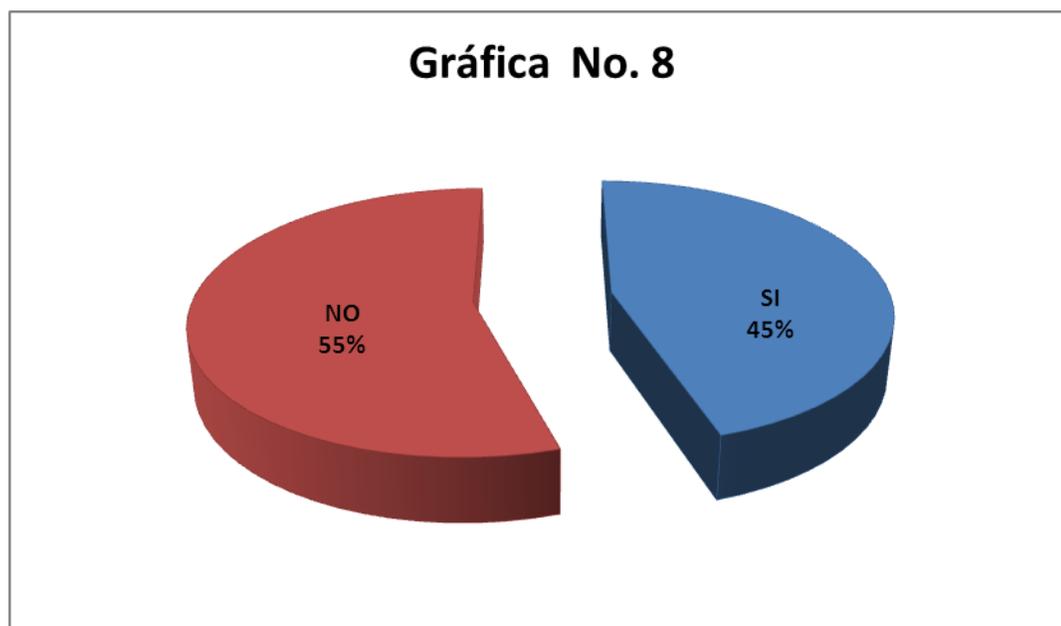
El 45% equivalente a 135 estudiantes, responden que sí, mientras que 165 (55%), responde que el docente, no utiliza en el desarrollo de contenidos programáticos, el análisis, la síntesis, la reflexión y la crítica.

Algunos docentes por acomodamiento, consultan solamente una fuente del saber (el libro) considerando que la misma se ajusta a los contenidos que trabajará en el transcurso del año. Algunos docentes, por falta de interés y orientación no buscan otras fuentes o recursos para hacer del contenido del curso más participativo, analítico, reflexivo y crítico.

Actualmente, todo docente debe inspirar en el estudiante el uso analítico, reflexivo y crítico del recurso sea tecnológico o didáctico, que conlleve a mejorar el nivel académico del estudiante, siendo así mejorará el área de enseñanza aprendizaje.

Pregunta No. 8
El docente, ¿Le sugiere a usted como estudiante guías de trabajo individual y en equipo, a través de redes colaborativas de aprendizaje?

SI	NO
139	161



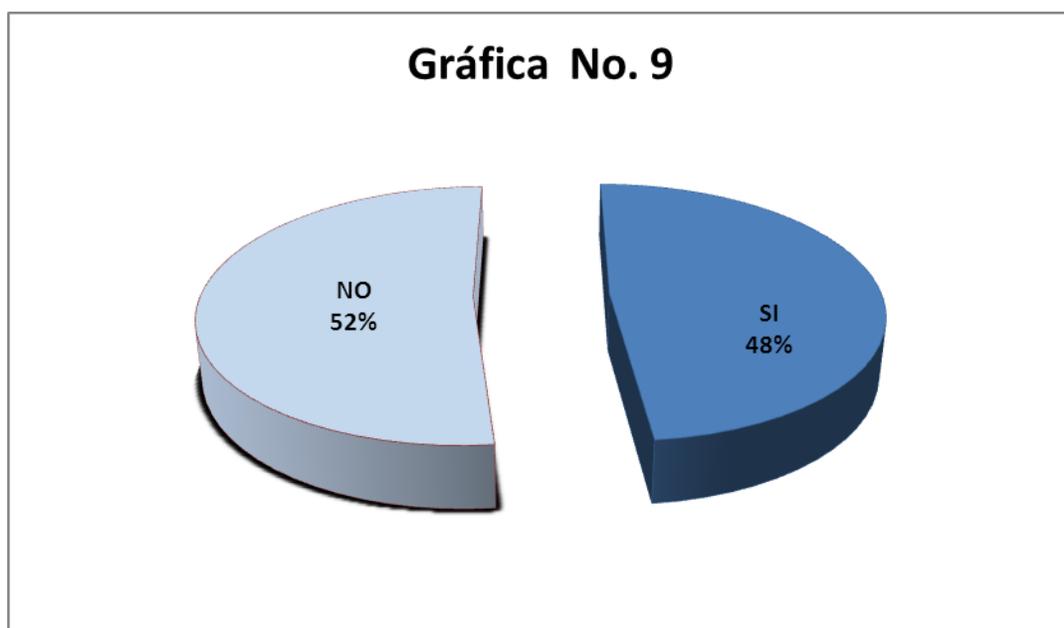
De los 300 estudiantes encuestados, 139 equivalentes al 45%, indican que el docente sugiere guías de trabajo individual y en equipo, mientras que 161=55%, señalan que el docente, no sugiere guías de trabajo individual y en equipo, mucho menos lo hace a través de redes colaborativas de aprendizaje.

Según la guía de observación en el aula, se pudo verificar que el docente no estructura guías de trabajo escrito, solo asigna tareas de manera verbal, cosa que en algún momento el estudiante olvida por no tomar nota de la tarea propuesta por parte del docente, misma que en el momento de hacer entrega de dicha actividad, la mayoría no lo entrega porque se le olvida y porque no tiene una hoja guía, patrón o lineamiento establecido de las sugerencias para la realización de la actividad.

Pregunta No. 9

El docente, ¿Aprovecha la habilidad digital que usted maneja, para convertirla en herramienta productiva y constructiva, dentro y fuera del aula?

SI	NO
143	157



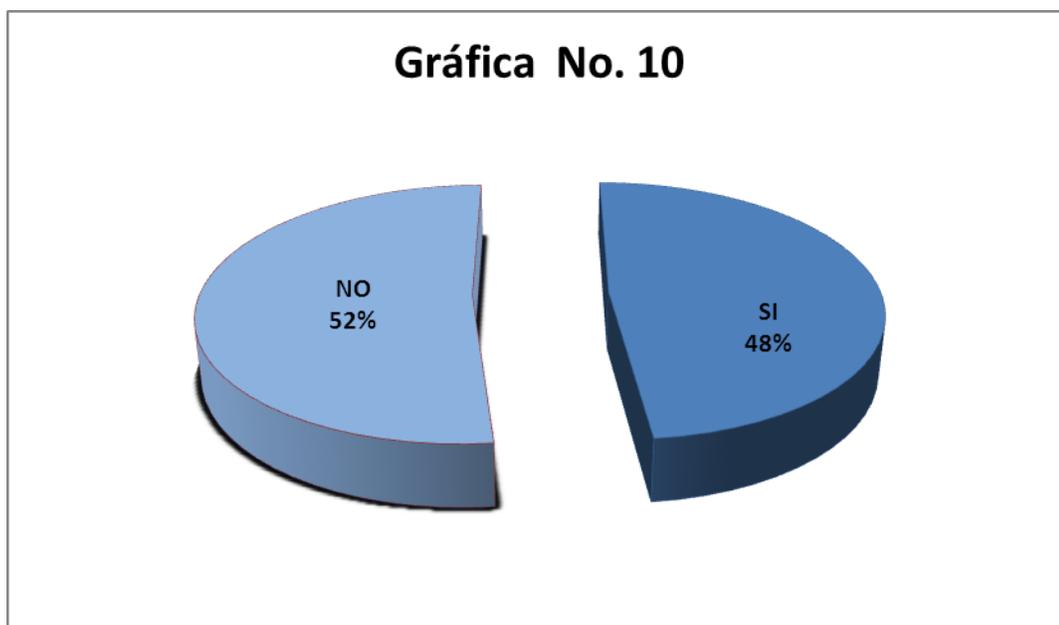
La gráfica ilustra que 143 estudiantes (48%) responden que sí, mientras que 157 (52%), responden que no. El docente aun no aprovecha la habilidad digital que maneja el estudiante, tampoco convierte el recurso como herramienta productiva y constructiva, dentro y fuera del aula.

Ibernón, F.(2007). En el artículo: “La investigación como proceso para avanzar en la educación y en la Formación del profesorado”, puntualiza que la investigación en educación como en cualquier disciplina, es necesaria para generar cambios, revisar el conocimiento creado por la evidencia, la experiencia y la intuición, genera la actualización de conocimientos que permitan una mejor educación para los estudiantes, hacia la renovación del saber, de la práctica e investigación, se hace teniendo como objetivo la búsqueda de una sociedad justa, libre y un docente autónomo que pueda provocar la creatividad y habilidad del estudiante.

Pregunta No. 10

El docente, ¿Intercambia con usted como estudiantes información digital y aprovecha al máximo la construcción de habilidades cognoscitivas, verbal, numérica, emocional, ecológica, estética, social y multicultural?

SI	NO
145	155



De 300 estudiantes, 145 responden que sí intercambian información, haciendo un total del 48% de la muestra en estudio, mientras que 155 estudiantes que representan al 52% señalan que el docente, no intercambia con el estudiante información digital y tampoco ha aprovechado al máximo la construcción de habilidades cognoscitivas, verbal, numérica, emocional, ecológica, estética, social y multicultural.

La Ley de Educación Nacional vigente en el país, establece que el personal docente y administrativo que labora en las escuelas e institutos normales, deben tener una formación académica a nivel superior, para brindar una educación con pertinencia, con calidad, con eficacia y sobre todo una educación contextualizada.

CAPITULO IV

DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

Los trabajos de tesis, no tienen ninguna fiabilidad o confiabilidad si el investigador al final, no se atreve a analizar los resultados y reflexionar las respuestas que se obtienen con teorías que proponen investigadores que han abordado el tema con anticipación y han escrito teorías sobre las variables.

Se han podido comprobar los objetivos que se plantearon en este estudio, con ello el objetivo general que pretendió: Analizar las causas y consecuencias del uso de la internet y su incidencia en la formación integral del estudiante, en los institutos normales INVO e INSO de la ciudad de Quetzaltenango.

En la actualidad, el uso de internet y su incidencia en la formación integral del estudiante, participa de categorías o condición de ser un recurso, porque es determinante de un conjunto de procedimientos que constituyen riquezas metodológicas para la realización de la obra educativa.

Este conjunto de procedimientos y recursos, por sí sólo no es suficiente para la realización de una buena obra educativa, es necesario además que el recurso, sea manejado con cierta táctica o habilidad, para el cual, se requiere que el docente sea en verdad un técnico en el uso de internet.

Así mismo, se ha podido comprobar el objetivo específico que al inicio se propuso: Analizar la importancia y aplicación del uso de internet, en relación a la práctica educativa actual en el proceso de formación integral del estudiante. Cualquier cambio positivo constituye un bien cultural dominio acabado de un territorio cultural que puede ser transferido de generación a generación o de docente a estudiante, es decir, un saber tecnológico al servicio de la humanidad. En esto consiste precisamente el avance cultural del hombre, en la posición de instrumentos tecnológicos, materiales y procedimientos, cada vez mejor elaborados, depurados, perfeccionados con el cual

innova, elabora nuevos conocimientos y los convierte en instrumentos que a su vez significan mayor progreso cultural.

El uso de internet, aporta conocimientos y crea la posibilidad del conocimiento racional que hoy debe centrarse en dos vertientes: el conocimiento científico que es conocimiento acerca de la realidad y el conocimiento tecnológico que es conocimiento de la acción.

De acuerdo a los resultados obtenidos en cuanto a la **pregunta número uno: ¿Cuántas horas a la semana pasa conectado a internet?**, se puede considerar que tanto docentes como estudiantes, hacen un promedio de una hora y treinta minutos conectados a internet, de ahí que lo que empieza por curiosidad, puede acabar en adicción, ya que el pensamiento del estudiante ante este recurso puede ser fácilmente transformable.

El docente debe hacer conciencia y reflexión en cuanto a las horas que el estudiante se conecte a la red, juegue o ve televisión, oriente el uso de la internet para desarrollar el pensamiento crítico, promueva el proceso de aprendizaje hacia la formación de redes colaborativas, tanto individual como en equipo.

Los resultados en cuanto a la **pregunta número dos, ¿Qué uso hace de internet?**, hay estudiantes que pasan horas conectados a internet, (ver gráfica) usan este medio para chatear, investigar, buscar amigos, jugar, hacer compras, otros estudiantes hacen uso de internet para informarse, viendo videos, fotografías o enviando mensajes en la red, desconociendo que pueden ser víctima de racismo, discriminación, violencia o a ser motivados por personas desconocidas a realizar actividades que ponen en riesgo su integridad física y psicológica.

Los estudiantes saben hacer uso de la internet, sin embargo el porcentaje más alto corresponde a chatear en un 37%, al parecer, se puede deducir que el uso de la red, no se utiliza para desarrollar procesos de aprendizaje, tampoco como tecnología para la creatividad, sino simplemente de comunicación, por lo que es de suma importancia que

el docente incluya y oriente hacia procesos de reflexión, de tal manera que el estudiante utilice el recurso para guiar su proceso de aprendizaje a la creación de material de apoyo para su formación, ya que si al estudiante no se le orienta a utilizar el recurso, tampoco lo hará cuando sea maestro.

Hace falta orientación hacia el estudiante, para que él logre una formación integral que promueva la crítica, la reflexión, la convivencia y no dar demasiada libertad al estudiante a que ingrese a páginas inadecuadas o inapropiadas.

En cuanto a la interrogante **número 3: Los docentes de su institución, ¿Han creado alguna página web, para asignar tareas, construir proyectos educativos y recopilar información vía electrónica?** De los 300 estudiantes encuestados, 112 estudiantes equivalentes al 49 % señalan que el docente cuenta con página web; mientras que 188 estudiantes equivalentes al 51% manifiesta que el docente no cuenta con página web, no asigna tareas, tampoco construye proyectos educativos y tampoco envía información electrónica.

Este puede ser inconveniente en la formación del estudiante que repercute a corto, mediano y largo plazo porque el docente, no trata de aprovechar el recurso disponible en la red, o trata de crear una página web y una cuenta e-mail propia.

Los resultados en la **pregunta No. 4,: El docente, ¿Le orienta para que al momento de hacer uso de internet evite exponerse a: contenidos violentos, pornografía, personas con pensamiento desviado, bandas de delincuentes, redes de prostitución, tráfico de menores, narcotraficantes, sectas y ser víctima de engaño?**, 126 estudiantes, equivalentes al 42% manifiestan que el docente si orienta mientras que 174 estudiantes (58%) señala que el docente, no orienta a que el estudiante evite o se exponga a: contenidos violentos, ver pornografía, dialogar con personas desconocidas, ser invitado a integrar banda de delincuentes, y formar parte de una red de prostitución, traficar con menores, tener contacto con narcotraficantes, sectas y por lo general ser víctima de engaño.

Por falta de conocimiento, falta de interés y por ocuparse sólo de los contenidos programáticos del curso que el docente imparte, el facilitador hace caso omiso a este tipo de alerta, siendo así, el estudiante, corre el peligro de exponer su futuro hacia la navegación irreflexiva por la internet, al no ser orientado por una persona (docente, padre de familia, amigo), con ello, se pierde la oportunidad de desarrollar una educación integral.

Hoy día internet, ha venido a evolucionar la sociedad, ocasionando grandes cambios en las relaciones interpersonales de la persona, como también ha transformado el ámbito laboral, educativo político, entre muchos otros. Actualmente la sociedad guatemalteca forma parte de la sociedad de la información y del conocimiento, donde domina la inmediatez, posibilitando diferentes procesos comunicativos y por supuesto, los mismos significan también nuevos retos.

En cuanto a la **pregunta No. 5**. En la familia, **¿Tiene usted control de una persona adulta cuando observa programas televisivos, ingresa a páginas de internet y videojuegos?**, 129 estudiantes que en porcentaje responden a un 43% responden afirmativamente, mientras que más de la mitad 171=57% indica que no.

Al respecto, Alcazar, C (2009). Expresa que los padres deben sacarle ventaja al uso de la internet para tratar de educar a su hijo en valores, sobre todo con el uso de internet. Es apreciable el salto tecnológico que se está viviendo, un brinco tecnológico muy importante.

Hoy día, la influencia de la internet, en los estudiantes aún no se percibe como positiva, aun se abusa haciendo mal uso del recurso, sin embargo, en estos tiempos, es necesario tener acceso a la internet y es muy fácil, los padres de familia, deben educar a su hijo para hacer buen uso de la red, igual que lo hacen para otras cosas, si actualmente, se le enseña a no platicar con desconocidos, lo mismo debe hacer orientando al uso de la internet, si se le enseña a no insultar al compañero, lo mismo debe ocurrir en el uso de la internet , para que al momento de observa un programa, jugar o ingresar propiamente a internet, no sea motivo de discusión o pelea.

En la **pregunta No. 6: ¿Considera que ha tenido bajo rendimiento académico, stress, dolor de cabeza, retraso en el desarrollo del lenguaje, poca participación en actividades académicas, impulsividad, conducta agresiva y desorden mental?**; 142 estudiantes (47%), responde que sí, mientras que 158=53%, responde que no ha sufrido ningún síntoma posterior a la ejecución de alguna actividad por internet.

Expertos en el tema, señalan que toda persona esta propensa a desarrollar trastornos de conducta impulsiva. En este tipo de revolución, se hace necesario que tanto docentes como padres de familia y la comunidad educativa en general, intervenga y busque si así fuera el caso, ayuda de un especialista para sugerir que el joven trabaje en el desarrollo de otras áreas personales como lo social, académico y físico.

El uso correcto y dominio de las nuevas tecnologías, en especial internet, posibilita a los jóvenes en el desarrollo de otras aptitudes que hoy en día son necesarios e indispensables para aplicar y mejorar puestos académicos y por qué no decirlo, laborales.

En la **pregunta No. 7, El docente, ¿Aplica en los contenidos programáticos de su curso: el análisis, la síntesis, la reflexión y la crítica?**, el 45% equivalente a 135 estudiantes, responden que sí, mientras que 165 (55%), responde que el docente, no utiliza en el desarrollo de contenidos programáticos, el análisis, la síntesis, la reflexión y la crítica.

Algunos docentes por acomodamiento, consultan solamente una fuente del saber (el libro) considerando que la misma se ajusta a los contenidos que trabajará en el transcurso del año. Algunos docentes, por falta de interés y orientación no buscan otras fuentes o recursos para hacer del contenido del curso más participativo, analítico, reflexivo y crítico.

Actualmente, todo docente debe inspirar en el estudiante el uso analítico, reflexivo y crítico del recurso sea tecnológico o didáctico, que conlleve a mejorar el nivel académico del estudiante, siendo así mejorará el área de enseñanza aprendizaje.

Gisbert, J. (2000) en su artículo: “El cambio organizacional a través del uso de los campos virtuales desde la perspectiva de los estudiantes”, afirma que todo proceso de innovación educativa en la docente, debe asumir un papel fundamental, resalta que los nuevos retos, se hacen reales si el docente, está dispuestos a superar su rol tradicional de expositor de información, a través de clases magistrales. El docente debe asumir cambios en el nivel de las competencias y acoger una actitud favorable a la utilización de las nuevas tecnologías, además debe mostrarse interesado en la formación para estar actualizado en los avances tecnológicos.

El rol del docente hoy día, debe superar el ser un transmisor de contenidos y pasar a ser guía del ciberespacio, no seguir siendo transmisor de información para convertirse en facilitador del proceso aprendizaje, dejar de ser administrador y guía, para facilitar el uso de recursos y herramientas que el estudiante necesita para valerse, elaborar nuevos conocimientos y descubrir nuevas habilidades.

El ítem No. 8, El docente, ¿Le sugiere a usted como estudiante, guías de trabajo individual y en equipo, a través de redes colaborativas de aprendizaje?, de los 300 estudiantes encuestados, 139 equivalentes al 45%, indican que el docente sugiere guías de trabajo individual y e equipo, mientras que 161=55%, señalan que el docente, no sugiere guías de trabajo individual y en equipo, mucho menos lo hace a través de redes colaborativas de aprendizaje.

Según la guía de observación en el aula, se pudo verificar que el docente no estructura guías de trabajo escrito, solo asigna tareas de manera verbal, cosa que en algún momento el estudiante olvida por no tomar nota de la tarea propuesta por parte del docente, misma que en el momento de hacer entrega de dicha actividad, la mayoría no lo entrega porque se le olvida y porque no tiene una hoja guía, patrón o lineamiento establecido de las sugerencias para la realización de la actividad.

Actualmente todo estudiante, debe ser favorecido con la utilización del servicio de la internet para realizar cualquier actividad (académica, social, cultural) siendo una

herramienta que brinda variedad de información y que puede ayudar al estudiante y a la educación.

Moren, L. (2009) en su artículo: "Investigación e Innovación", menciona que la investigación educativa, constituye alternativas de mayor consistencia para la sustentación de la propia tarea en un sistema educativo y de la transformación, mediante la cual, dicho sistema pretende alcanzar, los objetivos que se han propuesto; Ambos pueden contribuir a favorecer el desarrollo del sistema educativo que éste ofrece.

Internet, aporta una serie de beneficios en el ámbito educativo. Hoy día, muchos docentes alrededor del mundo, han comenzado a sugerir su clase vía electrónica, es decir, durante la cátedra se-mi presencial. El objetivo principal de esta modalidad es que el estudiante, se apropie de las herramientas para producir contenidos y que no sea un usuario más de lo que ofrece internet.

En cuanto a la **pregunta No.9: El docente, ¿Aprovecha la habilidad digital que el estudiante maneja, para convertirla en herramienta productiva y constructiva, dentro y fuera del aula?**, 143 estudiantes (48%) responden que sí, mientras que 157 responden que no. El docente aun no aprovecha la habilidad digital que maneja el estudiante, tampoco convierte el recurso como herramienta productiva y constructiva, dentro y fuera del aula.

Ibernón, F. (2007). En el artículo: "La investigación como proceso para avanzar en la educación y en la Formación del profesorado", puntualiza que la investigación en educación como en cualquier disciplina, es necesaria para generar cambios, revisar el conocimiento creado por la evidencia, la experiencia y la intuición, genera la actualización de conocimientos que permitan una mejor educación para los estudiantes, hacia la renovación del saber, de la práctica e investigación, se hace teniendo como objetivo la búsqueda de una sociedad justa, libre y un docente autónomo que pueda provocar la creatividad y habilidad del estudiante.

Sin el aprovechamiento de la habilidad en las actividades educativas, no hay campo de conocimiento, sino todo tiende a ser tradicional, pasivo, copiado, reproducido, y dependiente. La educación y la enseñanza como práctica social necesario, para el progreso de la humanidad requiere, por un lado, un proceso de investigación constante y por el otro, que el conocimiento generado sea realizado y compartido como toda práctica social; El docente, debe disponer múltiples herramientas para lograr alcanzar un objetivo de calidad, por ello debe utilizar y aprovechar la habilidad para lograr alcanzar un grado significativo de experimentación y aplicación de las diferentes herramientas que son vitales hacia la investigación, logrando así, el desempeño satisfactorio en los estudiantes que utilizan habilidad en la investigación como herramienta didáctica y en el proceso de enseñanza aprendizaje.

El docente debe aprovechar la habilidad digital, con la finalidad que las tareas educativas lleguen a elaborar teorías que expliquen los cambios educativos, cuya consecuencia es que alguien elabora la teoría, para que otro lo lleve a la práctica, el objetivo debe ser de interpretar la educación en cada contexto, para mejorar la práctica educativa mediante procesos vivenciales y darle así, solución de orden práctico.

En la pregunta **número 10**, se plantea: **El docente, ¿Intercambia con usted como estudiante información digital y aprovecha al máximo, la construcción de habilidades cognoscitivas, verbal, numérica, emocional, ecológica, estética, social y multicultural?**, 145 estudiantes responden que sí intercambian información, siendo un 48% de la muestra en estudio, mientras que 155 estudiantes que representan al 52% señalan que el docente, no intercambia con el estudiante información digital y tampoco ha aprovechado al máximo la construcción de habilidades cognoscitivas, verbal, numérica, emocional, ecológica, estética, social y multicultural.

La Ley de Educación Nacional vigente en el país, establece que el personal docente y administrativo que labora en las escuelas e institutos normales, deben tener una formación académica a nivel superior, para brindar una educación con pertinencia, con calidad, con eficacia y sobre todo una educación contextualizada.

Quiros, R. y Espinoza, S. (2000) en el artículo: "Investigación Educativa y Pedagógica", exponen que el desarrollo acelerado de la ciencia contemporánea y su influencia creciente en todas las esferas de la vida social, requiere más que nunca el desarrollo intensivo de la técnica, la ciencia, la educación y la cultura, en este contexto, el uso de la internet, desempeña un papel esencial, en la mejora del sistema educativo, sus fines, contenidos, propuesta educativa, bajo la influencia educativa de la actividad del docente. De este modo, el uso de la internet, como recurso investigativo educativo, contribuye al perfeccionamiento del sistema educativo y posibilita elevar el nivel científico, técnico, cultural y a impulsar la formación integral de las nuevas generaciones de estudiantes y futuros profesionales.

Se pudo observar que los docentes jóvenes, que se están incorporando como personal en ambos institutos, son los que más uso hacen de la internet, mientras que los que llevan entre 20 o más años de servicio magisterial, aún no han estado interesados ante los cambios, no han considerado la internet como un medio de ordenamiento, como manera de intercambiar información, de pensar en la educación, la estructura social, económica, que está organizada en esta nueva tecnología de la información y comunicación.

CONCLUSIONES

En base a la investigación realizada sobre: El uso de la Internet y su incidencia en la Formación Integral del Estudiante, se llegó a las siguientes conclusiones:

Los servicios de internet, son herramientas que pueden ser usadas para construir o para hacer objetos, es el usuario, quién debe buscar información, comunicarse vía correo electrónico, responder, recopilar datos, diseñar páginas web o diseñar su proyecto, entrevistar a expertos, es decir, la acción está en el usuario y no en la tecnología.

Pocos docentes de los institutos normales sometidos a investigación, tienen conocimiento adecuado de cómo utilizar internet en el proceso de enseñanza y aprendizaje de ahí que se tiende a hacer mal uso de la red o no utilizarla para nada.

Los estudiantes saben usar internet, sin embargo, no se utiliza para desarrollar actividades de aprendizaje, tampoco como tecnología de información y comunicación, por lo que es necesario, la necesidad de incluir estos procesos dentro del plan de estudio en los institutos normales INVO e INSO de la ciudad de Quetzaltenango, haciendo de internet, una herramienta que facilite los procesos de aprendizaje y de creación de materiales para la formación académica, ya que si al estudiante no se le orienta a utilizar esta herramienta, tampoco lo hará como futuro maestro.

Si se logra introducir el uso de internet en el curriculum, como medio didáctico, y como contenido de aprendizaje, se estará logrando que contribuya tanto a la alfabetización digital del estudiante y del docente, también a que como medio, aporte a la formación crítica en la búsqueda, análisis y uso de la información que ofrece este medio tecnológico.

Como medio didáctico, internet, proporciona ventajas para el trabajo en el aula, mismas que el docente debe dominar para tener dirección a incontable información que se

ofrece en formatos renovados; es una fuente de recurso educativo de todo tipo, que permite el acceso a múltiples conducciones de comunicación e intercambio de información; la variedad de riqueza informativa que ofrece, puede ser fuente de interés y motivación para el estudiante y también para el docente; proporciona una buena experiencia a la hora de buscar, valorar y seleccionar información; facilita el desarrollo de la iniciativa personal dada la libertad de movimiento que proporciona a la hora de la búsqueda de información.

La tarea educativa realizada a partir de búsqueda en internet permite obtener un alto grado de interdisciplinariedad; Internet permite la individualización del trabajo del estudiante, en función de conocimientos previos e intereses personales; propicia el trabajo en equipo, el cultivo de actitudes sociales, el intercambio de ideas y la cooperación; facilita la alfabetización tecnológica.

Como contenido de aprendizaje, internet es un medio tecnológico, una herramienta, una fuente de información, un medio de comunicación e interacción que comunica muchos sucesos: modelos de comportamiento social, actitudes, valores, hábitos, prioridad informativa, estructura narrativa y formas de organizar la información, de quienes participan de manera activa en cómo se configura la forma de entender la realidad, en cómo se aprende a comprender el mundo. Implica la necesidad de formar de manera crítica al estudiante que va a hacer búsqueda de información en la red, o a establecer comunicación a través de ella; Significa, que hay que informar al estudiante de los riesgos que puede suponer internet, tales como los relacionados a información poco confiable, que sea muy dispersa, inapropiada, peligrosa o inmoral.

Los riesgos de internet, se pueden disminuir aprendiendo técnicas para buscar la información y valorarla con juicio crítico, así como descubriendo hábitos de trabajo en internet que limiten la tendencia a la propagación al buscar contenidos. Internet al parecer, afecta sobre todo a los más jóvenes, exige una adecuada respuesta por parte de padres de familia y docentes mediante la instalación de programas de protección en la computadora que limite el acceso a determinadas páginas web y alertando a los

niños y jóvenes sobre estos riesgos, explicando de manera adecuada y acorde a su edad las razones.

Los medios de información social, deben alertar al ciudadano en general sobre las páginas web con contenidos ilegales, por la pérdida de identidad, actos ilegales, malas compañías, mensajes basura u ofensivos.

Es conveniente educar a la persona en el uso correcto de los canales comunicativos de internet, alertando el riesgo de difundir datos personales y de la consecuencia que puede tener el mensaje o archivo que se intercambia.

Una persona se vuelve adicta al uso de internet, cuando de manera usual es incapaz de controlar el tiempo que está conectado a ella, aislando las obligaciones familiares, sociales, académicas o profesionales. Muchas veces, la persona malversa horas al sueño e incluso reduce el tiempo de las comidas, de manera que el cansancio y la irritabilidad se irán concentrando, así como la debilidad del sistema inmunológico y muchas veces cierta tendencia al aislamiento social.

La facilidad de tener acceso a la información, la cantidad y variedad de información, la fácil comunicación interpersonal, la falta de contacto personal, el anonimato y el escaso control social, son factores ventajosos que presenta la red, pero que mal frecuentados y aprovechados pueden resultar altamente peligrosos para niños, jóvenes y adultos.

RECOMENDACIONES

Ante los riesgos relacionados a actividades educativas, económicas, compras por la red, publicidad, gasto telefónico, estafas y la relativa novedad que supone el uso de internet en la sociedad como en los institutos normales sometidos a investigación, se deben hacer campañas informativas a nivel nacional a través de los medios de comunicación y en los centros educativos, para evitar particularidades en las actividades descritas.

El estudiante desarrolle una serie de habilidades y capacidades, que le permita hacer uso positivo de la red, que le lleve a formarse y a informarse de manera adecuada, a aprovechar las ventajas frente a los inconvenientes y sobre todo, a saber enfrentar de manera crítica y fundamentada la información a la que puede permitir de manera libre.

El docente posea habilidad, para utilizar y configurar las principales herramientas de internet, saber bajar información de la red, respetar el uso de correo electrónico, conocer las características básicas del equipo de cómputo, domine de manera correcta, el funcionamiento de las redes, sepa aprovechar las fuentes informativas de internet, sepa diagnosticar cuando es necesaria una información, orienta a encontrar la información que se busca, saber evaluar la calidad de la información que se maneja, sabe evaluar la idoneidad de la información obtenida, organice y utilice la información encontrada, sepa elaborarla y aplicarla en la resolución de problemas, sepa aprovechar de manera adecuada las posibilidades de comunicación que ofrece la red, sea capaz de evaluar la eficacia y eficiencia de la metodología empleada en la búsqueda de información y en la comunicación.

El Ministerio de Educación, contemple el uso de internet en el curriculum escolar desde la formación inicial del estudiante, para que la red sea un medio educativo incuestionable en cuanto al beneficio que puede aportar. Es indiscutible el papel social, cultural y económico de internet, sobre todo su papel de emisor de información, que en

ocasiones puede no ser adecuada, validada y oportuna a las necesidades y momentos progresivos de la persona.

Formar de manera adecuada al estudiante en la comprensión, integración y valoración de la información que recibe, en la capacidad de análisis crítico de la misma, para formar de manera integral a los futuros ciudadanos y ciudadanas del país.

Los institutos normales, promuevan y desarrollen programas, cursillo, talleres y seminarios de orientación, relacionados al uso de internet y la formación integral del estudiante, para que día a día, se mejore el nivel educativo y calidad de la enseñanza acorde a las necesidades del estudiante y del contexto.

Los docentes que laboran en los institutos normales INVO e INSO, tengan la preparación adecuada para hacer buen uso de la internet y evitar riesgos o condiciones a páginas inadecuadas y alertar a los estudiantes para que logren una formación integral que le permita: el análisis, la reflexión, síntesis y la orientación hacia la crítica constructiva.

Los directores de ambas instituciones, faciliten a los docentes tener acceso a internet, y orientarlos sobre el uso y ventajas de este servicio como instrumento auxiliar para el aprendizaje.

Los institutos normales sometidos a investigación, implementen metodologías tecnológicas para proporcionar al estudiante nuevas herramientas que fomenten la creación de contenidos y propicien la construcción de ignorados conocimientos.

Que los centros educativos pongan en práctica el uso de internet con personal dispuesto y que se le pueda brindar apoyo al claustro para utilizar dicha herramienta, ya que tiene una aceptación muy grande entre los estudiantes.

Así mismo, los estudiantes reciban apoyo y seguimiento por parte de los docentes, para la aplicación y utilización de internet en la elaboración de cualquier tarea académica.

Que todos los actores implicados en el proceso de enseñanza aprendizaje, reconozcan el uso de internet como necesidad a las nuevas tecnologías y que brinde espacios para su aplicabilidad.

El instructor y docentes, promuevan el uso del internet como apoyo en la elaboración de tareas, que oriente además a sitios seguros donde se puede buscar información adecuado al tema de investigación.

Por parte de la dirección de ambos establecimientos, se les pueda proporcionar a los docentes un taller sobre el uso de internet, para que ellos prontamente puedan promover entre sus estudiantes la aplicación de internet, para el desarrollo de las tareas académicas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- **Achaerandio, L. (1993).** **Iniciación a la Práctica de la Investigación.** Guatemala. Universidad Rafael Landivar.
- **Aguerrondo, I. (2000).** **Formación de Docentes para la Innovación Pedagógica.** Argentina.
- **Aguilar, M. (2004).** **Acceso a la Nueva Tecnología que tienen los estudiantes de escuelas normales de Quetzaltenango y San Marcos.** Tesis realizada en la Facultad de Humanidades. Universidad Rafael Landivar. Departamento de Quetzaltenango, Guatemala.
- **Alcazar, C. (2009).** **Hay que educar para internet.** Artículo publicado en Prensa Libre. 10 de julio. Guatemala.
- **Alcazar, M. (1993).** **Movimientos sociales urbanos en la periferia social: Entre la integración y la Segregación.** Documentación Social No. 90: Los movimientos sociales hoy. Caritas, Madrid.
- **Alvarado, S. (2004).** **Uso del equipo de cómputo e internet del personal directivo y docente de los establecimientos formadores de maestros y maestras del sector oficial, privado y por cooperativa del departamento de Chiquimula.** Tesis. Universidad Rafael Landivar. Zacapa, Guatemala.
- **Ausbel, D; Novak, J.; Hanesian, H. (1997).** **Psicología Educativa, un punto de vista cognoscitivo.** Ed. Trilla. México.
- **Barabtarlo, A. (1993).** **Modelos Educativos y Formación Docente para las Ciencias sociales.** UNAM. México D.F.
- **Barroso, M. (1993).** **Autoestima. Democracia o Marginalidad.** Caracas. Edit. Galac.
- **Battro y Denhon (1997).** **La educación digital.** Emecé. Buenos Aires.
- **Brunner, J. (1990).** **Educación Superior en América Latina: Cambios y Desafíos.** F.C.E. Chile.
- **Cabero, J. y Gisbert, M. (2002).** **Materiales Formativos en la Red.** Guía práctica para su diseño. Tarragona. (ISBN 84-95454-68-8)
- **Castells, M. (1996-1998).** **La era de la Información.** Tomo I. Madrid, edit. Alianza.
- **Castells, M. (2000).** **La Galaxia Internet.** Barcelona. Edit. Areté

- **Coronado, J., Espinoza, N., Pascuci, D., Pérez, M., y Travieso, G. (2001).** **El Perfil del Egresado en la Facultad de Ontología de la Universidad de los Andes.** Universidad de los Andes, Mérida IV.
- **Díaz, D. (2001).** **Una Visión de la Transformación Pedagógica.** Centro de Investigación y Formación Pedagógica del Profesorado Universitario. San Cristobal. Los andes, ULA-Táchira.
- **Dowshen, J (2005).** **Seguridad en Internet.** Disponible en: <http://www.kidshealth.org>.
- **Duque, S. (2004).** **Estudio comparativo de la situación de infraestructura y uso de la tecnología en cinco escuelas normales de los departamentos de Guatemala y Jutiapa.** Tesis realizada en la Facultad de Humanidades. Universidad Rafael Landivar. Ciudad de Guatemala.
- **Fernández, A. (2004).** **El libro y su interrelación con otros medios de enseñanza.** 1ª ed. Buenos aires: Miño y Dávila.
- **Figueroa, M. (2000).** **Modelo Psicoeducativo para la Formación Valórica-Actitudinal, en Ágora.** Revista del Centro Regional de Investigación Humanística Económica y Social (CRIHES). Universidad de los andes. Trujillo.
- **Freire, P. (1970).** **Pedagogía del Oprimido.** 14ª ed. México D. F. Edit. Siglo veintiuno
- **Freire, P. (1998).** **Pedagogía de la Autonomía.** México D.F. edit. Siglo veintiuno.
- **Galleros Navas, R. (2003).** **Comunidades de Aprendizaje.** México, D.F. 1ra. Edición.
- **Gamus, (1997).** **La Educación y el Trabajo del Futuro.** Caracas. Edit. Visiones del Futuro.
- **García, C. (1998).** **La Educación superior en Venezuela: Una Perspectiva Comparada en el Contexto de la Transición hacia la Sociedad del Conocimiento.** Cuadernos del CENDES, Universidad Central de Venezuela. Caracas.
- **Garza, R. (2000).** **Aprender cómo aprender.** Trillas. México.
- **Gálvez, M. (2011).** **El espacio público y las nuevas tecnologías de la información y comunicación; un nuevo lugar de encuentro.** Tesis presentada en la facultad de humanidades. Universidad Rafael Landivar. Guatemala.
- **Geiringer, A. (1989).** **La Práctica Ontológica en Venezuela.** Valencia. Edit. Alfa.
- **Gimeno Sacristan, A. (2002).** **Comprender y Transformar la Enseñanza.** Ediciones Morata, S.L. Madrid.

- **Gimeno y Pérez, A. (1985). La Enseñanza: Su teoría y su práctica.** Madrid. Ed. Akal.
- **Gisbert, C. (2000). El cambio organizacional a través del uso de los campus virtuales desde la perspectiva de los estudiantes.** Revista de Medios y Educación. No. 20. ISSN 1133-8482.
- **González, G. (2000). Educación en Valores.** Trillas. México.
- **González, P. (2007). Tecnología y Educación, un dúo que hasta ahora ha sido inseparable.** Publicado en el diario el periódico. Fecha 11 de mayo. Guatemala.
- **González, V. (2000). La profesionalización del Docente desde una Perspectiva Humanista de la Educación.** Universidad Federal de Santa María. Rio Grande. Brasil
- **Hidalgo, M. (2010). La Internet como herramienta de la comunicación organizacional.** Tesis realizada en la Facultad de Humanidades. Universidad Rafael Landivar. Campus Central. Guatemala.
- **Imbernon, F. (1997). La Formación y el Profesional.** Barcelona. Edit. Gráo.
- **Jaramillo, J. (2001). La pérdida de la privacidad en Internet.** Disponible en: <http://www.error500.net>.
- **Kuhn, Th. (1975). La Estructura de la Revolución Científica.** Fondo de Cultura Económica. México.
- **Lakatos, I. (1981). El Método de Análisis y Síntesis, en Matemática, Ciencia y Epistemología.** Volumen 2. Alianza. Edit. Madrid.
- **León, J. (2008). El aprendizaje con sentido.** Edit. Pueblo Unido. La Habana, Cuba.
- **López, A. (1996). Cómo lograr una Formación Integral: El modo óptimo de realizar la función tutorial.** Madrid: San Pablo.
- **López, C. (2004). Las TICs, una nueva opción en la formación de los estudiantes de las escuelas normales.** Tesis realizada en la Facultad de Humanidades. Universidad Rafael Landivar. Guatemala.
- **Majo, Joan (1997). Chips, Cables y Poder.** Barcelona. Edit. Planeta
- **Moreno, L. (1998). Las Nuevas Tecnologías en el Aula de Matemáticas y Ciencias.** Avance y Perspectiva, Vol. 17.

- **Morín, E. (2000). Los siete saberes necesarios a la Educación del Futuro.** Caracas: Centro de Investigaciones de Post-Doctorados (CIPOST) de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales (FACES) de la Universidad Central de Venezuela (UCV), y el Instituto de Educación Superior para América Latina y el Caribe (IESALC/UNESCO).
- **Morrison, M. (1989). Atlas of nearctic shorebirds on the coast of South america.** Canadian Wildlife Serv. Spec. Publ.
- **Mayorca, R. (2001). Internet como Herramienta en las tareas de investigación.** Tesis realizada en la Facultad de Humanidades. Universidad Rafael Landívar. Ciudad de Quetzaltenango, Guatemala.
- **Orozco, L. (1999). La Formación Integral. Mito y Realidad.** Santafé de Bobota. Colombia. Edit. Uniandes.
- **Osorio de Parra, N. (1997). La Formación de Profesionales hacia el siglo XXI.** Revista Venezolana de Ciencias Sociales. Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt. Estado Zulia.
- **Pascucci, D. (2002). Técnicas Sociométricas.** Trabajo Inédito. Universidad de los Andes. Facultad de Ontología. Mérida.
- **Peña, D. y Romo, J. (2000). Introducción a la Estadística para las ciencias sociales.** Universidad Carlos III. Madrid.
- **Pérez, A. (2002). La Función Social y Educativa de la Escuela Obligatoria.** Barcelona; Paidós.
- **Pérez, M. (1997). Mejoramiento de los sistemas electrónicos de comunicación en una corporación financiera a través de la intranet.** Tesis. Universidad Rafael Landívar. Guatemala.
- **Perdomo, R. (2000). Cómo Enseñar en Principio Ético.** Universidad de los Andes, Consejo de Desarrollo Científico, Humanístico y Tecnológico. (CDCHT).
- **Ponzuelos, J. (2002). Cómo el profesorado concibe y experimenta los procesos e investigación escolar.** Revista educativa. Disponible en: <http://www.uhu.es/gaia/trave@ahu.es>
- **Popkewitz, Th. (1991). Formación del profesorado.** Tradición. Teoría. Práctica. Universidad de Valencia. España.
- **Pugalee D. y Robinson, R. (1998). A study of the impact of teacher training using internet resources for mathematics and science instruction.** Journal of research on computing in Educación.

- **Quintanilla, M. (1998)). Aportes de la didáctica como área disciplinar a la formulación de proyectos curriculares basados en la investigación.** Revista Pensamiento Educativo No. 23.
- **Quintanilla, M. (1998). La importancia del lenguaje en el proceso de “Comunicar la ciencia” y su relación con la enseñanza, la evaluación y el aprendizaje.** Revista Siglo 21. Perspectivas de la investigación educativa desde América Latina.
- **Quintanilla, M. (2000) Relación entre la construcción del experimento escrito y el desarrollo de la creatividad como estrategia de aprendizaje en el laboratorio escolar.** Tesis doctoral. Publicaciones de la Universidad Autónoma de Barcelona. Edición Monográfica, Barcelona.
- **Quiros, R. y Espinoza, S. (2000). La investigación educacional y pedagógica.** Artículo disponible en: <http://www.monografias.com/trabajo43/>.
- **Rogers, C. (1977) El Poder Personal.** New York. Edit. Corte Press.
- **Romero, R. (2008). Cómo prevenir espías en tu computadora y no morir en el intento.** Disponible en: <http://axxon.com.ar/not/173>.
- **Saneugenio y Escontrela, R. (2000) El Modelo Crítico-Reflexivo y el Modelo Técnico: Sus Fundamentos y Efectos en la Formación del Docente de la Educación superior.** Docencia Universitaria.
- **Salazar, P. (2003). Aprendizaje Significativo y Organización de la Enseñanza.** Universidad Autónoma de México.
- **Savater, F. (1997). El Valor de Educar.** Bogotá. Edit. Norma.
- **Tanner y Tanner, L. (1980). Curriculum. Developement, Teory into Pratce.** New York, McMillan.
- **Toulmin, S. (1977). La Comprensión Humana.** Tomo I. Alianza. Universidad de Madrid, España.
- **UNCAN (2002). Privacidad en el mundo cibernético: Las reglas básicas para navegar por Internet.** Disponible en: <http://www.privacyrignhts.org>.
- **Universidad de los Andes (2000) Papeles para el Cambio.** Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI. Visión y Acción. Mérida: Talleres Gráficos Universitarios.
- **Universidad de los Andes (2002). Estatuto del Personal Docente y de Investigación de la Universidad de los Andes.** (Gareta Extraordinaria No. 1). Talleres Gráficos Universitarios. Mérida.

- **UNESCO (1998). Debate Temático:** De lo Tradicional a lo Virtual. Las Nuevas Tecnologías de la Información. La Educación Superior en el Siglo XXI. Visión y Acción. París.
- **Vicente, E. (2005). Formación profesional, manejo de equipo de cómputo e internet y conocimiento sobre reforma educativa de los docentes de establecimientos que imparten la carrera de magisterio en el departamento de Petén.** Tesis realizada en la Facultad de Humanidades. Universidad Rafael Landívar. Zacapa, Guatemala.
- **Vigotsky, L. (1973). Aprendizaje y Desarrollo Intelectual en la Edad Escolar.** Psicología y Pedagogía. Madrid: Akal.
- **Vigotsky, L. (1995a). Pensamiento y Lenguaje.** Edit. Paidós, Barcelona.
- **Villarreal, C. (1995). La Enseñanza Universitaria: De la Transmisión del Saber a la Construcción del Conocimiento.** Educación Superior y Sociedad.
- **Zabalza, M. (2001). Didáctica de la Educación.** Madrid. Ediciones Narcea,
- **Zamora, L. (2007). Nuevas Tecnologías.** Artículo publicado en el diario el Periódico de fecha 27 de junio. Guatemala.

APÉNDICE Y ANEXO



ENCUESTA A ESTUDIANTES

ORIENTACIONES GENERALES

RESPETABLE ESTUDIANTE: Con el respeto que usted se merece, de manera atenta solicito su valioso aporte, al responder los cuestionamientos relacionados al tema: **Uso Irreflexivo de Internet y su Incidencia en la formación Integral del Estudiante.** De acuerdo a la temática, he elaborado algunas preguntas, con el objetivo de conocer si se orienta hacia el uso de internet y cuáles son sus efectos. Le agradeceré que marque con una "x", u otra señal, a la respuesta que considere satisfactoria. Cual fuere el criterio, de antemano, agradezco a usted su colaboración, puntualizando que los datos que aquí se señalan son confidenciales y servirán solamente con fines para el presente estudio.

Edad: _____ sexo: _____ Grado: _____ Carrera: _____.

1) ¿Cuántas horas a la semana pasa conectado a internet?

- a) 0 a 5 Horas _____ b) 5 a 10 horas _____ c) 10 a 15 horas _____ d) 15 a más horas _____.

2) ¿Qué uso hace de internet? Puede señalar dos o más opciones.

- a) Chatear _____ b) Investigar _____ c) Buscar amigos _____ d) Jugar _____ e) Hacer compras _____ f) Otros _____.

3) Los docentes de su institución, ¿Han creado alguna página web, para asignar tareas, construir proyectos educativos y recopilar información vía electrónica?

Sí _____ No _____

4) El docente, ¿Le orienta para que al momento de hacer uso de internet evite exponerse a: contenidos violentos, pornografía, personas con pensamiento desviado, bandas de delincuentes, redes de prostitución, tráfico de menores, narcotraficantes, sectas y ser víctima de engaño?

Sí _____ No _____

5) En la familia, ¿Tiene usted control de una persona adulta cuando observa programas televisivos, ingresa a páginas de internet y videojuegos?

Sí _____ No _____

6) Como estudiante, al hacer uso de internet, ¿Considera que ha tenido: bajo rendimiento académico, stress, dolor de cabeza, retraso en el desarrollo del lenguaje, déficit participación en actividades académicas, impulsividad, conducta agresiva y desorden mental?

Si _____ No _____

7) El docente, ¿Aplica en los contenidos programáticos de su curso: El análisis, la síntesis, la reflexión y la crítica?

Sí _____ No _____

8) El docente, ¿Le sugiere a usted como estudiante, guías de trabajo individual y en equipo, a través de redes colaborativas de aprendizaje?

Sí _____ No _____

9) El docente, ¿Aprovecha la habilidad digital que usted maneja, para convertirla en herramienta productiva y constructiva, dentro y fuera del aula?

Sí _____ No _____

10) El docente, ¿Intercambia con usted como estudiante información digital y aprovecha al máximo la construcción de habilidades cognoscitiva, verbal, numérica, emocional, ecológica, estética, social y multicultural?

Sí _____ No _____



Maestría Regional de Formador de Formadores Quetzaltenango

ENCUESTA A DOCENTES

ORIENTACIONES GENERALES

RESPETABLE CATEDRÁTICO: Con el respeto que usted se merece, de manera atenta solicito su valioso aporte, al responder cuestionamientos relacionados al tema: **Uso Irreflexivo de Internet y su Incidencia en la Formación Integral del Estudiante.** De acuerdo a la temática, he elaborado algunas preguntas, con el objetivo de conocer si se orienta hacia el uso de internet y cuáles son sus efectos.

Le agradeceré que marque con una "x" u otra señal, la respuesta que considere satisfactoria. Cual fuere el criterio, de antemano, agradezco a usted su colaboración, puntualizando que los datos que aquí se señalan son confidenciales y servirán solamente con fines para el presente estudio.

Edad: _____ Sexo: _____ Curso que imparte: _____

Renglón Presupuestario: _____ Grado Académico: _____ Tiempo Laboral: _____

1) ¿Cuántas horas a la semana pasa conectado a internet?

a) 0 a 5 Horas ___ b) 5 a 10 horas ___ c) 10 a 15 horas ___ d) 15 a más horas ___

2) ¿Qué uso hace de internet? Puede señalar dos o más opciones.

a) Chatear ___ b) Investigar ___ c) Buscar amigos ___ d) Jugar ___ e) Hacer compras ___ f) Otros ___

3) ¿Ha creado alguna página web, para asignar tareas, construir proyectos educativos y recopilar información vía electrónica?

Sí ___ No ___

4) Como docente, ¿Orienta al estudiante, que al momento de hacer uso de internet los mismos se exponen a: contenidos violentos, pornografía, personas con pensamiento desviado, bandas de delincuentes, redes de prostitución, tráfico de menores, narcotraficantes, sectas y ser víctima de engaño?

Sí ___ No ___

5) En la familia, ¿Controla a los niños, jóvenes o familiares menores de edad, cuando observan programas televisivos, hacen uso de videojuegos o ingresan a páginas de internet?

Sí ___ No ___

6) Al hacer uso de internet, horas después ¿Se ha sentido con stress, bajo rendimiento laboral, dolor de cabeza, retraso en el desarrollo del lenguaje, déficit en participación, impulsividad, conducta alterada y desorden mental?

Si ___ No ___

7) ¿Aplica en los contenidos programáticos de su curso: El análisis, la síntesis, la reflexión y la crítica?

Sí ___ No ___

8) ¿Le sugiere a sus estudiantes, guías de trabajo individual y en equipo, a través de redes colaborativas de aprendizaje?

Sí ___ No ___

9) Como docente, ¿Aprovecha la habilidad digital que su estudiante maneja, para convertirla en herramienta productiva y constructiva dentro y fuera del aula?

Sí ___ No ___

10) Como docente, ¿Intercambia información digital con sus estudiantes y aprovecha al máximo la construcción de habilidades cognoscitivas, verbal, numérica, emocional, ecológica, estética, social y multicultural?

Sí ___ No ___

CAPITULO III

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

Resultados estudiantes

Los datos que se presentan, son el resultado de la aplicación del instrumento para evaluar el uso de internet y su incidencia en la formación integral del estudiante. Por lo tanto, se deriva una mayor fiabilidad y significación de los mismos.

ITEM	RESULTADOS 300 ESTUDIANTES		FIABILIDAD Y SIGNIFICACIÓN DE PROPORCIONES					RAZÓN CRÍTICA	INTERVALOS DE CONFIANZA	FIABILIDAD	SIGNIFICACIÓN
	No.	S/N	300	%	p	p	\mathcal{E}	RC	RC \geq NC	IC	Fiable/ No Fiable
3	Si	112	37	0.37	0.02	0.03	18.5	18.5 \geq 1.96	0.40 – 0.34	Fiable	Significativa
	No	188	63	0.63	0.02	0.03	31.5	31.5 \geq 1.96	0.66 – 0.60	Fiable	Significativa
4	Si	126	42	0.42	0.02	0.03	21.0	21.0 \geq 1.96	0.45 – 0.39	Fiable	Significativa
	No	174	58	0.58	0.02	0.03	29.0	29.0 \geq 1.96	0.61 – 0.55	Fiable	Significativa
5	Si	129	43	0.43	0.02	0.03	21.5	21.5 \geq 1.96	0.46 – 0.40	Fiable	Significativa
	No	171	57	0.57	0.02	0.03	28.5	28.5 \geq 1.96	0.60 – 0.54	Fiable	Significativa
6	Si	142	47	0.47	0.02	0.03	23.5	23.5 \geq 1.96	0.50 – 0.44	Fiable	Significativa
	No	158	53	0.53	0.02	0.03	26.5	26.5 \geq 1.96	0.56 – 0.50	Fiable	Significativa
7	Si	135	45	0.45	0.02	0.03	22.5	22.5 \geq 1.96	0.48 – 0.42	Fiable	Significativa
	No	165	55	0.55	0.02	0.03	27.5	27.5 \geq 1.96	0.58 – 0.52	Fiable	Significativa
8	Si	139	46	0.46	0.02	0.03	23.0	23.0 \geq 1.96	0.49 – 0.43	Fiable	Significativa
	No	161	54	0.54	0.02	0.03	27.0	27.0 \geq 1.96	0.57 – 0.51	Fiable	Significativa
9	Si	143	48	0.48	0.02	0.03	24.0	24.0 \geq 1.96	0.51 – 0.45	Fiable	Significativa
	No	157	52	0.52	0.02	0.03	26.0	26.0 \geq 1.96	0.55 – 0.49	Fiable	Significativa
10	Si	145	48	0.48	0.02	0.03	24.0	24.0 \geq 1.96	0.51 – 0.45	Fiable	Significativa
	No	155	52	0.52	0.02	0.03	26.0	26.0 \geq 1.96	0.55 – 0.49	Fiable	Significativa

RESULTADOS DOCENTES

Los datos que se presentan, son el resultado de la aplicación del instrumento para evaluar el uso de internet y su incidencia en la formación integral del estudiante. Por lo tanto, se deriva una mayor fiabilidad y significación de los mismos.

ITEM	RESULTADOS 100 DOCENTES		FIABILIDAD Y SIGNIFICACIÓN DE PROPORCIONES					RAZÓN CRÍTICA	INTERVALOS DE CONFIANZA	FIABILIDAD	SIGNIFICACIÓN
	No.	S/N	100	%	p	p	ε	RC	RC ≥ NC	IC	Fiable/No Fiable
3	Si	40	40	0.40	0.04	0.08	10	$10.0 \geq 1.96$	0.48 – 0.32	Fiable	Significativa
	No	60	60	0.60	0.04	0.08	15	$15 \geq 1.96$	0.68 – 0.52	Fiable	Significativa
4	Si	55	55	0.55	0.04	0.08	13.75	$13.75 \geq 1.96$	0.63 - 0.47	Fiable	Significativa
	No	45	45	0.45	0.04	0.08	17.25	$17.25 \geq 1.96$	0.53 – 0.37	Fiable	Significativa
5	Si	46	46	0.46	0.04	0.08	11.5	$11.5 \geq 1.96$	0.54 – 0.38	Fiable	Significativa
	No	54	54	0.54	0.04	0.08	13.5	$13.5 \geq 1.96$	0.62 – 0.46	Fiable	Significativa
6	Si	41	41	0.41	0.04	0.08	10.25	$10.25 \geq 1.96$	0.49 – 0.33	Fiable	Significativa
	No	59	59	0.59	0.04	0.08	14.75	$14.75 \geq 1.96$	0.67 – 0.51	Fiable	Significativa
7	Si	56	56	0.56	0.04	0.08	14.0	$14.0 \geq 1.96$	0.64 – 0.48	Fiable	Significativa
	No	44	44	0.44	0.04	0.08	11.0	$11.0 \geq 1.96$	0.52 – 0.36	Fiable	Significativa
8	Si	43	43	0.43	0.04	0.08	10.75	$10.75 \geq 1.96$	0.51 – 0.35	Fiable	Significativa
	No	57	57	0.57	0.04	0.08	14.25	$14.25 \geq 1.96$	0.65 – 0.49	Fiable	Significativa
9	Si	52	52	0.52	0.04	0.08	13.0	$13.0 \geq 1.96$	0.60 – 0.44	Fiable	Significativa
	No	48	48	0.48	0.04	0.08	12.0	$12.0 \geq 1.96$	0.56 – 0.40	Fiable	Significativa
10	Si	47	47	0.47	0.04	0.08	11.75	$11.75 \geq 1.96$	0.55 – 0.39	Fiable	Significativa
	No	53	53	0.53	0.04	0.08	13.25	$13.25 \geq 1.96$	0.61 – 0.45	Fiable	Significativa

PROPUESTA

USO RESPONSABLE DE INTERNET, EN CENTROS EDUCATIVOS

JUSTIFICACIÓN

En los últimos años está brotando un nuevo paradigma científico que pone en argumento el modelo positivista que ha dominado la producción científica y la investigación en las últimas décadas.

Estos diseños de un nuevo paradigma recogen principios del paradigma humanista, del paradigma crítico y de los principales postulados que día a día se innovan.

Desde el paradigma humanista se sitúa al ser humano con todos sus atributos en el centro de todas las cosas y actividades, como productor y producto y se critica a la sociedad tecnológica su dogmatismo y su puesta objetividad y neutralidad científica.

Se considera que para comprender el mundo se han de tener en cuenta los significados de los conocimientos adquiridos, de los sucesos y de los procesos sociales, y también de las razones y las intenciones subjetivas de las personas. Por tanto se intenta con esta propuesta, un acercamiento hacia la persona, hacia el ser humano, lo objetivo con lo subjetivo y el idealismo con el materialismo.

Por otro lado se subraya el carácter holístico y sistemático de la ciencia y por ello busca formas de interpretación global de las relaciones entre el ser humano y su medio. Desde el paradigma crítico se considera que la sociedad no es neutra y que ésta es el resultado del proceso histórico a través del cual la persona, los grupos humanos en general y los grupos de poder, la han organizado y transformado.

En este proceso las personas han tomado decisiones, aparentemente por necesidades propias, pero en realidad como una respuesta y como un pilar de los intereses de los grupos que detectan el poder.

El modelo educativo tradicional incide en el aumento de actitudes negativas en el estudiante, tales como: apatía, desgano, rebeldía, irresponsabilidad y desinterés por aprender por parte del estudiante.

Este desinterés por parte del estudiante, surge por falta de acompañamiento educativo que recibe de la familia, no se orienta en relación al uso responsable de internet y en la elaboración de trabajos y tareas escolares.

Por lo antes expuesto, es oportuno elaborar una propuesta educativa que permita reducir la problemática descrita. Se habla de reducirla, porque pretender eliminarla sería una sueño difícil de conseguir.

OBJETIVOS DE LA PROPUESTA

- Proponer una metodología educativa de naturaleza participativa y cooperativa, en la que el estudiante se constituya en sujeto creador de su proceso formativo.
- Reorientar las relaciones interpersonales entre docentes, estudiantes y padres de familia en función de establecer un ambiente y convivencia pacífica, democrática y participativa, que dé lugar a orientar de manera consciente y activa hacia el buen uso de internet
- Proponer al estudiante de recursos para enfrentar riesgos en el uso de internet.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

USO RESPONSABLE DE INTERNET

Nadie pone en duda hoy la utilidad que tiene internet en los ámbitos sociales, culturales y económicos de la sociedad. La red de telecomunicaciones nacida en 1969 en los EE.UU., como experimento del ministerio de defensa americano, y a la cual están conectadas centenares de millones de personas, organismos y empresas en todo el mundo, es como una biblioteca ilimitada repleta de información que se actualiza en cada momento. La red de redes se está convirtiendo a pasos agigantados en el medio más influyente de la llamada Sociedad de la Información. Toda esa cantidad de información disponible desde el ordenador del usuario, en muchas ocasiones no es adecuada para todo público, precisamente por encontrarse en ella, todo tipo de información al alcance de cualquiera, sin un control de una autoridad central que supervise lo que allí se expone.

Siendo así, un menor que se conecte a internet sin la vigilancia de un adulto estará expuesto a los peligros derivados de estar en contacto, aunque este sea virtual, con la delincuencia en todos sus ámbitos, pornografía, la prostitución. Es decir, un menor que navegue sólo por internet podrá:

- 1) Estar expuesto a contenidos pornográficos, violentos, dañinos.
- 2) Entrar en contacto con personas de pensamiento desviados, secuestradores, bandas de delincuentes comunes, redes de prostitución y tráfico de menores, narcotraficantes, sectas.
- 3) Ser víctima de engaños cuya finalidad última son los contactos sexuales.
- 4) Ser víctima de engaños para obtener datos de cuentas, tarjetas, y otros, con el fin de usarlos para producir quebrantos económicos.
- 5) Estar en contacto con ilustraciones para iniciarse en el fraude, la piratería, la drogadicción.

Contra esta cascada de peligros potenciales, que van en contra de la formación moral y humana, se pueden hacer multitud de cambios innovados, todas en función de la edad. En general se puede decir que es conveniente:

- a) Que los padres manejen el ordenador al menos al mismo nivel que los hijos, para que éstos sean conscientes de que se tiene el control.
- b) Que exista un fin determinado que aporte algo, a la hora de utilizar internet.
- c) Hablar habitualmente con los hijos de internet, procurando saber que ven y consultan a diario.

- d) Navegar algunas veces con ellos para enseñarles y resolver las dudas que surjan.
- e) Instalar filtros Opte net o Control Paternal que impidan el acceso a espacios o la recepción de contenidos no recomendados, como páginas de sexo, violencia, drogas.
- f) Situar el ordenador en una zona común de la casa o en una zona de tránsito, pero nunca en las habitaciones de los hijos.
- g) Procurar que los hijos hagan uso de internet cuando en casa esté una persona adulta.
- h) Utilizar el ordenador durante un tiempo adecuado limitado, que no reste tiempo del estudio, sueño, deporte, amigos o familia.

Se debe respetar la libertad de los hijos, estableciendo reglas acordadas con ellos, no impuestas para el uso de internet, respetarlas una vez que se hayan definido. No olvidar que el objetivo último de la educación es hacer personas libres y responsables.

SEGURIDAD EN INTERNET

Hoy en día los menores se comunican por Internet a través de un sinnúmero de medios –MySpace, Xanga, y Facebook son tan sólo algunos de los más de 200 sitios de Internet para formar Conexiones Sociales. Si se agrega a esa lista mensajes instantáneos, salas de Chat, publicaciones instantáneas en páginas Web, el desafío para los padres se torna doloroso.

Es por esto que Time Warner Cable, su proveedor de Internet, y CyberAngels, un programa de la reconocida Organización Ángeles Guardianes, se han unido para ayudar a velar por la seguridad de la persona. Internet es una herramienta poderosa, pero es importante poner en práctica algunas medidas de seguridad y el sentido común. Por ello, se ha tomado la iniciativa de brindarle un marco de referencia para que pueda orientar a la persona sobre el uso responsable de Internet.

La clave de la seguridad radica en entender la responsabilidad que conlleva el uso de la tecnología. Es poco probable que usted le diga a otra persona que cruce la calle sin antes darle una lección de cómo cruzar la calle de manera segura. Tampoco le daría las llaves del automóvil a un adolescente que no sabe conducir ni tiene licencia de manejo. Así también las consecuencias de un error de juicio al usar Internet, pueden ser igual de serias y duraderas. Mediante esta guía se quiere brindar la herramienta a usted y a su familia para que puedan utilizar Internet y disfrutar de todos los beneficios positivos que éste ofrece.

Esta guía práctica simplifica el complejo lenguaje y las actividades que se han convertido en un verdadero fenómeno entre los jóvenes. Aquí se puede encontrar todo lo que necesita, desde acrónimos comunes hasta consejos de seguridad para correo electrónico y otras medidas de prevención. También se incluye una lista de temas sugeridos para que los comente con su hijo/a, indicios de posibles problemas, así como una lista de materiales de referencia para mayor información y dirección. También

puede obtener sugerencias prácticas de cómo supervisar el comportamiento de su hijo/a en Internet, cómo poner límites y asegurar de que su experiencia sea agradable, informativa, como debe ser.

Se recomienda que mantenga esta orientación a la mano y la use como referencia cada vez que usted y su familia navegue esta amplia plataforma. Después de todo, la crianza de un hijo es un esfuerzo continuo.

Usos Comunes del Internet

Navegación

La lectura de documentos y visita de páginas Web por Internet se denomina comúnmente como navegación o búsqueda. Visitar museos virtuales, tener acceso a documentos públicos del estado, leer libros completos, y ver películas cortas, son algunas de las actividades que puede realizar por Internet. Debe tener en cuenta, que una computadora sin supervisión puede darle a su hijo/a acceso a material inapropiado.

LO QUE LOS PADRES DEBEN SABER

Cookies

Cada vez que usted visita una página Web se crea una Cookie. Las Cookies son sencillamente archivos de texto que contienen información acerca de la búsqueda en la Web. La Cookie puede contener información personal, debe aprender a establecer mecanismos de control en su software de búsqueda.

Salas de Chat

“Chatear” (o sea, conversar) en línea se ha convertido en la forma preferida de las personas de conectarse a un grupo (sala de Chat) por Internet para compartir intereses similares. Chatear es como conversar, pero en lugar de hablar se escriben las palabras. Normalmente en la sala de Chat hay más de una conversación a la vez. Existen dos clases de salas de Chat– moderadas y no moderadas. El moderador de una sala de Chat hace cumplir las reglas sobre conversaciones apropiadas en una sala de Chat en particular. Se recomienda que solamente permita a su hijo visitar sala de Chat moderadas que usted haya autorizado o conocido.

HABLE CON SU HIJO ACERCA DE

Seudónimos y Hojas de Información Personal: Evite utilizar seudónimos provocativos o que lo identifiquen personalmente. No incluya información personal en las hojas de información en línea.

Recepción de Archivos: Si acepta archivos de alguien que no conoce, o aun de un amigo, tenga en cuenta que los archivos pueden contener virus que pueden contaminar o borrar la información de su computador.

Extraños: Instruya a su hijo/a a no chatear con extraños por Internet.

Comportamiento: El buen comportamiento debe ponerse en práctica tanto en Internet como en persona. Cuando esté chateando evite hacer comentarios que sean inapropiados u ofensivos en una conversación verbal.

E-mail–Correo Electrónico

El correo electrónico es una de las funciones más utilizadas en los computadores con conexión a Internet. Los menores pueden utilizar el Correo Electrónico de manera eficiente de muchas formas para escribirles a miembros de la familia y amigos, para comunicarse con docentes, y aun para escribir a personas famosas y a expertos en varias ramas.

SUGERENCIAS DE SEGURIDAD EN EL USO DEL E-MAIL

Escoja contraseñas inteligentes

Escoja una contraseña que no sea fácil de descifrar por un pirata informático, que de preferencia contenga letras mayúsculas Y minúsculas, así como uno o dos dígitos. No comparta su contraseña con nadie.

No abra Archivos Adjuntos Sospechosos

Nunca descargue o abra archivos adjuntos que procedan de personas que no conozca. Tenga cuidado al abrir archivos adjuntos que provengan de personas que si conoce el mensaje puede haber sido interceptado (la dirección del remitente puede ser falsa), o el computador de su amigo puede estar contaminado con un virus.

Correo Comercial No Solicitado

No responda a correo comercial no solicitado (mensajes no deseados). Muchos mensajes incluyen un enlace para cancelar la suscripción que al abrirlo lo que hace es confirmar su dirección a los remitentes del correo no deseado, y como resultado usted recibirá aún más correo no deseado.

Cierre la Sesión

Si usted utiliza un computador de uso público y un sistema de correo basado en la Web (como Yahoo, AOL, o Hotmail), asegure siempre cerrar la sesión una vez que haya terminado. El abrir una página nueva en el buscador no cierra la sesión y deja su cuenta abierta al acceso de cualquiera que utilice el mismo computador.

Mensajes Instantáneos

Un mensaje instantáneo (IM) permite que dos o más personas se comuniquen escribiéndose unos a otros en tiempo real. Los programas de Mensajes Instantáneos usualmente aparecen en la pantalla como una especie de cuadros, una pantalla dividida, o una pantalla pequeña donde los mensajes van y vienen. Algunos de estos programas permiten ver lo que la persona está escribiendo mientras lo hace. Estos programas usualmente son gratuitos, fáciles de descargar, y relativamente fáciles de operar. Muchos programas de Mensajes Instantáneos también permiten transferir archivos como fotografías, archivos de música (ej. Archivos mp3.).

¿Sabía usted que?

Algunos programas de filtro para menores pueden filtrar la información que sale, y de esta manera evitar que algunas palabras o frases se escriban. Esta clase de bloqueo puede evitar que su apellido, dirección, escuela o número telefónico se envíen en línea. Road Runner y muchos otros proveedores de Internet ofrecen herramientas de bloqueo y de filtro. Para mayor información visite la página de roadrunner.com.

Descarga y Uso Compartido de Archivos

Compartir archivos es otra de las actividades preferidas de los adolescentes. Se puede compartir archivos por medio de programas relativamente fáciles de obtener los cuales permiten a los usuarios conectarse directamente a otro computador y copiar (compartir) archivos de música, películas, y otros programas y archivos. El uso del Internet con este fin pone en riesgo la seguridad ya que los archivos pueden estar infectados, o puede que se estén violando algunos derechos de autor.

Riesgos de Seguridad

Existe un riesgo de seguridad real para cada usuario que decida compartir archivos mediante software de tipo P2P (peer to peer) [redes par a par]. El software P2P deja al computador abierto a otros usuarios, y los archivos que usted descarga pueden estar infectados con virus trojanos (trojans), gusanos informáticos u otros virus, dejando a su computador vulnerable al ataque o al mal uso.

Consecuencias Legales

Las personas que compartan copias personales de archivos de películas, televisión, o música en internet corren el riesgo de ser demandados legalmente.

Conexiones Sociales en la Red: Publicaciones Instantáneas en Páginas Web y Otros Diarios en Internet

Para conocer personas, los menores no están limitados solamente a parques infantiles, equipos deportivos o centros comerciales. El mundo a su alrededor es ahora digital y muy accesible. Los estudiantes pueden abrir cuentas gratuitas de correo electrónico, páginas Web y álbumes de fotos en Internet en sólo minutos. Las publicaciones instantáneas en Páginas Web (Blog abreviado de Web Log o Registro Web) son una especie de diarios en Internet que permiten que las personas compartan su pensamiento más íntimo con una audiencia mundial.

Muchos menores han descubierto que MySpace, Facebook, LiveJournal, y muchos otros sitios de conexiones sociales en la red son una excelente forma de comunicarse con amigos en todo el planeta. Los usuarios pueden publicar mensajes, fotos, y enumerar características personales favoritas. Lo que los menores no siempre comprenden es qué tan pública es toda esta información.

Como padres, la mejor manera de mantener al hijo seguro es recordando que el tener una hoja de personalidad en Internet los pone en un posible riesgo. El tener información publicada en Internet implica estar expuesto a todo el mundo.

Temas sobre seguridad en el uso de conexiones sociales en la red que puede comentar con su hijo

- Asuma que todo el mundo tiene acceso a su sitio, y siempre lo tendrá.
- Piense cuidadosamente antes de publicar información o fotos.
- Asuma que los depredadores están observando todo lo que usted escribe y publica.

Juegos

Los juegos son otra opción para los jóvenes, y los juegos por Internet pueden ser muy llamativos. La emoción de la competencia, el fácil acceso a nuevos juegos y los

excelentes efectos gráficos hacen que los menores disfruten mucho de esta actividad. Pero debido a que también tienen la capacidad de chatear con otros jugadores, usted debe examinar los temas de seguridad con la misma seriedad que en el caso del Chat y los mensajes instantáneos.

CONSEJOS PARA PADRES DE MENORES QUE JUEGAN EN INTERNET

Edúquese a sí mismo

- Lea cuidadosamente la corrección del juego para obtener recomendaciones en cuanto a la edad apropiada del jugador.
- Lea las cláusulas de privacidad de cada sitio.
- Lea las condiciones de uso aceptable junto con su hijo/a (también puede aparecer como Código de Conducta).

Establezca Límites

Sugerir limitar el tiempo de juego, jamás permitirá el chateo con extraños o el envío de información personal, incluyendo el nombre verdadero de su hijo/a, o donde él o ella vive.

Supervise a su Hijo/a

Lea sus conversaciones en el Chat y comente sobre cualquier tipo de lenguaje o comportamiento inapropiado. Señale ejemplos dentro de la conversación, y dé usted también ejemplos de cómo manejar situaciones potencialmente peligrosas.

Ayúdele a Escoger Seudónimos Seguros

Anime a su hijo/a a escoger seudónimos que no especifiquen su género, y asegúrese de que sus hojas de personalidad no contengan información que los pueda identificar.

Proteja su Contraseña

Oriente a su hijo/a a que nunca comparta su contraseña con un amigo o permita que alguien más tenga acceso a su cuenta.

Sea Parte del Juego

Pídale a su hijo/a que le enseñe a jugar el juego. Este ejercicio anima a su hijo/a enseñar a otros, y le permite identificar posibles riesgos de seguridad mientras juega con él/ella.

Instigación de Menores en Internet

El mayor peligro para los menores en internet es el riesgo de que sean víctimas de un devastador sexual. Los menores sin supervisión pueden entrar a salas de Chat o foros, que, son sitios usados por personas para seducir a sus víctimas.

Si sospecha que un devastador se ha comunicado con su hijo a través de internet, guarde todos los registros de conversación por Internet o por teléfono, y denúncielo, póngase en contacto con el departamento de policía local si sospecha que su hijo/a se encuentra en peligro inminente.

Intimidación, Hostigamiento y Acoso en Internet

La anonimidad en la Web la hace el campo perfecto para que estudiantes se comporten de manera cruel. Un estudio realizado por el Consejo Nacional de Prevención Contra el

Crímenes (NCPC) en el 2007, demuestra que el 43 por ciento de adolescentes indican haber sido víctimas de intimidación por Internet. La intimidación por Internet consiste en la propagación de mentiras y rumores acerca de una persona, insultos y ataques a la sexualidad de un estudiante o a su apariencia física, el engaño a estudiantes para que revelen información personal que después es publicada, y la publicación de información personal identificable o de fotografías sin el consentimiento de la víctima. La tecnología utilizada incluye teléfonos celulares, programas de mensajes instantáneos, salas de Chat, e-mail, sitios Web, encuestas y publicaciones instantáneas en Internet.

ORIENTACIONES PARA MANEJAR LA INTIMIDACION POR INTERNET

Dígale directamente a la persona que lo esté hostigando: Déjame en paz, deja de hostigarme. No me vuelvas a contactar. No responda a ningún otro comentario que el perseguidor le pueda hacer. No responda a sus e-mails, burlas o mentiras.

Registre toda su conversación en el chat y mensajes instantáneos, e imprima una copia como evidencia. Guarde todos los e-mails y mensajes de texto así como mensajes o correos de voz. También guarde las pantallas de conversación. Imprima toda la evidencia, guarde todos los archivos en su disco duro.

En caso de persecución por correo electrónico, contacte al proveedor de Internet del censurador y registre su queja. Si un sitio Web ofensivo se ha publicado sobre usted, contacte al servicio de alojamiento de la página Web. Si ha habido publicaciones en foros o carteleras, contacte a los moderadores.

Recuerde que algunas clases de provocación (amenazas a su hijo/a, o el exponerlos al peligro) son ilegales. Denuncie tales acciones a los agentes locales del orden junto con copias del material recopilado.

Señales de Alerta

Existen varios indicios de que hay problemas. Usted conoce a su hijo/a mejor que nadie, así que siga sus inclinaciones.

Cambio de Pantalla

Si su hijo/a repentinamente cambia de pantalla o apaga el monitor cuando usted entra en la habitación, lo más probable es que él/ella está viendo algo que no quiere que usted vea. Mantenga la calma y pídale que se retire para que usted pueda ver qué hay en la pantalla.

Llamadas Sospechosas

Si repentinamente su hijo/a empieza a recibir llamadas telefónicas de adultos extraños (o aun de otros menores) puede que haya problemas. Instale un programa de identificación de llamadas para que sepa de donde provienen las llamadas y pídale a su hijo/a que explique las llamadas.

Llamadas a altas horas de la noche

Si su hijo/a está despierto/a escribiendo a altas horas de la noche, él/ella puede estar chateando en internet. Esta actividad debe limitarse a horas y lugares donde haya supervisión.

Ingreso Repentino de Dinero Efectivo

Si repentinamente su hijo tiene más dinero del que debería, o aparece con ropa que no le es familiar a usted, o recibe regalos que no puede explicar, este puede ser un indicio de alguna actividad sospechosa. Los pedófilos a menudo gastan una gran cantidad de dinero para entablar una relación con un menor.

Inusualmente Molesto por una Interrupción en internet

No es normal que alguien se ponga a llorar o se enfade demasiado porque internet no funciona por una o dos horas. Esta clase de comportamiento representa una alerta roja y debe dar lugar al diálogo abierto con su hijo/a.

Distanciamiento de Familiares y Amigos

Los atrayentes se empeñan en crear una brecha entre los hijos y las personas que los cuidan y apoyan. Mientras más distanciamiento haya entre el hijo y su familia, más fácil es que el dañino pueda entablar una relación.

ORIENTACIONES PARA PADRES PARA HABLAR CON SU HIJO

No espere que los programas de software hagan su trabajo

Los programas que filtran y bloquean información pueden ser parte del plan de seguridad en internet en casa, pero no reemplazan la participación de un padre bien informado e involucrado.

Tome la iniciativa

Asista a clases de seguridad en internet y pase tiempo escuchando y hablando con otros padres que comparten la misma preocupación.

Participe con su hijo/a en internet

Familiarícese con los servicios y programas que su hijo/a utiliza.

Planifique con anticipación

Hable con su hijo/a acerca de las cosas que puede encontrar en Internet y lo que él/ella puede hacer al respecto.

Estimule otro interés de su hijo/a

Los menores no deben pasar demasiado tiempo en internet. Anímelo a participar en otro tipo de actividad también.

Piense en el centro comercial

Usted no dejaría solo a su hijo/a en el centro comercial, así que tampoco lo deje solo en internet. Recuerde mantenerlo supervisado.

Hay un tiempo y una hora para todo

Mantenga su computador en una habitación familiar donde pueda supervisarlo. Dele acceso a su hijo a internet solamente cuando usted se encuentre en casa y esté despierto.

Explore Internet

Tóme el tiempo para explorar el uso de su computador y de internet. Ambos son herramientas valiosas que pueden enriquecer la vida de todos los miembros de la familia. Mientras más conocimiento tenga, mejor puede proteger a su familia.

AMENAZAS QUE CONLLEVA EL USO DE INTERNET CON NIÑOS

Lo que nunca deberían de ver

La curiosidad natural del hijo le puede conducir a contenidos (textos e imágenes) de carácter denigrante, racista, discriminatorio, sexual, violento... o que les aliente a realizar actividades que pongan en riesgo su integridad psicológica o física.

A quién nunca debería responder

En el país, por desgracia, son bastantes los casos de desviados que haciéndose pasar por otro niño o un personaje fantástico se ganan la confianza del hijo para mantener conversaciones pecaminosas y abiertamente sexuales o, incluso, concertar encuentros en el mundo real.

Lo que nunca deberían de hacer...

A través de mensajes de correo, foros o chats, los hijos pueden ser convencidos, engañados e incluso obligados para cometer toda clase de delitos tanto dentro como fuera de Internet.

Lo que nunca deberían de comprar

Los hijos, con el conocimiento de los datos bancarios o número de tarjeta de crédito, pueden comprar cualquier cosa, desde un póster a un par de tenis de lujo o contratar servicios, desde juegos on-line a una vuelta al mundo.

Riesgos innegables, beneficios también

Actualmente se está entrando en una nueva etapa tanto en el mundo cultural como laboral, por lo que privar a los menores del acceso a las nuevas tecnologías es cuando menos, un gran error.

El niño debe estar a la par del uso de internet y de las diferentes tecnologías informáticas para por lo menos no estar en desventaja para un futuro sin lugar a dudas cambiante y dinámico.

Que puede hacerse en internet:

Recibir y mandar mensajes (e-mail, chats, mensajes instantáneos) que incluyan texto, voz e imagen hablar por teléfono, leer diarios y revistas, recibir por e-mail los titulares de distintas publicaciones, mirar televisión, películas y videos, leer y descargar libros, escuchar música, encontrar información de fuentes de todo el mundo en poco tiempo, capacitarse en el manejo de programas y trabajar a distancia.

Estudiar a distancia carreras formales e informales; secundarias, terciarias, universitarias y de posgrado, realizar consultas a expertos sobre distintos temas, publicar opiniones en foros y weblogs, hacer publicaciones sin costos altos, lo cual permite independencia y autonomía, visitar museos del mundo, buscar trabajo y oportunidades en cualquier lugar del mundo y ofrecer trabajo y mostrar productos a cualquier persona del mundo.

Además de comprar o reservar bienes y servicios, hacer preguntas y reclamos, pagar impuestos y servicios, operar cuentas bancarias y reservar tickets, boletos y pasajes entre otras cosas, se puede hacer por medio de la red.

Que cuidados tiene que tener

Lo más importante es acompañar al niño cuando navega en internet, hablar sobre lo que se busca, y lo que se encuentra. Busque incentivar a utilizar internet para informarse y hacer tareas, juegos educativos y sitios de chat controlados.

En la casa es importante colocar el computador a la vista de todos y no confiárselo al dormitorio o escritorio cerrado.

Los filtros de internet son bastante útiles (aunque nunca 100% efectivos por lo que el control de un adulto siempre será necesario) y existen varias soluciones en el mercado (puede buscar por “web filter”), busque una que se actualice diariamente y que sea por palabras (los filtros por palabras lesiona el derecho de información del niño y promueve la censura además de ser muchas veces inexacto e insatisfactorio).

Beneficios de internet

El internet, la red de computadoras, hace posible un sinnúmero de cosas, que antes sólo eran un sueño o el producto de la imaginación. El caudal de información es increíblemente extraordinario. Prácticamente se puede encontrar información sobre casi cualquier tema.

Al conectar la computadora a la red, se tiene al alcance prácticamente el mundo entero, desde la comodidad del hogar u oficina. Usted puede hacer transacciones financieras por medio de internet. Puede hacer depósitos y pagar cuentas. Puede usar su tarjeta de crédito y comprar casi todo lo que desee, ya que en internet hay tiendas de casi cualquier cosa. Además, por medio de esta tecnología, usted puede mantenerse en contacto, por medio de la correspondencia electrónica, conocida mundialmente como email, y en ella puede enviar fotografías a sus seres queridos; archivos y documentos para la oficina; uno puede buscar información sobre su genealogía; buscar a un ser querido perdido; buscar direcciones, mapas y teléfonos, entre otros. En sí, las oportunidades y las posibilidades son innumerables; pero este no es el propósito de este artículo, sino más bien, los peligros ocultos que hay en internet.

ORIENTACIONES PARA EL USO CORRECTO DE INTERNET

- Evite que el niño pase todo el tiempo en la computadora.
- Asegure que no envíe fotografía, número de alguna tarjeta de crédito o información personal (nombre, dirección, número de teléfono) a ninguna persona sin haberlo comentado con usted primero.
- Aprenda sobre las computadoras e Internet para que usted pueda gozar del medio junto con pequeños.
- Acompañe al niño cuando se encuentre en línea y vigile los sitios y las áreas que visita.

- Asegúrese que el niño se sienta cómodo para hacerle preguntas sobre sus experiencias y actividades en línea.
- No permita que entre a chatrooms (salones de plática vía texto) a menos que cuente con la supervisión de un adulto.
- Asegúrese de que nunca responda a los mensajes electrónicos o a los mensajes del tablero de anuncios que sean pornográficos, agresivos, provocadores o que lo incomoden, y anímelo a que le informe si alguien escribe algo que le preocupa o lo hace sentir incómodo.
- Procure que le notifique si encuentra fotografías o dibujos desagradables en Internet.
- Hable con su niño sobre lo que más le interesa en línea.
- Ayude a encontrar un equilibrio entre actividades de computación y otras.
- Hágale saber que no debe creer los anuncios, las ofertas de regalos o artículos gratuitos.
- Cerciórese de que no haga una cita para ver personalmente a alguien que conoció en Internet sin comentárselo a usted primero y asegúrese de que si se lleva a cabo la reunión, sea en un lugar público.
- Procure conocer a los amigos en línea de su hijo al igual que lo hace con los del centro educativo.
- Hable de estas reglas y consiga que el niño o joven adquiera el compromiso de cumplirlas.
- Recuerde que existe software especializado en bloquear ciertos sitios que usted no considere apropiados para su hijo. Incluso, existe software que genera una bitácora de los sitios visitados por los pequeños para que los padres puedan visitarlos y conocerlos.

Recuerde que las computadoras e Internet no deben sustituir a los padres en la educación de los hijos.

10 ORIENTACIONES ÚTILES PARA EL USO DE INTERNET, DIRIGIDO A MENORES DE EDAD

- 1) **Piense antes de publicar.** Todo lo que escriba en la red puede permanecer al alcance de otros, aun cuando lo borre: datos, información, ideas, fotografías.
- 2) **Mantenga en secreto la contraseña.** No se la diga a nadie. Invente una que sea difícil de adivinar, pero fácil de recordar. No utilice su nombre completo, ni su fecha de nacimiento.

- 3) **Cuide su imagen y la de los demás.** No suba fotos de usted o de otros que después se pueda arrepentir. Una vez difundida en internet, su propagación es incontrolable. Su publicación puede dañar a alguien.
- 4) **Verifique qué saben de usted.** Busque su nombre en internet y verifique qué información aparece de usted.
- 5) **Cierre la sesión.** Si se conecta en una computadora que no es la suya, siempre cierra su cuenta para que otros no tengan acceso a su información o se hagan pasar por usted.
- 6) **Respete a los demás.** Usted es responsable de lo que publica. Cuide las palabras que pone en los foros y redes sociales. No haga lo que no quiera que le hagan.
- 7) **Use un apodo o alias.** Así se protege y sólo sus amigos y familiares sabrán que es usted.
- 8) **No diga todo de usted.** De la mínima información posible. No se exponga ni exponga a sus familiares o amigos..
- 9) **Asegure y cuide su cuenta.** Decida qué información es conveniente publicar y compartir en internet, así como quiénes pueden acceder a ellas.
- 10) **Crea varios e-mails.** Uno para los amigos, otro para juegos y redes sociales.

Internet ofrece beneficios indiscutibles, pero también riesgos e inconvenientes, salvaguardando su intimidad, integridad y desarrollo, son los menores los más expuestos a toda clase de abuso, que pueden tener consecuencias irreversibles.

Los transgresores de la ley actúan en el mundo virtual a través de la obtención de información delitos graves como secuestro, trata de personas o explotación sexual. En el ciberespacio los menores están expuestos a los mismos peligros del mundo real.

ESTRATEGIAS Y ACCIONES

ESTRATEGIA No. 1

Coordinar con docentes y autoridades educativas del departamento Quetzaltenango, la implementación de un programa de formación docente en torno al uso responsable y metodológico de internet, con naturaleza dinámica, participativa y cooperativa.

ACCIONES

- Elaborar un programa de formación docente.
- Aplicación de talleres de formación docente en torno al uso responsable de internet.
- Supervisar la labor docente para verificar que se esté implementando en la docencia la aprendido en el taller: Uso responsable de internet.
- Acompañamiento docente en el aula a través de observaciones, intervenciones y recomendaciones para la correcta aplicación de internet.

ESTRATEGIA No. 2

Despertar en el estudiante motivos reales a partir del uso responsable de internet.

ACCIONES

- Planificar actividades en el laboratorio de cómputo para despertar los criterios de reflexión, análisis y síntesis en el estudiante.
- Impulsar en el proceso de aprendizaje la participación activa del estudiante, a través de actividades académicas científicas, para que el mismo construya su proceso formativo de manera integral.

ESTREGIA No. 3

Coordinar con la comunidad educativa el mejoramiento de las instalaciones de laboratorio de computación.

ACCIONES

- Participar con los docentes en el desarrollo de la habilidad autogestionaria, mediante diálogos motivacionales y así verificar los beneficios que se obtienen.

- Establecer alianzas con empresas públicas o privadas a través de acuerdos y solicitudes para lograr la incorporación de internet, como herramienta innovadora y dotar de otros recursos tecnológicos y así brindarle a las computadoras servicio y mantenimiento en los centros educativos.
- Involucrar a la comunidad educativa en la planificación y ejecución de arreglos mínimos de los centros educativos, a través de reuniones que permitan organizar el buen funcionamiento del equipo de cómputo y posteriormente delegar responsabilidades a cada una de las partes.

ESTRATEGIA No. 4

Compartir con familiares los conocimientos básicos necesarios, para hacer buen uso de internet, para dar acompañamiento educativo tecnológico a su hijo.

ACCIONES

- Conformar una directiva de padres de familia para que a partir de esta organización pueda convocar y dirigir reuniones de trabajo para orientar hacia el buen uso de internet.
- Puesta en común en relación a conocimientos básicos que deben manejar los padres de familia para ofrecerle acompañamiento educativo a su hijo.
- Planificar reuniones periódicas entre docentes y padres de familia para evaluar el progreso de los estudiantes y a la vez verificar el papel que está asumiendo el padre de familia en torno al acompañamiento educativo tecnológico, ofrecido a su hijo.

EVALUACIÓN

La evaluación de la presente propuesta es concebida como un proceso global en el que se verificarán los resultados obtenidos al trabajar cada una de las estrategias y acciones planteadas.

En cada establecimiento educativo se conformará una comisión encargada de verificar que se esté ejecutando la propuesta. Para cada estrategia se nombrará a la comisión de evaluación para darle cumplimiento y seguimiento.

La evaluación se realizará en una dimensión integral del tiempo, es decir, que se llevará a cabo antes, durante y después, esto con la finalidad de lograr obtener los resultados esperados que permitan reducir la problemática identificada durante el proceso de investigación.

BIBLIOGRAFÍA

- 1) Cebrian, M. (2003). Enseñanza Virtual para la innovación universitaria. Madrid. Narcea.**
- 2) González, F. (2006). Internet. Historia.**
- 3) Gorretí, P. (2007). Comunicar a través de la red. Barcelona, CEAC.**
- 4) Schneider, D. (2006). La escuela en la sociedad de redes.**
- 5) Villar, L. (2004). Programa para la mejora de la docencia universitaria. Madrid: Pearson Educación.**